

INFORME DE GERENCIA

Señores Socios:

Nuestra Compañía, **SEARCH COBRANZAS COMERCIALES CIA. LTDA.** Con número de RUC 1791984110001 y en cumplimiento de su objeto social, sigue brindando a sus clientes un servicio personalizado y de calidad, dando solución eficiente el cobro y disminuyendo el riesgo financiero.

Hemos continuado con los planes de capacitación al personal y se han desarrollado planes estratégicos de análisis y recuperación de cartera. Continuamos con el aval de TCM Group y ha permitido continuar manteniéndonos en altos estándares de calidad y confidencialidad.

He tratado de lograr un trabajo en equipo integrando el personal Administrativo, como el personal de Cobranzas, por lo que a todos les agradezco su valiosa colaboración y gran espíritu de entrega, además de cumplir con el compromiso adquirido para lograr el bien común de la mayoría, ya que somos un grupo de seres humanos que apoyamos a nuestro socio en sus necesidades socioeconómicas.

Es importante indicar que el 2012, fue un año que obtuvimos clientes nuevos, por lo cual hubo un crecimiento en las ventas considerables, y así hemos invertido en la compra de Tecnología, Activos y demás, hacia la mejora de la empresa, continuando con el proceso legal de cobro de los fondos sustraídos por Sra. Viviana Franco en el año 2011, la Gerencia informa que se prevee recuperar el valor, de sin embargo se agotaran todos los recursos para la recuperación total a través del seguro.

Search Cobranzas, con su visión de ir a la vanguardia, valoró estos aspectos y comenzó a tomar medidas que le permitieran mantener los niveles adecuados de rentabilidad, solvencia y estabilidad.

En el 2012 los esfuerzos realizados reflejan en el incremento sustancial en la Utilidad Bruta \$5.925,02, menos la participación de los trabajadores y Reserva Legal nos queda una utilidad neta \$1.313,83 se seguirán controlando los gastos operativos y de gestión y aspiramos a lograr mejores réditos para el 2013.



Econ. Diego Martín Padula De Guzmán

GERENTE GENERAL

CI: 170832571-5