

Quito, 21 de marzo de 2018.

Señores
Accionistas de ALONDRA TOUR S.A
Ciudad.-

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2017

Al igual que todos los años, para promover e incentivar las ventas de nuestros paquetes del destino Cuba, se realizaron las visitas personalizadas a las agencias de viaje de la ciudad de Quito, además se continuó con más frecuencia los envíos por internet a las agencias de viaje a nivel nacional, de los paquetes y programas para el año 2017.

Para mejorar la relación con las agencias de viaje, se concedió un poco más de plazo en el pago de los paquetes, permitiendo que las agencias pudieran tener más tiempo para cobrar a sus clientes y no utilizar sus recursos propios, eso si los paquetes debían estar cancelados antes de que los pasajeros salieran de viaje.

Para competir con las otras empresas mayoristas del destino Cuba, bajamos los precios de los paquetes y dimos un incentivo de USD 10,00 por pasajero a las personas del counter de las agencias.

Para poder ofrecer variedad de destinos turísticos a las agencias de viaje, incrementamos los destinos de Panamá, Cancún, República Dominicana, Cartagena y Bogotá. También estamos en conversaciones con una empresa australiana para atraer turistas de ese país a Cuba

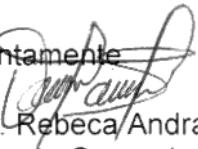
A pesar de todo esto, las ventas no fueron las esperadas, la crisis económica que se mantuvo en el País, hizo que mucha gente siguiera muy cautelosa de gastar sus ingresos en viajes y esto obviamente afectó a nuestra empresa y a muchas otras agencias de viaje, algunas de la cuales cerraron sus puertas y otras bajaron el número de personal que laboraban en ellas, esto lo pudimos comprobar en las visitas que hicimos.

Como siempre buscando optimizar los gastos, se bajó el consumo de teléfonos al reemplazar las llamadas por las líneas convencionales por las llamadas por internet. Sin embargo el rubro que más logramos bajar fue el de gastos de personal, pues a pesar de la salida de la señora Frinet Solano en el mes de enero 2017, no se le buscó reemplazo y las funciones que la señora realizaba se repartieron al resto de empleados. Así mismo, el señor José Miguel Abreu, solidario con la situación por la que atravesaba la empresa, renunció a su cargo de Gerente General el 31 de junio. De esta manera el gasto de personal bajó considerablemente.

También se bajó el gasto por servicios contables al cambiar de modalidad, se contrató una asistente a tiempo completo, y los servicios contables solo para revisión y emisión de balances y elaboración y declaración de impuestos y otras obligaciones tributarias y legales.

A pesar de todas las acciones que se hicieron, no fue posible obtener resultados positivos, y el año terminó con una pérdida de USD 22.313,67.

Espero que todos los esfuerzos que realizamos durante el año 2017 y los que se implementarán en el nuevo año nos ayuden a incrementar las ventas y obtener resultados positivos para la empresa.

Atentamente

Sra. Rebeca Andrade
Gerente General
ALONDRA TOUR S.A.