

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA OFICINA COMERCIAL OFICOMER S.A.

QUITO, MARZO 10 DEL 2020

En cumplimiento con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio de la empresa OFICOMER SA, durante su quinceavo año de actividades de importación y distribución de suministros escolares y de oficina, a continuación, informo sobre las actividades desarrolladas y cumplidas por la empresa en el año 2019.

Importaciones: Durante el año 2019, la empresa realizó sus importaciones de acuerdo al presupuesto establecido. Se realizaron importaciones en los meses de Enero, Febrero (para temporada escolar costa) y Julio (para temporada escolar sierra).

Ventas: Igual que en años anteriores, las visitas a los clientes se hicieron de acuerdo a las distintas zonas de cobertura a nivel nacional. En cada temporada escolar se hace las visitas de acuerdo a la demanda por ingreso a clases temporada costa meses de Enero, Febrero, Marzo y Abril. Para la temporada sierra los meses que se realiza cobertura son Mayo, Junio, Julio, Agosto. Se visita las provincias de costa, sierra y oriente. Las visitas se hacen por lo menos con dos impactos por cliente. En cuanto a las cadenas grandes se sigue abasteciendo con regularidad y manteniendo visitas puntuales según el cronograma que cada uno de estos clientes requiere.

Distribución: No se ha realizado modificaciones en cuanto al despacho de los productos. En el caso de Quito, se realiza despacho directo con nuestro transporte en todas las zonas de Quito (Norte, Sur, Centro, Valles). Para la distribución a clientes de provincias, se ha seguido trabajando con las mejores empresas de transporte de carga que distribuyen a nivel nacional. El pago del despacho lo hace el propio cliente. Con algunos clientes se asume el costo del transporte por el volumen de compras que han venido realizando durante el año.

Cobranzas: El plazo que se otorga para pagos es amplio por cuanto nuestros clientes venden a otros clientes retail y también a cliente final. Para los cobros se mantuvo los plazos que otorga la empresa de 45, 60, 120 días. Nos mantenemos en contacto con los clientes vía correo electrónico, cortes de cuenta que llevan los vendedores y vía telefónica.

A final del año nuestra cartera no tiene mayores problemas para la cobranza, pero la cartera todavía está por recuperarse en los primeros meses del 2020. Los clientes realizan sus pagos con transferencias bancarias, pagan en cheque, efectivo a cualquiera de las cuentas de la empresa.

Bancos: Se mantiene relaciones estables con los Bancos a pesar de que no se ha requerido mayores operaciones bancarias que las regulares. Mantenemos líneas de crédito revolving a 180 días y créditos con pagos mensuales. Se trabaja con Banco Pichincha, Produbanco, Bolivariano e Internacional

Resultados: Este año la empresa tiene utilidades al final del ejercicio. La utilidad del ejercicio es de USD \$ 31.039,88.

Laboral: En el ámbito legal, laboral o administrativo no ha habido ningún cambio. En ningún mes del año se dejó de cumplir con pagos ni con los empleados, así como con el IESS y siempre al día con nuestras obligaciones.

Costos Fijos: Se mantiene al momento tres locales uno para oficina y dos para bodega.

Inventario: Durante el año 2019 se realizaron varias importaciones durante el año, con el fin de mantener un inventario que nos permite abastecer a todos los clientes del país.

Accionario: Ningún cambio se produjo en el tema Accionario.

Auditoria Externa: Este año se ha tomado los servicios de auditoria externa con el Economista Christian Jimenez Estupiñan. Por requerimiento de la Superintendencia de Compañías se ha cumplido con este requisito.

La recomendación que hago a la Junta General de Accionistas, para el año 2020, es que siga apoyando a la Administración en el campo financiero y administrativo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Consuelo Wandemberg Tinajero', with a horizontal line drawn underneath it.

Consuelo Wandemberg Tinajero
Gerente General