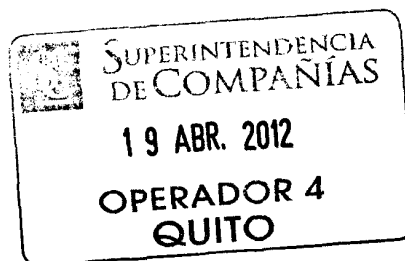


PERIODO 2011
INFORME ANUAL DE GERENCIA
CERAUTO CIA. LTDA.

JUNTA DIRECTIVA Y SOCIOS

Margarita Pérez – Presidente
Michael Ribadeneira – Gerente de Servicios
Cynthia Ribadeneira – Gerente General



INFORME DE GESTIÓN

Señores Accionistas:

El entorno en el cual se desempeñó Cerauto Cía. Ltda. durante el año 2011 presentó sustanciales diferencias con el que había enmarcado su gestión en los últimos años. En efecto, el crecimiento económico mostró una marcada desaceleración en el negocio de los servicios automotrices para los talleres multimarca. Una de las razones de lo anteriormente mencionado fue el esfuerzo de los talleres de concesionarios de competir en brindar servicios a las compañías de seguros, bajando sus tablas de precios y brindando mayor apertura para ajustarse a las políticas de estos clientes.

Como era de esperar, esta decisión de concesionarios adicionada a la aparición de nuevos talleres multimarca, afectó al volumen de siniestros direccionados a nuestro taller.

Por otra parte nuestro volumen de vehículos atendidos tuvo una recaída durante el segundo semestre del año 2011 debido al cambio de administración en la Compañía Ecuatoriano Suiza, este cambio trajo consigo cambios en las políticas que afectaron el envío de un gran número de siniestros a nuestro taller.

A finales del segundo semestre del año 2011, se tomó la decisión de empezar a brindar nuestros servicios a entidades de gobierno, con lo cual hemos entrado en un nuevo mercado que antes no había sido explotado.

Durante el 2012 Cerauto presentó resultados negativos de liquidez, esta falta de liquides debido a una cartera vencida de clientes que ha resultado difícil de recuperar.

Durante este año se ha realizado un aumento de capital por \$30.000 al capital social de la empresa por parte de los socios, importante paso tomado y realizado.

CONVENIOS, ALIANZAS , PROYECTOS, PROMOCIONES

Mantenemos nuestras alianzas con las empresas Performance Parts and Accesories y Moyabaca, ofreciendo sus servicios y productos en las instalaciones que ocupamos en conjunto.

Mantenemos al momento una relación comercial con Seguros Oriente, Ecuatoriano Suiza, Interoceánica, Seguros Sucre, Sweeden, Seguros Constitución, Seguros Mapfre-Atlas, Panamericana.

Hemos promocionado dos servicios durante el año anterior, a través de dos ofertas de temporada:

- Pintura Total
- Descuentos en Mano de obra para mecánica

Estas promociones han generado ingresos adicionales aportando así a los resultados mensuales.

Como se propuso el año anterior, uno de los objetivos fue el de fortalecer el servicio de mecánica en general, lo cual se logró cumplir, incrementando en un 20% la venta generada por este servicio.

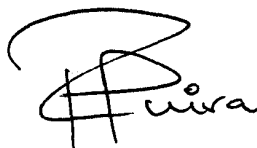
Durante el periodo 2011 se han cerrado convenios de servicios con Asociaciones de empleados de empresas y de Instituciones varias. Ofreciéndoles mejores beneficios y descuentos en las listas de precios para que resulte atractivo. En el año 2012 esperamos ver los resultados de estas asociaciones.

BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS

Me permito presentar a ustedes el Balance General y el Estado de Resultados para el periodo fiscal 2011, adjunto a este informe.

Expreso mis agradecimientos a los Socios y Directivos de la empresa que me han acompañado al frente de esta empresa, por su constante apoyo y preocupación por el bienestar de la empresa y sus colaboradores.

Atentamente,



Cynthia Ribadeneira
GERENTE GENERAL

