

TELNETING CIA. LTDA.

Servicios de Telecomunicaciones, redes y servicios.

---

D. M. Quito, 2 de abril del 2012

Junta General de Accionistas.

TELNETING CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

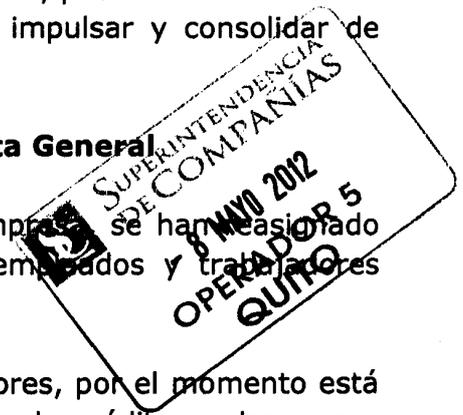
Pongo a su consideración el siguiente informe anual, que resume las tareas realizadas durante el período correspondiente al año 2011, para conocimiento de la junta General de Accionistas.

### **1. Cumplimiento de Objetivos**

El objetivo principal planteado al inicio del año fue el de reorganizar las tareas y actividades que se desempeñan dentro de la empresa, pretendiendo con esto minimizar las deficiencias presentes y tratando de impulsar y consolidar de mejor forma las fortalezas que se poseen.

### **2. Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General**

- Con el afán de organizar y reestructurar la empresa se han ocasionado varias de las tareas que cada uno de los empleados y trabajadores desempeñan dentro de la misma.
- Buscando mejorar la relación con los proveedores, por el momento está pendiente la solicitud de aumento de montos de crédito y plazos que ayudarán a la empresa en el financiamiento a los clientes.
- No se ha logrado que la empresa cuente con un rótulo, ni con algún tipo de publicidad externa.
- Se ha intentado afianzar la relación con varios de los clientes, en especial del segmento corporativo con los cuales se han mantenido reuniones siendo necesaria una mayor periodicidad de las mismas.



# TELNETING CIA. LTDA.

Servicios de Telecomunicaciones, redes y servicios.

### 3. Hechos Extraordinarios.

Se produjo la renuncia del Sr. Emerson Robalino el cual ocupaba el cargo de Técnico Electrónico.

### 4. Situación Financiera

En el siguiente Anexo se adjunta el Balance General al 31 de Diciembre del 2011 y el estado de resultados del 1° de enero al 31 de diciembre del 2011.

	<b>Balance</b>
Activos Corrientes	45.021,09
Activos Fijos	995,85
Activos Diferidos	0,00
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>46.016,94</b>
Pasivos Corrientes	36.358,04
Patrimonio	9.658,90
<b>TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO</b>	<b>46.016,94</b>

	<b>Estado de pérdidas y ganancias</b>
Ventas Netas	330.508,07
Compras Netas	278.959,56
Costo de Ventas	280.135,24
Utilidad bruta en venta	50.372,83
Gastos	45.070,71
Utilidad del ejercicio	5.302,12
15% Participación de utilidades	795,32
Utilidad después de participaciones	4.506,80

De acuerdo a los resultados presentados se puede llegar a la conclusión que la empresa financieramente mantiene una posición estable, no se registran pérdidas en este período.

### 5. Destino de Utilidades

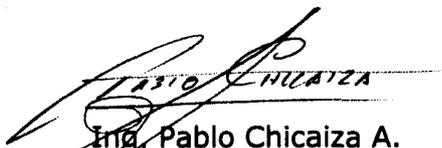
Parte de las utilidades obtenidas por la empresa va a ser destinada a la reorganización de la empresa.

**6. Recomendaciones a la Junta General de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

- Restructurar de mejor forma la empresa buscando optimizar su funcionamiento, asignándole a cada empleado tareas definidas y puntuales lo cual incrementará su eficiencia logrando mejorar la productividad de la empresa.
- Realizar un mejor control y una mejor planificación en cuanto al financiamiento que se otorga a los clientes, ya que esto provoca varios problemas de liquidez dentro de la empresa.
- Buscar la mejora de la imagen corporativa de la empresa, impulsando la publicidad de la misma a través de medios electrónicos tales como la página web y otros medios tales como la publicidad externa a través de letreros o pancartas.
- Buscar solucionar los problemas de liquidez de la empresa, tratando de recuperar valores que se encuentran pagados al SRI como créditos tributarios por retención de impuesto a la renta.
- Buscar mejorar las relaciones comerciales con varios de los proveedores, lo cual permitirá obtener mejores montos de crédito y mayores tiempos de financiamiento.

Es todo cuanto puedo decir con respecto a mi informe anual.

Atentamente.

  
Ing. Pablo Chicaiza A.  
GERENTE GENERAL

