CERAUTO

CERAUTO CIA. LTDA.

PERIODO 2009

INFORME ANUAL DE GERENCIA

A fin de dar cumplimiento a las obligaciones que establecen los Estatutos que norman las actividades de Cerauto Cía. Ltda., me permito poner en consideración de los Señores Socios, el presente informe correspondiente al periodo 2009.

1) DESICIONES Y PROPUESTAS

Fortalecimiento de Servicios Ofrecidos
En el transcurso de este año hemos impulsado los servicios lanzados el año anterior y complementado el servicio de Enderezada y Pintura:
. Mecánica automotriz en general - ofreciendo a nuestros clientes mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y mecánica ligera. Sirviendo a flotas de empresas corporativas e instituciones de Gobierno
. Lavadora automotriz – ofreciendo lavado de carrocería, limpieza de interiores
. Servicio Express – creamos la opción de reparación de piezas de latonería, con arreglos en tiempos cortos y precios más accesibles

Se propone fortalecer estos servicios en la oferta del mercado y perfeccionar los procesos de las áreas de servicios que disponemos, incorporando estos nuevos, para entregar un producto de alta calidad a nuestros clientes.

Creación de Área de Supervisión
Se creó un puesto de supervisión para el área de taller, debido a la necesidad de mejoramiento en producción y calidad de entregas. Durante este año venidero se propone perfeccionar los controles y procesos utilizados en las reparaciones y servicios para brindar un producto de calidad a nuestros clientes.

Estudio de Costos y Presupuesto para el año 2010
Hemos implementado controles de inventario y materiales, mejorando así el control de los costos operativos y también en la productividad de los talleres. Sin embargo es necesario continuar en esta línea, perfeccionando los procedimientos para mejorar aún más el costo de operación.
Mantenemos un presupuesto general para el año 2010, fijando metas en niveles de ventas y fijando límites en los gastos de administración y costos de producción.

Hemos superado las expectativas planteadas en el informe a los socios del ejercicio fiscal 2008 en cuanto a crecimiento en ventas se refiere.

Diagnóstico general de los puestos de trabajo
Hemos realizado una evaluación general de cada puesto de trabajo, revisado la descripción del cargo y responsabilidades. Hemos identificado el potencial de cada miembro del equipo en pro del mejoramiento en su productividad.

2) CONVENIOS , ALIANZAS , PROYECTOS

Alianzas Estratégicas
La alianza existente con Moyabaca, continuará su compromiso, y fortaleciendo en el servicio de Pintura Express en todos locales Moyabaca, también se les está brindando servicio de mecánica en general.

Compañías de Seguros
Se ha llegado a acuerdos de pago, plazos y políticas de comercialización con nuestros clientes. Para la generación de ingresos, hemos realizado convenio con una nueva empresa de seguros, Seguros la Unión. Continuamos con nuestra relación comercial con Seguros Oriente, Ecuatoriano Suiza, Interoceánica, Mapfre.

Tarjeta Cliente Preferencial
Se lanzó la Tarjeta de Cliente Preferencial CERAUTO a nuestros clientes. Con una distribución en el año de 1000 tarjetas. Durante este año se planifica distribuir un número parecido de tarjetas y brindar ofertas y beneficios únicos para los tarjeta habientes.

3) METAS PARA 2010

Los objetivos a alcanzar el siguiente período fiscal son;

-Hacer esfuerzos de ventas en el área de mantenimientos automotrices para dar solidez al servicio de mecánica

-Hacer esfuerzos de ventas en el área de Enderezada y Pintura Express

-Realizar esfuerzos de cobranzas para recuperar la cartera vencida y mejorar la liquidez de la empresa

-Ampliar los créditos y mejorar las políticas de crédito favorables para nuestra empresa con nuestros proveedores

-Bajar en 5 puntos los costos de operación de taller

CERAUTO

-Bajar en 3 puntos el costo de servicios básicos y gastos administrativos

-Mantener relaciones continuas de negociación con nuestros clientes

-Incrementar nuestra cartera de clientes finales y corporativos

Expreso mis agradecimientos a los Socios y Directivos de la empresa que me han acompañado al frente de esta empresa, por su entrega al negocio.

Atentamente,

Cynthia Ribadeneira
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
- 4 MAYO 2010
OPERADOR 14
QUITO