Quito, 25 de marzo de 2020

Señores Socios **BOOKS & BITS ECUADOR S.A.**Ciudad.-

Distinguidos Señores:

En mi calidad de Vicepresidente Ejecutivo y como apoderado especial de la Gerente General de la Compañía, me permito poner a vuestra consideración, el informe del ejercicio económico de 2019:

1/2

- 1.- En el desempeño de los negocios y actividades para el año 2019 la compañía ha procurado siempre mantener su buena imagen ante nuestros clientes, a fin de cumplir el programa de trabajo proyectado para este año con miras a un crecimiento potencial de mercado.
- 2.- Estoy seguro, que las metas y objetivos por los que formamos la compañía se están cumpliendo a cabalidad, incrementando año tras año tanto el número de clientes, así como los ingresos para la compañía.
- 3.-He dado fiel cumplimiento a las disposiciones que se han adoptado en las Juntas Generales de Socios.
- 4.- Hemos tenido mucho cuidado en cumplir las disposiciones legales, leyes tributarias, laborales y de todos los organismos de control. Tal es asi que en el periodo 2019 no se reportaron multas o faltas graves o leves, pudiendo señañar claramente que a la fecha no hay conflictos de ninguna clase.
- 5.- Se trató en todo momento de utilizar óptimamente los recursos materiales y humanos de nuestra empresa.

En cuanto a los resultados, los ingresos anuales fueron de \$ 7.414.477,31; costo de ventas \$ 4.048.246,46 y los gastos de operación por \$ 3.066.764,57 quedando una utilidad operacional de \$ 299.466,28. De ésta utilidad, se

dedujo el 15% de Participación Trabajadores, el 25% Impuesto a la Renta y reserva Legal.

- 6.- Nuestros derechos de propiedad intelectual, principalmente derechos de propiedad industrial, no han sido afectados en el ejercicio económico 2018, razón por la cual no hemos tenido que ejercer ninguna acción de propiedad intelectual, esta situación ha permanecido en el mercado por 13 años. Adicionalmente, hemos cumplido con todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.
- 7.- Como política de un buen manejo de mercado, procuraré mantener el prestigio y buen nombre de la empresa, buscando siempre las mejores alternativas.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente,

MISLAV KOVACIC

APODERADO ESPECIAL