

**COMERCIAL MICHELENA S.A.**  
**Av. Eloy Alfaro**  
**Telf. 24705160**  
**Quito-Ecuador**

---

**INFORME DE GERENCIA**  
**COMERCIAL MICHELENA S.A.**

A continuación me permito presentar el informe de labores , desarrolladas en mi administración de la compañía en el período comprendido de Enero 01 del 2010 a Diciembre 31 del 2010.

1. En este año la empresa se ha preocupado de mejorar la calidad en la atención a nuestros clientes , informando oportunamente el cambio de precios del hierro, cemento y otros productos de mayor venta, para contribuir a la fidelidad de los mismos y, ofertar mejor calidad y precio a nuestros clientes.
2. La compañía incremento sus ventas en un 07% debido a un incremento en la demanda del hierro y a una reactivación de la industria de la construcción en el país.
3. Se obtuvo utilidades en este período debido a grandes esfuerzos por reducir costos y gastos y mejoras en las política de ventas.
4. Se ha dado cumplimiento con todas nuestras obligaciones tales como proveedores, bancos e instituciones fiscales.
5. En el aspecto laboral, se ha mantenido un ambiente estable y armonioso con los trabajadores ya que, hemos podido cumplir muy puntualmente con todas las obligaciones laborales, e incluso poder atender de mejor forma la fuerza de trabajo.
6. Se pudo mejorar las utilidades en un 300% con respecto al año anterior 2009, por las políticas y esfuerzos en todas las areas tales como ventas, costos y gastos, crédito etc.
7. En el ejercicio de mis funciones se ha cumplido a cabalidad las disposiciones y recomendaciones efectuadas por los Directivos y Junta General de Accionistas de la Compañía.
8. Sobre mi gestión empresarial del ejercicio económico 2010, me remito a los Estados Financieros los cuales están a disposición de los señores accionistas.

Atentamente,  
  
Eco. Ramiro Michelena  
GERENTE GENERAL

