

TELNETING CIA. LTDA.

Servicios de Telecomunicaciones, redes y servicios.

D.M. Quito, 04 de abril del 2011

Junta General de Accionistas.
TELNETING CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

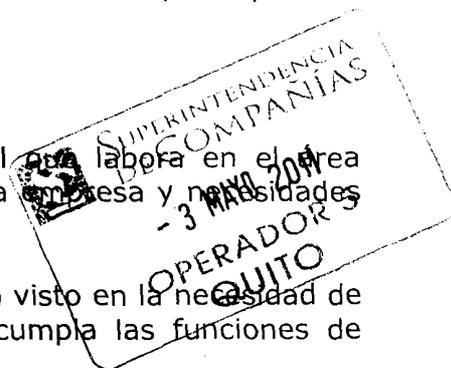
Pongo a su consideración el siguiente informe anual, que resume las tareas y reformas realizadas durante el período 2010, para conocimiento de la Junta General de Accionistas.

1. Cumplimiento de Objetivos

La empresa se enfocó en la migración hacia la prestación de nuevos servicios dentro del campo de acción de la empresa, los cuales involucran los conocimientos que el personal de la empresa posee, explotando las habilidades y experiencia que cada uno de ellos a adquirido o está por adquirir gracias a la implementación de capacitaciones en el área técnicas. Todavía se encuentra en vías de implementarse adecuadamente y cumplir con los objetivos planteados.

2. Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General

- Se ha iniciado con el plan de capacitación del personal en el área técnica, tratando de enfocarla en los requerimientos de la empresa y necesidades del mercado.
- Debido al crecimiento que a presentado la empresa, se ha visto en la necesidad de incorporar una persona en el área administrativa que cumpla las funciones de auxiliar contable.
- Se a buscado impulsar y afianzar la importación de repuestos tratando de cumplir con las necesidades, tiempos y costos que el cliente requiere.
- Se ha obtenido un préstamo a largo plazo con el cual la empresa a logrado manejar de mejor manera los plazos crediticio hacia sus clientes.



Asunción Oe1-10 y Av. 10 de Agosto
3216206 - 3216223

TELNETING CIA. LTDA.

Servicios de Telecomunicaciones, redes y servicios.

- Se ha adquirido el equipo básico necesario para el correcto funcionamiento del departamento técnico, quedando pendiente la adquisición de equipos de precisión necesarios en las reparaciones.
- Se ha manejado de la mejor manera el trato con nuestros proveedores, manteniendo una relación cordial y sobre todo cumpliendo con las obligaciones adquiridas con ellos.

3. Hechos Extraordinarios.

Se incorporará a la empresa la Sra. Gabriela Armijos para desempeñar el cargo de auxiliar contable.

4. Situación Financiera

En el siguiente Anexo se adjunta el Balance General al 31 de Diciembre del 2010 y el Estado de Resultados del 1º. De Enero al 31 de Diciembre del 2010.

	Balance 2009	Balance 2010
Activos Corrientes	48.143,43	57.045,62
Activos Fijos	1.776,75	2.031,31
Activos Diferidos	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS	49.920,18	59.076,93
Pasivos Corrientes	44.381,62	51.075,03
Patrimonio	5.538,56	8.001,90
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	49.920,18	59.076,93

	Estado de pérdidas y ganancias 2009	Estado de pérdidas y ganancias 2010
Ventas Netas	303.611,77	389.031,99
Compras Netas	259.325,65	331.894,55
Costo de Ventas	260.228,93	335.663,82
Utilidad bruta en venta	43.382,84	53.368,17
Gastos	40.155,57	49.504,11
Utilidad del Ejercicio	3.227,27	3.864,06

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
- 3 MAYO 2010
OPERADOR 5
ASUNCIÓN

TELNETING CIA. LTDA.

Servicios de Telecomunicaciones, redes y servicios.

15% Participación de Utilidades	484,09	579,61
Utilidad después de participaciones	2.743,18	3.284,45
Amortización Pérdidas Años Anteriores	344,84	0,00
Utilidad antes de impuesto a la Renta	2.398,34	3.284,45
25% Impuesto a la renta	599,58	821,11
Utilidad antes de reservas legal	1.798,75	2.463,34
10% Reserva legal	179,88	246,33
Utilidad antes de reserva estatutaria	1.618,87	2.217,01
5% Reserva estatutaria	89,94	123,17
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1.528,94	2.093,84

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla comparativa de los años 2009 y 2010, se puede sacar como conclusión que en el ejercicio 2010 la situación financiera de la empresa se ha mantenido estable.

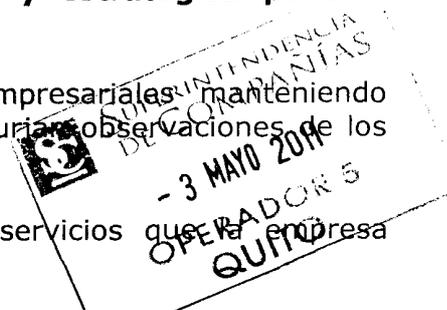
5. Destino de Utilidades

Parte de las utilidades obtenidas por la empresa va a ser destinada a la capacitación del personal de la misma, lo que permitirá implementar nuevos servicios a ser ofrecidos a nuestros clientes.

El resto de utilidades están destinadas a ser repartidas entre los socios en partes igualitarias de acuerdo al número de participaciones.

6. Recomendaciones a la Junta General de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

- Buscar mejora la relación con nuestros clientes empresariales, manteniendo conversaciones y reuniones constantes en las cuales surjan observaciones de los productos y servicios ofrecidos hacia ellos.
- Impulsar de una manera mas agresiva los nuevos servicios que la empresa ofrecerá.
- Mantener las capacitaciones técnicas del personal, buscando además que el personal administrativo se capacite para suplir las necesidades de la empresa.
- Incrementar los ingresos de la empresa mediante la oferta de nuestros servicios en busca de incorporar una mayor base de clientes empresariales.



TELNETING CIA. LTDA.

Servicios de Telecomunicaciones, redes y servicios.

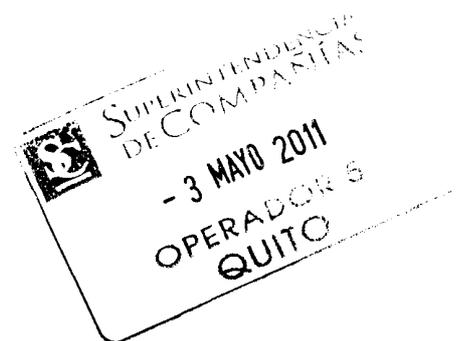
- Buscar de que los ingresos de la empresa se enfoquen en la prestación de servicios y no más en la venta de mercadería, manejando para lo cual un stock de inventario limitado.
- Reorganizar el departamento técnico llevando de mejor forma el control de equipo ingresados y visita programas, mediante la implementación del software de control.
- Tratar de equipar el departamento técnico con los equipos de precisión que faltan para ofrecer un servicio adecuado y eficiente.

Es todo cuanto puedo decir con respecto a mi informe anual.

Atentamente.


TELNETING
R.M.C. 178138892001
PABLO CHICAIZA
Firma autorizada

Ing. Pablo Chicaiza A.
GERENTE GENERAL



Asunción Oe1-10 y Av. 10 de Agosto
3216206 - 3216223