

Quito, 4 de Abril del 2017

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

A los Señores Accionistas de TENSID-CHEMIE S.A.

El presente informe se centrará en los resultados obtenidos desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2016.

La mayoría de indicadores macroeconómicos del Ecuador no fueron positivos en este período. A pesar de lo anterior, los resultados de Tensid-Chemie S.A. mostraron una recuperación aceptable gracias a las estrategias implementadas a lo largo del año.

El 2016 se caracterizó por ser un año de mucha actividad política, ya que se convocaron a elecciones generales para elegir Presidente, Vicepresidente y Asambleistas en Febrero del 2017.

El gobierno arrancó el año con falta de liquidez, pero esta se agravó por las necesidades generadas para atender los daños del terremoto de abril 2016, lo que hizo que la demanda de los fabricantes de alimentos y bebidas (nuestros principales clientes), sufra una contracción importante.

La competencia fue muy agresiva tratando de recuperar las cuentas que les habíamos arrebatado, así por ejemplo en Cervecería Nacional (Quito y Guayaquil) e Italimentos de Cuenca, quienes anunciaron que dejarían de pedir productos a partir del segundo semestre del 2016.

Debido a la crisis, nuestros clientes importantes nos han pedido (casi como exigencia) reducir los precios, otorgando descuentos (entre el 5% y 10%) como condición para seguir, así como el aumento del plazo de crédito (la mayoría de los clientes grandes a 90 días).

Las exportaciones bajaron sustancialmente debido a varios factores:

- El dólar americano se revalorizó con relación al Euro y al resto de las monedas.
- De manera estratégica, las monedas de los países a donde exportamos sufrieron devaluaciones importantes.
- Conclusión, dejamos de ser competitivos en precios y las exportaciones cayeron a niveles mínimos.

Sin embargo, la estrategia trazada al inicio del año produjo buenos resultados:

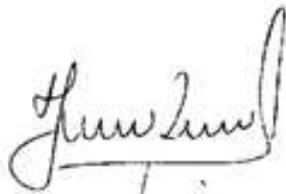
- Aumentamos inversiones en equipos y sistemas para los clientes, con el fin de fidelizar el consumo de nuestros productos.
- Trabajamos en industrias pequeñas y medianas. Esto nos permitió diversificar la cartera para no depender de solo unos pocos clientes grandes como en el pasado llegando a una relación más sustentable en el tiempo.

- Reforzamos las horas de servicio técnico en campo. De esta manera hemos logrado incrementar la fidelidad de los clientes.

Durante el año 2016 hemos obtenido una utilidad neta de **\$34.097,41 USD**, que representa un importante resultado a pesar de las condiciones adversas del entorno.

Con estos antecedentes, propongo a los accionistas de Tensid-Chemie que las utilidades de este periodo no sean repartidas como dividendos, sino que sean reinvertidas en el mismo negocio, para mejorar la liquidez y enfrentar mejor los pronósticos negativos que se tienen en el Ecuador en el próximo periodo 2017.

Atentamente,



JOSE SALINAS F.  
GERENTE GENERAL  
TENSID-CHEMIE S.A.