

Quito, 15 de febrero de 2013

A los señores accionistas de
SERVIMOREN SERVICIOS VENTAS Y DISTRIBUCION
MORA-ENRIQUEZ CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2012.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,



César Ramiro Mora Cornejo
GERENTE GENERAL

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2012

1. Cumplimiento de objetivos previstos

El objetivo de incrementar las ventas durante el presente año, no fue cumplido; la disminución del 16% en los ingresos fue consecuencia de una creciente competencia, situación que hizo que perdimos una parte del mercado a pesar de nuestros esfuerzos por mantener los clientes habituales. Por otro lado, nuestros proveedores incrementaron sus precios situación que provocó un incremento de nuestros costos, en desmedro de nuestro margen bruto.

La disminución de cuentas por cobrar no fue posible debido principalmente a la situación económica de algunos de nuestros clientes.

Sin embargo, nuestros inventarios se pudieron reducir gracias a una mejor coordinación de los pedidos a nuestros proveedores.

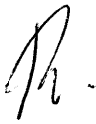
2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

Para el desarrollo de las actividades durante el año 2012, se tomaron muy en cuenta las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)

No hay hechos extraordinarios que se deban poner en conocimiento de los socios, tanto en aspectos administrativos como legal y laboral.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

 Durante el ejercicio económico 2012 se logró reducir los inventarios en un 68%, situación que nos permitió mejorar el flujo de efectivo para disminuir a su vez el pasivo a largo que manteníamos desde hace tres años aproximadamente.

Por otro lado, y con el propósito de menguar de alguna forma el efecto negativo en ventas y costos, se procedió a realizar un control estricto en los gastos operacionales, logrando una reducción del 33% en los mismos, consiguiendo de esa manera obtener un nivel de utilidad moderado.

5. Destino de las utilidades del ejercicio económico

La empresa continúa manteniendo la política de reinvertir las utilidades con la finalidad de evitar la disminución del patrimonio.

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

Mantener la política de no repartir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando énfasis del servicio al cliente.

Dentro e las estrategias para el siguiente ejercicio económico están:

- Recuperar los clientes habituales
- Mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios
- Incursionar en otros nichos del mercado con el fin de lograr crecimiento en volumen de ventas y por ende, mejores ingresos



César Mora Cornejo
GERENTE GENERAL