

MERCIAL MICHELENA S.A.

Av. Eloy Alfaro

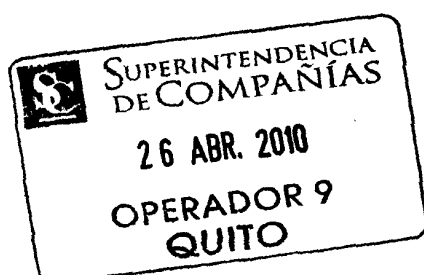
Telf. 24705160

Quito-Ecuador

**INFORME DE GERENCIA
COMERCIAL MICHELENA S.A.**

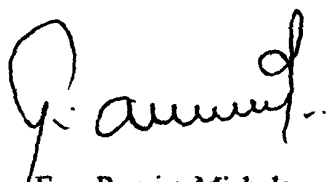
A continuación me permito presentar el informe de labores , desarrolladas en mi administración de la compañía en el periodo comprendido de Enero 01 del 2009 a Diciembre 31 del 2009.

1. En este año la empresa se ha preocupado de mejorar la calidad en la atención a nuestros clientes , informando oportunamente el cambio de precios del hierro, cemento y otros productos de mayor venta, para contribuir a la fidelidad de los mismos y, ofertar mejor calidad y precio a nuestros clientes.
2. La compañía disminuyo en sus ventas en un 20% debido a un incremento en la oferta de productos similares importados de menor calidad, pero a un precio venta al público más económico en relación al ejercicio anterior , por cuanto se está trabajando en la búsqueda de nuevas ofertas o estrategias para recuperar el mercado perdido .
3. Se obtuvo utilidades en este periodo debido a grandes esfuerzos por reducir costos y gastos.
4. Se está cumpliendo con todas nuestras obligaciones tales como proveedores, bancos y fiscales.
5. En el aspecto laboral, se ha mantenido un ambiente estable y armonioso con los trabajadores ya que, hemos podido cumplir muy puntualmente con todas las obligaciones laborales, e incluso poder atender de mejor forma la fuerza de trabajo.
6. Se pudo obtener algunas líneas de crédito con nuestros proveedores, en estas épocas difíciles.
7. Se logró bajar los gastos financieros debido a un mejor control del flujo de fondos y negociaciones con los proveedores.
8. En el ejercicio de mis funciones se ha cumplido a cabalidad las disposiciones y recomendaciones efectuadas por los Directivos y Junta General de Accionistas de la Compañía.



9. Sobre mi gestión empresarial del ejercicio económico 2009, me remito a los Estados Financieros los cuales están a disposición de los señores accionistas.

Atentamente,



Eco. Ramiro Michelena
GERENTE GENERAL

