

## INFORME DE LABORES DE GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2008

En la ciudad de Latacunga, a los 26 días del mes de marzo del 2009, en mi calidad de Gerente General de la compañía GRUSAMSE SERVICIOS EMPRESARIALES Y AL CLIENTE CIA. LTDA., me permito poner en su consideración el siguiente informe:

Durante el período ENE-DIC del 2008 se ha realizado la readecuación del sistema desarrollado hasta la fecha, ya que por motivos de modernización se lo ha tenido que cambiar a plataformas WEB, que nos da la facilidad de trabajar vía Internet, para lo cual se hizo necesario la compra de un servidor y otros activos, en relación a las herramientas informáticas KHMCR desarrolladas, se han realizado las actualizaciones necesarias en base a la nuevas normas técnicas ISO 9000:2008 reguladas por el INEN, requerimiento irrevocable para la transferencia de tecnología planificada.

Además se han desarrollado herramientas de medición, marketing y mercadeo necesarias para las actuaciones comerciales de la organización.

En el aspecto económico, se ha mejorado la facturación, lo que nos ha permitido financiar costos operativos y compras de activos necesarios para un desarrollo sistémico de la organización.

Cabe recalcar que seguimos trabajando por el adelanto y mejoramiento de la organización en la etapa de post-incubación; como organización de Servicios de Transferencia de Tecnologías, para el mejoramiento continuo de la productividad.

Atentamente,



Fernando Segovia, MPDE  
GERENTE GENERAL

