

Quito, 18 de Febrero de 2012

A los señores accionistas de  
SERVIMOREN SERVICIOS VENTAS Y DISTRIBUCION  
MORA-ENRIQUEZ CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2011.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,



CESAR RAMIRO MORA CORNEJO  
GERENTE GENERAL

INFORME DEL GERENTE GENERAL  
Al 31 de diciembre de 2011

**1. Cumplimiento de objetivos previstos**

Se plantearon varios objetivos para el año 2011:

El objetivo de aumentar en este año las ventas NO fue cumplido, el decremento del 30% en las ventas fue muy significativo, este resultado fue consecuencia del incremento de precios y la creciente competencia.

NO se pudieron cumplir los objetivos relacionados con la reducción de las cuentas por cobrar.

**2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Los objetivos previstos fueron examinados en conjunto con la Junta General, que verificó la imposibilidad de cumplir con las disposiciones de la Junta General en lo referente al plazo de las cuentas por Cobrar.

En los otros temas, se siguieron las disposiciones generales.

**3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)**

No hay hechos extraordinarios: administrativos, legales o laborales que se deban informar.

**4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio**

En este período la empresa a pesar de todas las adversidades, que pueden definirse como un año muy difícil, logró una utilidad del 1.12% sobre las ventas, ya que se mantuvo una política de mucha austeridad.

**5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.**

Desde hace varios periodos la empresa mantiene la política de reinversión de las utilidades, con el fin de evitar disminuir el capital de trabajo de la empresa.

**6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Mantener la política de no repartir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando énfasis del servicio al cliente y cumplimiento con el mismo.

Dentro de las estrategias para el siguiente ejercicio económico están: mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios, incursionar en otro nicho de mercado que sea compatible y nos permita crecimiento y mayo rentabilidad.



RAMIRO MORA C.  
GERENTE GENERAL