

**INFORME DEL GERENTE GENERAL
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA
EMPRESA OFICINA COMERCIAL OFICOMER S.A.**

QUITO, FEBRERO 24 DEL 2017

En cumplimiento con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio de la empresa OFICOMER SA, durante su doceavo año de actividades de importación y distribución de suministros escolares y de oficina, a continuación informo sobre las actividades desarrolladas y cumplidas por la empresa en el año 2016.

La situación económica del año 2016 fue difícil para la empresa. A finales del año 2015 se restructuro una deuda bancaria con Banco Pichincha con plazo de pago hasta el mes de Junio del 2016.

Para poder cubrir con este pago bancario y poder inyectarle capital al negocio, los accionistas Juan Carlos Coral y Consuelo Wandemberg vendieron su casa, y con el usufructo de estos fondos se canceló el total de la deuda que se mantenía con el Banco. Adicionalmente con los fondos remanentes se prestó sin intereses a largo plazo a la empresa para que pueda continuar operando.

Importaciones: Durante el año 2016 con la imposición todavía de salvaguardas, la empresa realiza 4 importaciones durante los meses de Marzo, Junio y Septiembre. Los costos de mercadería siguen siendo altos por el pago de impuestos. Esto requiere que la empresa tenga mayor flujo de fondos para sacar la mercadería de aduana.

Ventas: Se enfocó las ventas para aquellos clientes que ya se conocen y se sabe que pueden pagar sus compras. Los clientes de cadena son importantes pero a pesar de esto, vimos que las compras que realizaron en temporadas de costa y sierra escolares fueron mucho menores que en otros años. Los pedidos semanales que se recibían bajaron su frecuencia.

Distribución: Para la distribución de las líneas, se ha seguido trabajando con las mejores empresas de transporte de carga que distribuyen a nivel nacional. El pago del despacho lo hace el propio cliente.

Cobranzas: Para los cobros se mantuvo los plazos que otorga la empresa de 45, 60, 120 y 210 días. En la provincia de Manabí y Esmeraldas debido al terremoto del mes de Abril, se otorgaron plazos especiales e incluso descuentos especiales para facilitarles pagarnos las deudas. Algunos clientes nos entregaron cheques posfechados para 2016 y 2017.

Nos mantenemos en contacto con los clientes vía correo electrónico, cortes de cuenta que llevan los vendedores y vía telefónica.

A final del año nuestra cartera no tiene mayores problemas para la cobranza, pero la cartera todavía esta por recuperarse en los primeros meses del 2017. Los clientes realizan sus pagos con transferencias bancarias, pagan en cheque, efectivo a cualquiera de las cuentas de la empresa.

Bancos: Se mantiene relaciones estables con los Bancos a pesar de que no se ha requerido mayores operaciones bancarias que las regulares.

Resultados: Debido a las dificultades para el desenvolvimiento normal de las operaciones de la empresa, en este año tenemos una pérdida en los resultados acumulados en el balance de USD 14.165.54.

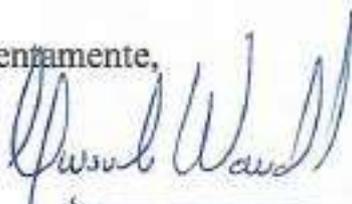
Laboral: En el ámbito legal, laboral o administrativo no ha habido ningún cambio. En ningún mes del año se dejó de cumplir con pagos ni con los empleados así como con el IESS y siempre al día con nuestras obligaciones.

Costos Fijos: Se mantiene al momento dos locales uno para oficina y otro para bodega.

Inventario: El inventario final que mantenemos en bodega nos abastecerá los primeros meses del año. Será importante realizar nuevas importaciones en el 2017.

La recomendación que hago a la Junta General de Accionistas, para el año 2017, es que siga apoyando a la Administración en el campo financiero y administrativo.

Atentamente,



Consuelo Wandemberg Tinajero
Gerente General