

INFORME ANUAL GERENCIA

PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018

SEÑORES JUNTA DIRECTIVA Y SOCIOS:

En el presente documento se registra las actividades relevantes llevadas a cabo en la empresa CERAUTO CIA. LTDA. en el periodo comprendido del 1 de enero del 2017 al 31 de diciembre de 2018. En su desarrollo se detalla la información por áreas de gestión especificando los logros alcanzados y además se refiere aquellos asuntos pendientes de ejecución. Es importante apuntar que la definición de las líneas de gestión, se enmarcó en el cumplimiento de la misión de la empresa, teniendo siempre como premisa alcanzar los objetivos propuestos a fin de encontrar la ruta para lograr la visión.

1. ANTECEDENTES

En el 2018 cumplimos trece años de permanencia en el mercado local brindando Servicio Automotriz Multimarca a clientes particulares y del estado.

Gran porcentaje de la venta generada en el periodo 2017 se concentró en la atención de mantenimientos mecánicos a flotas de vehículos de Instituciones del Sector Público:

2. BANCO CENTRAL
3. CONSEJO DE LA JUDICATURA
4. CONSORCIO PETROLERO BLOQUE 16
5. CORPORACION ELECTRICA DEL ECUADOR CELEC EP
6. CUERPO DE BOMBEROS DEL DMQ
7. DEFENSORÍA DEL PUEBLO . .
8. EMPRESA PUBLICA DE EXPLOTACION Y EXPLORACION DE HIDROCARBU
9. EMPRESA PUBLICA MEDIOS PUBLICOS DE COMUNICACION DEL ECUADOR
10. MINISTERIO DEL INTERIOR DNA
11. SECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR, CIENCIA
12. SECRETARIA DE INTELIGENCIA .
13. SECRETARIA NACIONAL DE COMUNICACION
14. CLIENTES FINALES Y ASEGURADORAS
15. El servicio prestado al sector privado y aseguradoras se vio completamente reducido.

16. GESTION DE LA COMPAÑIA

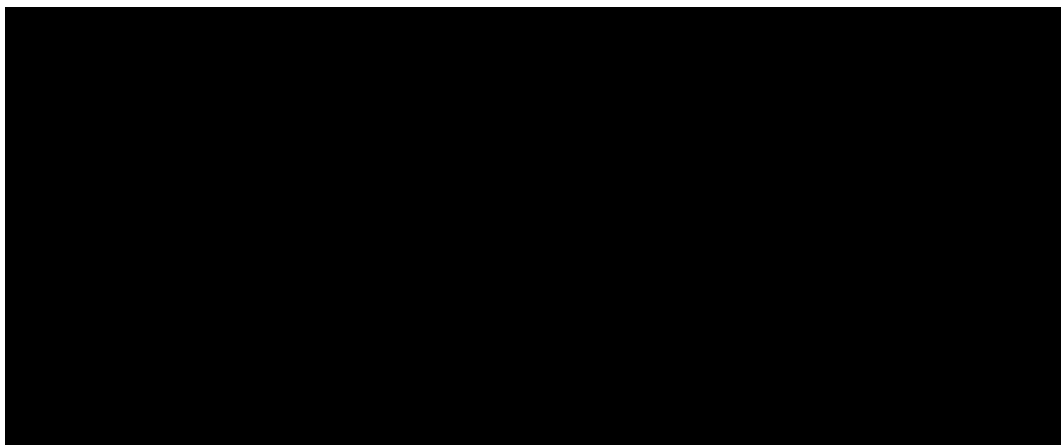
A pesar de la contracción económica que se vive en el Ecuador, para la empresa ha sido un año satisfactorio, las ventas se incrementaron notablemente en relación al 2018; generando lógicamente más trabajo para el taller, lo que permitió cumplir con una responsabilidad social de crear fuentes de trabajo; estos se vieron cristalizados en 6 contrataciones por servicios profesionales del personal técnico.

Por la parte del flujo de efectivo CERAUTO atravesó por serios inconvenientes, en tanto nuestros clientes de Instituciones Públicas, por intermedio del Ministerio de finanzas no efectuó el pago de los CUR en plazos oportunos.

Internamente, el cambio de modalidad de cada institución ha generado reprocesos de trabajo, como la presentación de documentos de soporte : actas de entrega- recepción órdenes de trabajo emitidas y suscritas, informes técnicos; todos éstos son validados por las áreas de control interno y financiera, este proceso toma su tiempo e implica demora en los pagos.

El cuarto trimestre del 2.017 fue el que generó mayor facturación, por cuanto la Secretaria Nacional de la Gestión de la Política, aprobó todos los soportes e informes; el valor fue de US\$ 133.303.16 + IVA. Este monto quedó pendiente de pago al cierre del ejercicio 2.017.

A continuación detallo los valores facturados a entidades Estatales que han representado el 95% de la facturación:



Realizando un comparativo de ventas entre los años 2017 y 2018 se tiene:



Se puede observar que entre estos dos años hay un incremento del 59%, como había indicado significó más trabajo tanto en el área técnica como en la administrativa; para cumplir oportunamente con los clientes, por lo que la administración preveyó actividades laborales, éstas fueron:

- a) Trabajo en horario extendido entre semana y trabajo extraordinario los días sábado.
- b) Contratación de nuevo personal técnico calificado

Estas disposiciones si bien generaron incremento en costos, se pudieron cubrir con la generación de recursos económicos.

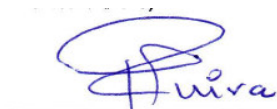
Se brindó servicio a nivel nacional; lo que implicó que se suscriban convenios con terceros, para que puedan brindar servicio automotriz de mantenimiento preventivo y correctivo, éstos contemplaban un descuento mínimo del 20% en repuestos y mano de obrar, factores que incidieron en el resultado económico de la Compañía.

17. ASPECTOS FINANCIEROS

El análisis a nivel de detalle se encuentra en las Notas a los Estados Financieros 2016 presentado por Ruth Vinuesa, Contadora de la Compañía, que se anexa a esta informe-

Expreso mis agradecimientos a los Socios y Directivos de la empresa que me han acompañado al frente de esta empresa, por su constante apoyo y preocupación por el bienestar de la empresa y sus colaboradores. Deseando a la empresa y a ustedes socios que el año 2018 sea un año de éxitos.

Atentamente,



Cynthia Ribadeneira
GERENTE GENERAL