

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013

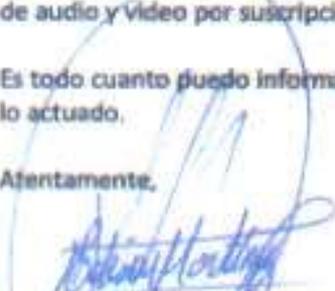
Durante el año dos mil trece se realizaron las siguientes actividades:

- 1.- Se continuó con la gestión iniciada en septiembre de 2012, ante la Superintendencia de Telecomunicaciones la ampliación a las parroquias de Aloag, Aloasi y Cutuglagua, así como la ciudad de Machachi, en el Cantón Mejía; y, a las parroquias Amaguaña y Conocoto del Cantón Quito, para que se pueda operar con el servicio de audio y video que mantiene la empresa;
- 2.- Se presentó en el mes de febrero de 2013, el proyecto para brindar el servicio de internet por el cable instalado por la Empresa.
- 3.- Se contrató los estudios para solicitar a la Superintendencia de Telecomunicaciones el incremento de canales, antenas clase III de recepción y actualización de la programación que ofrece la empresa a sus abonados, hasta llegar al canal 65;
- 4.- Se puso en operación el Canal Local para programación propia, autorizado por el CONATEL;
- 5.- Se está trabajando para la automatización de la atención al cliente mediante la sistematización de datos y servicios;
- 6.- La defensa permanente de la empresa ha sido una de las principales prioridades, pues en el barrio El Murco estaba operando sin autorización otra empresa, situación que fue denunciada a tiempo ante las autoridades respectivas, lo que permitió que en la actualidad la empresa cubra ese espacio que es parte de su concesión;
- 7.- Se ha realizado un estudio de mercado en la ciudad de Santo Domingo para ver la factibilidad de incursionar en la venta de equipos y partes de accesorios de computación que es otro de los componentes de la actividades que puede realizar la empresa y que a futuro nos permitirán crecer tanto económicamente como empresarialmente; y,
- 8.- Se ha mantenido reuniones previas de trabajo para impulsar el trabajo de la empresa en los diferentes campos, especialmente en lo referente a las telecomunicaciones.

Con todas estas actividades en marcha, la empresa durante el periodo dos mil diez ha tenido un notable incremento tanto de abonados como de las redes que nos permiten brindar los servicios de audio y video por suscripción.

Es todo cuanto puedo informar, remitiéndome por esto a los archivos de la empresa que dan fe de lo actuado.

Afentamente,



Ab. Edison Rodrigo Martínez Alquínga
GERENTE SISAVINTEL
C.C. 170916857-7