

INFORME DE GERENTE

PERIODO 2011

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley y los estatutos de la compañía, procedo a emitir el presente informe de gerencia del año 2011

La empresa Ceramic Center Cía. Ltda. debido a la continua competencia en nuestra zona de funcionamiento, se ha visto en la necesidad de buscar otros nichos de mercado, se ha visitado algunas zonas dedicadas a la actividad de la construcción con la finalidad de acercarnos más a los clientes y que estos no salgan a buscar en nuestra competencia los productos que requieren. De las zonas visitadas se ha escogido San Rafael como lugar para colocar una sucursal, la colocación de este almacén involucra el incurrir en algunos costos y gastos adicionales para lo cual se ha gestionado con los proveedores algunos de estos como son la capacitación, exhibidores, material de publicidad y para beneficio más directo nuestro varios descuentos, esto en la parte comercial. En la parte administrativa la empresa ha ahorrado en varios rubros lo que ha generado que se tenga liquidez y mayor acceso a la colocación de la infraestructura de esta nueva sucursal. La sucursal entra en funcionamiento en el mes de diciembre generando expectativa en los clientes por la atención, precio y servicios.

La expectativa para el nuevo año es determinar el nivel de ventas, costos y gastos para determinar su rentabilidad y decidir si se sigue o no con esta inversión o se abre otra sucursal en otra zona.

Se ha invertido en tecnología para el funcionamiento del sistema contable en la oficina matriz y la sucursal de San Rafael con el propósito de no perder el control de los inventarios e ingresos, el sistema contable es de fácil acceso y conocimiento del personal lo que nos facilita el control y atención al cliente en forma más oportuna

Se ha revisado los inventarios en forma más detallada obteniendo varios de nuestros productos en mal estado por lo que se decidió dar de baja y destruir los conforme lo indica la ley y cuyo valor se refleja en los balances

El objetivo ahora como empresa es crecer, atender de mejor forma a los clientes, abastecernos con nuevas tendencias y mejorar el servicio.

Atentamente,



Bolívar Trujillo
GERENTE GENERAL

CERAMIC CENTER CIA LTDA

