Quito, 10 de marzo de 2020

Señores
Accionistas de ALONDRATOUR S.A
Ciudad.-

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2019

Como ya se ha explicado en varios de los informes que se envía mensualmente a los accionistas, el destino CUBA, definitivamente dejó de ser nuestra fortaleza, se abrieron nuevas empresas representantes de este destino y ya no es un destino atractivo para los pasajeros, esto nos obligó a bajar nuestros márgenes de utilidad a niveles muy bajos.

Contratamos a una persona fija la misma que realiza los costeos y elabora los programa de los otros destinos, lo que nos ha ayudado a sacar nuevos programas y tener variedad de productos. Hemos logrado conseguir contratos directos con operadores para los destinos que estamos trabajando desde el año pasado, como Perú, Colombia, México, Argentina, Chile, Estados Unidos entre otros. Gracias a esto logramos concretar varios grupos que viajaron a Perú, México y un colegio que viajó ahora en febrero del 2020 para la ciudad de Cartagena en Colombia.

Lamentablemente, por la difícil situación financiera por la que atraviesa la empresa no hemos podido hacer las visitas personalizadas a las agencias a nivel nacional, ni elaborar calendarios, agendas o esferos para las agencias. Contratamos los servicios de una persona que trabaja a medio tiempo en el diseño de los programas de los diferentes destinos y se encarga de subir estos programas a la página web y a las redes sociales, que hoy por hoy es un valioso instrumento de publicidad y ventas. Hemos concretado algunas ventas a pasajeros directos, para esto contamos con **ENJOY VIAJES**, que es un comisionista freelance.

A pesar de todas las acciones que se hicieron, no fue posible obtener resultados positivos, y el año terminó con una pérdida de USD 9.932,16. La situación de la empresa es muy delicada, pues con la pérdida de este año, la pérdida acumulada llega a USD 32.811,95. Por lo que los señores accionistas tendrán que tomar la decisión de si se mantienen las operaciones de la empresa en el 2020, para lo cual tendrían que capitalizar o buscar financiamiento con garantía de los socios..

Atentamente

Sra. Rebeca Andrade
Gerente General
ALONDRATOURS.A.