

153325

INFORME GENERAL DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO
ECONOMICO 2006.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en los reglamentos internos de Quality Services, se procede a la presentación del presente informe correspondiente al año fiscal 2006.

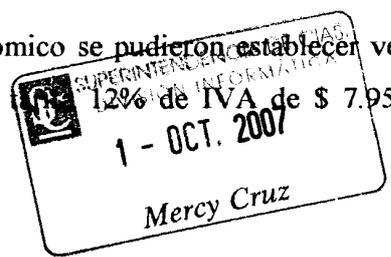
El presente período económico en su primer trimestre se establecieron las bases de negociación necesarias para el posicionamiento de Quality Services en el mercado de la tercerización de personal, teniendo como bases primordiales la calificación apropiada del personal seleccionado; la contratación de personal calificado para la toma de pruebas objetivas para una mejor selección del personal; el seguimiento, análisis y estudio del cliente actual para implementar mejoras en la atención al cliente; se emprendió un plan de negociación para la consecución de nuevos clientes y el cierre de negociaciones que se han venido trabajando en el último semestre del año 2005.

Para el segundo trimestre se proyectan las ventas para el cierre del semestre Enero – Junio 2006 con la base de los clientes que se ha venido trabajando y los contratos que se cerraron en el primer trimestre, se mantiene la misma base de personal tercerizado procurando que la atención a los clientes mantenga el índice de crecimiento y satisfacción que hasta la fecha demuestran las encuestas realizadas a los clientes.

Para el cierre del período Enero – Junio 2006 se establece el índice de rotación del personal en un 5%, teniendo como base primordial para dicha rotación los problemas sociales del personal, sumado a la incertidumbre que ocasiona la proximidad las elecciones presidenciales que se presentarán en el segundo semestre del presente año.

Ámbito Financiero.-

Al finalizar el segundo semestre del período económico se pudieron establecer ventas netas por el giro propio del negocio grabado con


12% de IVA de \$ 7.955.81
1 - OCT. 2007
Mercy Cruz

dólares americanos y ventas grabadas con tarifa 0% correspondientes al reembolso de sueldos del personal tercerizado por un monto de \$ 89.227.07

La distribución global de los ingresos totales percibidos por la empresa fue primordialmente en un 75.69% destinado al pago de nominas y roles de pago del personal tercerizado y de administración y ventas, un 10.10% se destino al pago de aportes al IESS, se destino un 5.13% al pago de indemnizaciones al personal que salio de la empresa y un 2.46% del mismo se destino a la comercialización, comunicación y promoción de la compañía, y el 8.45% de los ingresos fueron destinados al gasto corriente de la empresa.

En consecuencia al final del ejercicio económico tenemos una pérdida del 1.84% en relación del total de ingresos anuales es decir para el cierre del ejercicio económico la empresa presenta una pérdida de \$ 1.917.79 dólares americanos, monto que en relación a la pérdida del período anterior tiene una disminución del 28.68%, valores que acumulados para el período económico 2007 presentan perdidas acumuladas de \$ 4.606.73 dólares americanos.

Ámbito de negociación.

Para el período económico 2007 se establece como metas prioritarias la consecución de contratos que se encuentran ofertados con clientes importantes a nivel nacional como es con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la Unidad Operadora del Sistema Trolebús (Quito), así como se establece también el seguimiento control y mejoras del servicio a los clientes que mantiene la empresa para lograr una mayor satisfacción de los mismos.

Ámbito del personal que labora en la empresa.-

En relación al personal que trabaja en labores administrativas, de promoción, negociación y calificación al personal para la intermediación se establece que el mismo a cumplido con las metas de una manera satisfactoria en sus labores, no se cree necesario el cambio o suspensión de alguna persona en el área administrativa, de ventas

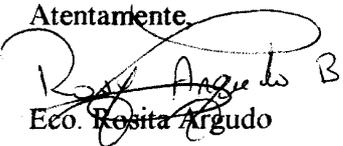
o comercialización ni tampoco del área de recursos humanos, se establece como punto prioritario el incremento de personal necesario para la intermediación laboral si se llegan a concretar las negociaciones encaminadas este año y las que se logren cerrar el próximo año, en la cantidad y el perfil profesional que requieran los clientes

Ámbitos Generales.-

El crecimiento propio que ha venido experimentando la empresa hace prever un incremento en los ingresos y en las ventas para el próximo año en el rango del 15% con relación a las del periodo 2006.

El presente Informe de Gerencia es conocido y aceptado por la totalidad de LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.

Atentamente,


Eco. Rosita Argudo

GERENTE GENERAL