

## INFORME DE GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

### PERIODO ECONÓMICO 2011

Como Gerente General y Representante Legal de la Empresa **Trujillo & Trujillo Industria Gráfica Cía. Ltda. RUC: 1791988930001**, cumplo con mi obligación de presentar un informe de labores correspondientes al período económico comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2011.

Haciendo notar que se fijaron objetivos para este ejercicio económico y cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias se informa lo siguiente:

La compañía comenzó a operar en este año, con gran esfuerzo, contando con una base de clientes fijos y algunos clientes referidos, que nos han animado a seguir adelante, además de que en estos meses nos encontramos en una etapa de inversión, capacitación, entre otros. Sin embargo hay muchos objetivos y políticas por implementar para mejorar en el aspecto comercial y económico.

Evaluando los resultados se determinan las siguientes recomendaciones:

#### VENTAS:

El resultado de las ventas que hemos obtenido se ha incrementado en un nivel no muy relevante, como es conocido en nuestro sector se presenta bastante competencia, pero la calidad del servicio es lo que nos caracteriza, por ello nuestros clientes fijos se mantienen, pero se requiere ampliar nuestra base de clientes.

Para ello se debe implementar la capacitación al departamento de ventas para que desarrollen un plan estratégico en la captación de clientes.

#### COSTOS Y GASTOS:

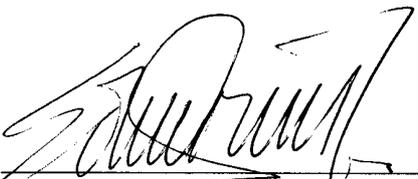
El costo de nuestros servicios debe ser disminuido, se iniciará la búsqueda de proveedores, entre los cuales se tomará a quienes nos den las mejores ofertas y se fijaran acuerdos que nos beneficien mutuamente. 04 JUN. 2012

En cuanto a gastos, para el siguiente ejercicio se aplicarán políticas de autoridad en el manejo de la administración, y pondremos énfasis en las nuevas estrategias de promoción de la empresa y sus productos.

"& Trujillo", gracias a su infraestructura y personal, por la calidad de los servicios que presta, logrará mejores resultados; además debemos resaltar que tiene que estabilizarse en el medio, a corto plazo para obtener resultados favorables. Por ello en este año se realizará una reingeniería en todos los niveles y se ha asignarán políticas de control.

Espero que este informe contenga toda la información necesaria para satisfacer las inquietudes de los Señores Accionistas y que los resultados obtenidos sean superiores en el siguiente ejercicio económico para cumplir con las expectativas de cada uno de ustedes. En el caso de requerir una mayor información pongo a disposición los balances y anexos que creyeren conveniente revisar, los mismos que reposan en los archivos de la Compañía, ubicada en Félix Orálabal N46-56 y Marcos Jofre.

Atentamente,



Edwin Fernando Arias López  
GERENTE GENERAL  
C.I. # 1707774053

