

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA  
EMPRESA OFICINA COMERCIAL OFICOMER S.A.**

**QUITO, MARZO 16 DEL 2012**

En cumplimiento con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio de la empresa OFICOMER SA, durante su séptimo año de actividades de importación y distribución de suministros escolares y de oficina, a continuación informo sobre las actividades desarrolladas y cumplidas por la empresa en el año 2011.

**Ventas:** Durante el año 2011, se ha cumplido con el presupuesto de ventas establecido a inicios de año. La relación con los clientes ha sido un factor importante para el cumplimiento de los presupuestos. Se ha podido establecer visitas a nivel nacional con 3 contactos al año con cada uno de ellos. Esto ha significado mayor frecuencia de pedidos por cada uno de los clientes.

Para los clientes de cadena también se estableció el realizar más contactos durante el año, no solo con visita a nuestra sala de ventas sino también con visita a sus oficinas llevando productos nuevos y reforzando la recompra en los productos que tienen rotación en sus locales.

Nuestra cartera de clientes se encuentra distribuida a nivel nacional, y este año se ha realizado especial énfasis en atender a aquellos clientes que mantienen su crédito en buen estado.

La comunicación vía email se ha mejorado con los clientes que requieren cotizaciones y despachos inmediatos. Se cotiza con fotos y stocks disponibles para poder atender sus necesidades. Este sistema de ventas también ha sido un factor importante durante el 2011.

**Distribución:** Para la distribución de las líneas, se ha seguido trabajando con las mejores empresas de transporte de carga que distribuyen a nivel nacional logrando que el despacho de mercaderías se realice en dos días, lo que nos permite que los clientes tengan una reposición de mercadería continua.

**Cobranzas:** En lo que concierne a cartera de cobranza, la empresa continúa manteniendo mas días de crédito para ser competitivo con otras empresas que se encuentran en nuestra línea.



A final del año nuestra cartera no tiene mayores problemas para la cobranza. Los vendedores se encargan de realizar la gira de cobros y ventas y traen cheques que cubren su cuenta. Cada vez mas los clientes realizan transferencias bancarias a cualquiera de las cuentas de la empresa lo que mejora la recuperación de cartera.

Compras: Las compras las seguimos realizando en conjunto con nuestros proveedores con una comunicación continua sobre disponibilidad de productos e ingreso a través de sus páginas Web. Se realiza reserva de mercadería hasta llenar los contenedores, esto nos ha permitido mantener los stocks requeridos de aquellos productos que representan un volumen importante para las ventas del negocio.

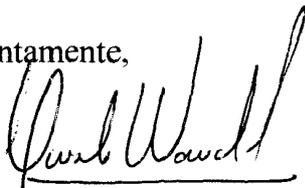
Bancos: Con los Bancos se mantiene una buena relación crediticia. Los créditos bancarios que tenemos, se han cancelado con puntualidad y las renovaciones se mantienen sin problema alguno. La calificación crediticia de la empresa en el sistema bancario es de "A".

Resultados: En este año tenemos una utilidad de USD 4.458,02.

Laboral: Durante el año 2011 no han ocurrido hechos extraordinarios en el ámbito legal, laboral o administrativo.

La recomendación que hago a la Junta General de Accionistas, para el año 2012, es que siga apoyando a la Administración en el campo administrativo y financiero, para que este año sea de resultados aun más satisfactorios.

Atentamente,



Consuelo Wandemberg Tinajero  
Gerente General

