

Quito, 01 de marzo de 2018

A los señores accionistas de  
SERVIMOREN SERVICIOS VENTAS Y DISTRIBUCION  
MORA-ENRIQUEZ CIA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores Socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2017.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución No.92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de compañías, expedida el 18 de septiembre de 1992 y publicada en el Registro Oficial No.44 del 13 de octubre de 1992.

Atentamente,

  
Cesar Ramito Mora Cornejo  
GERENTE GENERAL

INFORME DEL GERENTE GENERAL  
Al 31 de diciembre de 2017

**1. Cumplimiento de objetivos previstos**

Con gran esfuerzo se pudo llegar a los objetivos trazados para el año 2017. En el año 2016 se tuvo una gran disminución en las ventas en relación al 2015, dada a la situación económica del país, y pensamos que la situación negativa se podía repetir, sin embargo, pudimos casi mantener el nivel de ingresos con una disminución en ventas en este año de sólo el 2.7%.

El saldo de clientes por cobrar es el 50% en relación al año anterior, y nuestras cuentas por pagar bajaron a un 40% en relación al año anterior. Podemos decir que este año pudimos cumplir con los objetivos previstos.

**2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Para el desarrollo de las actividades durante el año 2017, se tomaron muy en cuenta las disposiciones de la Junta General y el Directorio, al igual que los años anteriores.

**3. Información sobre hechos extraordinarios (administrativo, legal y laboral)**

No existen hechos extraordinarios que debamos informar.

**4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio**

La situación financiera de la empresa en el año 2017 ha mejorado sustancialmente en relación al año 2016, pero aún no podemos decir que es buena; seguiremos controlando y revisando los gastos, las cuentas por cobrar y los inventarios, para mejorar la situación económica.

**5. Destino de las utilidades del ejercicio económico**

La empresa continúa manteniendo la política de reinvertir las utilidades con la finalidad de evitar problemas de flujo. Cumpliremos con el pago de utilidades al personal.

**6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

Mantener la política de no repartir las utilidades, mantener la idea de modelo de negocio dando énfasis del servicio al cliente.

Dentro e las estrategias para el siguiente ejercicio económico están:

- Mantener los clientes habituales y conseguir nuevos.
- Mejorar el poder de negociación con los proveedores con el fin de obtener mejores precios
- Incursionar en otros nichos del mercado con el fin de lograr crecimiento en volumen de ventas y por ende, mejores ingresos

Estrategias básicas para mantener la empresa, sin olvidar que los tiempos son muy difíciles y requieren mucho esfuerzo por parte de todos quienes estamos en la empresa.

  
César Mora Cornejo  
GERENTE GENERAL