

VISEGC

VIGILANCIA Y SEGURIDAD COTOPAXI

GUARDIAS ARMADOS, UNIFORMADOS Y EQUIPADOS - GUARDAESPALDAS
ASESORAMIENTO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD

133 SA/

INFORME DE FUNCIONES GERENTE VISEGC PERIODO **ENERO 2009 – DICIEMBRE 2009**

Con el presente informe, el Sr. Gerente de la Empresa de Vigilancia y Seguridad Cotopaxi (VISEGC) presenta las actividades realizadas durante el presente año. Por lo que para dar inicio al mismo pone a consideración a las Instituciones a las que se encuentra prestando sus servicios.

- Agua Mineral San Felipe
- Florícola Top Rosas
- Florícola Agrorab I
- Florícola Agrorab II
- La Madrileña
- Exrocob
- Florícola Santa Mónica

Nuestra Empresa sigue una planificación con la cual a buscado y busca brindar la mejor de las atenciones a nuestros clientes por lo que con un adecuado proceso, ha permitido crecer; dando como resultado que se obtuvo mejores puntos de trabajo, es así que para Diciembre del 2009 se termina exitosamente aumentando los puntos de servicio a las siguientes firmas empresariales:

- Pamba Flor
- HYN (Huevos Naturales)
- Bluming Acres

MATRIZ LATACUNGA: Cdla. Las Fuentes, Río Cunuyacu 74 - 30 y Río Esmeraldas
Tel 032 660-336 / 095 013 095/ 098 853 061/ 094616 294



VISEGC

VIGILANCIA Y SEGURIDAD COTOPAXI

GUARDIAS ARMADOS, UNIFORMADOS Y EQUIPADOS - GUARDAESPALDAS
ASESORAMIENTO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD

Doy a conocer los aspectos con los cuales he venido desempeñando mis funciones como gerente:

A.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.

Dentro de nuestro objetivo trata el planificar un crecimiento socio-económico, en forma macro de la Compañía. Además administrar, coordinar, controlar los procesos de calidad en seguridad establecidos en nuestra empresa; para obtener los resultados más eficientes en todos los niveles, optimizando recursos administrativos, humanos, económicos y de tiempo, el mismo que se ha podido cumplir con mucha responsabilidad y eficiencia durante este período.

B.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

En los procesos que tiene una Empresa de Servicios de Seguridad Física interviene una diversidad de factores como son: de carácter administrativo, técnico, económico, control y seguridad.

Tomando como referente las disposiciones de la Junta General y el Directorio he tratado de cumplir a cabalidad lo a mí encomendado en calidad de Gerente de la Empresa y dentro de ello puedo citar lo siguiente:

- Como GERENTE de VISEGC soy el responsable directo de administrar y aplicar todos los procedimientos, procesos y normas técnicas establecidas en la empresa en materia de Control y seguridad.
- Programación y diseño de directrices técnicas para ser aplicadas en programaciones semanales, mensuales, anuales y a largo plazo en Reuniones técnicas y operacionales. Estas actividades han estado debidamente coordinadas con el Asistente Técnico.

MATRIZ LATACUNGA: Cdla. Las Fuentes, Río Cunuyacu 74 - 30 y Río Esmeraldas
Tel 032 660-336 / 095 013 095/ 098 853 061/ 094616 294



VISEGC

VIGILANCIA Y SEGURIDAD COTOPAXI

GUARDIAS ARMADOS, UNIFORMADOS Y EQUIPADOS - GUARDAESPALDAS
ASESORAMIENTO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD

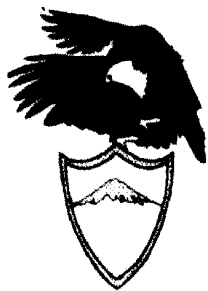
- Se ha elegido y establecido las mejores herramientas, equipos de seguridad y horarios para cumplir en forma eficiente el control de la Seguridad de los bienes físicos y/o personales en las empresas en donde se presta servicio.
- Se ha realizado el respectivo control y evaluación del cumplimiento de las actividades programadas por el jefe de operaciones, manteniendo una buena comunicación Gerente - Jefe de Operaciones
- Evaluación del cumplimiento de los estándares de control y seguridad.
- Evaluación de reclamos de clientes y contestaciones a los mismos
- Verificación del cumplimiento de los procesos y estándares de calidad vigentes en la empresa.

En lo referente a la administración de personal he cumplido con las siguientes funciones:

- Controlar la asistencia del personal subordinado a mi jefatura.
- Delegar responsabilidades al personal subordinado.
- Coordinar la distribución del personal de trabajo con el Asistente Técnico, Jefe de operaciones, Supervisores, de acuerdo a las necesidades laborales existentes.
- Revisar y coordinar los horarios de trabajo.
- Coordinar y supervisar conjuntamente con el Departamento de Recursos Humanos los siguientes aspectos:

- Permisos por enfermedad u otros.
- Vacaciones del personal.
- Renuncias y despidos.
- Reemplazo del personal faltante.
- Horas extras de trabajo.
- Horarios de trabajo.

