

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA  
EMPRESA OFICINA COMERCIAL OFICOMER S.A.**

**QUITO, FEBRERO 25 DEL 2010**

En cumplimiento con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio de la empresa OFICOMER SA, la compañía en su quinto año de actividades, como importador de suministros escolares y de oficina, considera que el año 2009 fue difícil para los importadores por las restricciones que implementó el Gobierno.

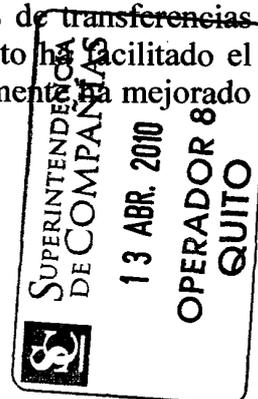
Según la resolución del Comexi en el mes de Enero del 2009, se aplicó un recargo arancelario adicional al arancel vigente del año 2008, esto implicaba adicionalmente una restricción mediante cupos según las líneas de productos para importar.

A finales del año 2008, habíamos recibido tres contenedores de China que fue lo que ayudó a la empresa con las ventas durante los seis primeros meses del año en el que se tenía las restricciones y los cupos e incluso pudimos trabajar con nuestros clientes más importantes para la temporada escolar costea abasteciéndoles de la mejor manera.

A partir del segundo semestre se hizo la importación solamente de dos contenedores con lo que pudimos atender las necesidades de demanda de los clientes para la temporada escolar sierra.

Para la distribución de las líneas, se ha seguido trabajando con las mejores empresas de transporte de carga que distribuyen a nivel nacional y se ha logrado que la entrega de mercadería se realice en un lapso máximo de dos días, lo que nos permite que los clientes tengan una reposición de mercadería continua.

En lo que concierne a cartera de cobranza, fue un año en el que tuvimos como empresa que ceder con mas plazos de crédito, debido a la crisis que se vivía en el país. A final del año nuestra cartera se presenta con algunos problemas de cobros, sin que estos sean relevantes. Hemos instaurado a nivel nacional que los clientes puedan hacernos pagos a través de transferencias bancarias a cualquiera de las cuentas de la empresa. Esto ha facilitado el tiempo de cobranza que tenían los vendedores y adicionalmente ha mejorado el flujo mensual.



En este año tenemos una utilidad de USD 2.334,35, la misma que refleja los problemas de los importadores del año 2009.

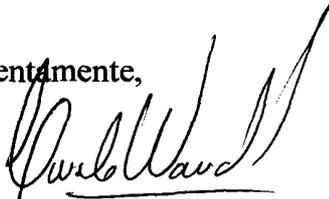
La empresa cada vez mas adquiere más experiencia tanto en compras de productos, como en distribución y selección de clientes que nos servirá en el futuro. A pesar de la falta de importaciones, nos hemos mantenido al contacto con todos nuestros proveedores en el exterior para mantener las mejores relaciones de negocio. Tampoco se pudo realizar un viaje al Asia, como se tenia previsto, esta se postergo para otra fecha.

A pesar que al inicio del año las operaciones bancarias estuvieron cerradas para muchas empresas, la línea de crédito para OFICOMER SA se amplio con los bancos. Los créditos bancarios que tenemos, se han cancelado con puntualidad y las renovaciones se mantienen sin problema alguno. La relación con los bancos es excelente, y la calificación crediticia de la empresa en el sistema bancario es de "A".

Durante el año 2009 no han ocurrido hechos extraordinarios en el ámbito legal, laboral o administrativo.

La recomendación que hago a la Junta General de Accionistas, para el año 2010, es que siga apoyando a la Administración en el campo administrativo y financiero, para que este año sea de resultados aun más satisfactorios.

Atentamente,



Consuelo Wandemberg Tinajero  
Gerente General