MATRIZ LATACUNGA: Cdla. Las Fuentes, Río Cunuyacu 74 - 30 y Río Esmeraldas
Tel 032 660-336 / 095 013 095/ 098 853 061/ 094616 294



VISEGC

VIGILANCIA Y SEGURIDAD COTOPAXI

GUARDIAS ARMADOS, UNIFORMADOS Y EQUIPADOS - GUARDAESPALDAS
ASESORAMIENTO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD

➤ Coordinación para la alimentación.

C.- INFORMACIÓN DE HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO EN LO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

Como hechos relevantes dentro de mi función como Gerente de VISEGC me he preocupado por realizar la inducción, entrenamiento y capacitación del personal técnico subordinado a mi cargo tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

- Inducción en actividades técnicas, administrativas de la empresa, Normativas de Seguridad en las empresas en donde VISEGC presta servicio.
- Coordinar cursos de capacitación del personal
- Cursos de Relaciones Humanas y Atención al Cliente para todos los estamentos de la Empresa.
- Reglamentaciones internas y horarios de trabajo.
- Seguridad ocupacional y riesgos del trabajo.

D.- PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.

Dentro de las propuestas que tenemos como Empresa, con la visión y optimismo de ser líderes en materia de Seguridad Física, tenemos la entereza de que el año venidero se va realizar y adquirir los siguientes bienes en estudio:

- Remplazar el equipo de Comunicación, que por su nivel tecnológico está quedando obsoleto, para que vaya acorde con las tecnologías actuales y las exigencias del medio..
- Cambio de vehículos que cumplieron su vida útil (motos) para realizar de mejor forma la Supervisión.

MATRIZ LATACUNGA: Cdla. Las Fuentes, Río Cunuyacu 74 - 30 y Río Esmeraldas
Tel 032 660-336 / 095 013 095/ 098 853 061/ 094616 294



VISEGC

VIGILANCIA Y SEGURIDAD COTOPAXI

GUARDIAS ARMADOS, UNIFORMADOS Y EQUIPADOS - GUARDAESPALDAS
ASESORAMIENTO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Adquisición y/o cambio del Vehículo para Gerencia.
- Adquisición de armamento, de acuerdo al crecimiento empresarial, y con un adecuado análisis de posibles mercados.
- Adquisición de nuevas dotaciones de ropa de trabajo para todo el personal.
- Adquisición y puesta en marcha de un sistema de monitoreo de alarmas domiciliarias, comerciales e industriales.

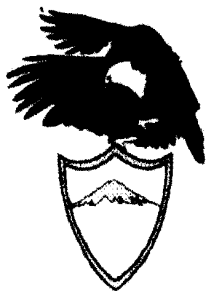
E.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL PRÓXIMO AÑO.

Dentro de las recomendaciones en cuanto a las políticas y estrategias me permito sugerir las siguientes:

- Trabajar por un Crecimiento sostenido a nivel local e Interprovincial de la Empresa.
- Realizar una Planificación Estratégica, para que mediante un estudio de mercadeo se vea la necesidad de adquirir más armamento e insumos de seguridad Física.
- Aplicar, capacitar al personal con pruebas de campo, mejores técnicas en materia de resguardo y seguridad Física
- Revisión y coordinación de la elaboración de proyectos para la expansión de la Compañía
- Evaluación del presupuesto para el ejercicio 2009

F.- ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

MATRIZ LATACUNGA: Cdla. Las Fuentes, Río Cunuyacu 74 - 30 y Río Esmeraldas
Tel 032 660-336 / 095 013 095/ 098 853 061/ 094616 294



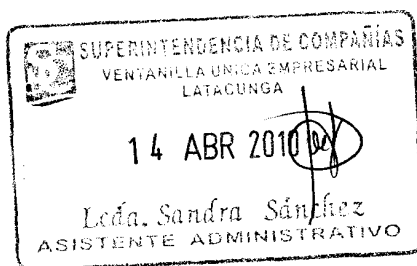
VISEGC

VIGILANCIA Y SEGURIDAD COTOPAXI

GUARDIAS ARMADOS, UNIFORMADOS Y EQUIPADOS - GUARDAESPALDAS
ASESORAMIENTO EN MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Gerencia de VISEGC se ha encargado de elaborar, aplicar y mantener un adecuado sistema de evaluación cuantitativo y cualitativo en el control de la calidad de mano de obra y cantidad de recursos humanos con relación a los rendimientos y ejecución de labores. Así como también se encargó de realizar la evaluación cuantitativa y cualitativa al personal directamente subordinado al cargo.

José Patricio Berrazueta Andrade
GERENTE VISEGC



MATRIZ LATACUNGA: Cdla. Las Fuentes, Río Cunuyacu 74 - 30 y Río Esmeraldas
Tel 032 660-336 / 095 013 095 / 098 853 061 / 094616 294