



# **Global World Freight Ecuador**

**International Shipping Forwarder**

Quito, 6 de Abril del 2009

Señores

**ACCIONISTAS**

**GLOBAL W. FREIGHT EMBARCADORA CIA. LTDA.**

Presente

Señores accionistas:

A continuación encontrarán detallado el informe de Gerencia por el periodo contable al 31 de diciembre del 2008.

## **ANTECEDENTES**

Este año de operaciones ha sido un período de muchas mejoras en la empresa y nos ha permitido mejorar nuestras ventas, operaciones a pesar que la economía del país no ha pasado por sus mejores momentos, hemos logrado estabilidad, el servicio que hemos dado a los clientes ha proyectado mucha confianza y fidelidad con nosotros. Ha sido el cuarto año de actividades de Global con muchas satisfacciones.

## **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

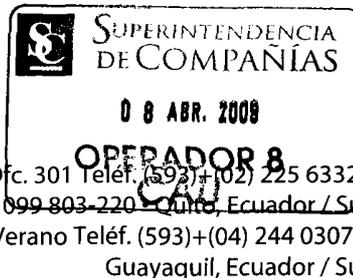
Decidimos no realizar compras ni internas ni externas. Mantuvimos los activos adquiridos en años pasados y eso permitió que en el año 2008 no tengamos la necesidad de hacer adquisiciones. No realizamos viajes al exterior por ferias que se relacionan con el negocio, debido que el año anterior ya lo realizamos. Estas acciones generaron un ahorro importante a la empresa porque los gastos se mantuvieron estables y permitieron también generar un capital de trabajo mayor.

Respecto al personal de la empresa este año no tuvimos salidas, y se han mantenido las personas que ingresaron en el 2007. Las cuales han tenido mejor actitud y un buen desenvolvimiento en su trabajo, fidelidad y profesionalismo, que ha sido de mucha ayuda para la empresa este 2008

## **ASPECTOS OPERATIVOS**

Este año contamos con tres vendedores dedicados a vender y a conseguir clientes nuevos y fieles, eso ayudó para que la empresa salga mejor este 2008, confiamos que sigamos con este mismo equipo de ventas el 2009 y sean confiables y estables para la empresa y sigamos consiguiendo clientes nuevos, y mantener a los antiguos, el equipo de ventas es fundamental para el crecimiento y estabilidad de la empresa, es un pilar principal.

Continuamos con el respaldo de nuestros Forwarders del exterior, seguimos con la excelente imagen que hemos adquirido en estos años. Tenemos muy buenas relaciones comerciales, que se



**G.W.F. /Quito** Ignacio San María E3-30 y Juan González. Edf. Metrópoli Torre B Piso 3 Ofc. 301 Telef. (593)+(02) 225 6332/ 246 3268  
Celular: 099-803-220 - Quito, Ecuador / Sud América

**G.W.F. /Guayaquil** Chimborazo 34-06 y El Oro Condominios El Verano Telef. (593)+(04) 244 0307 / 244 9403  
Guayaquil, Ecuador / Sud América



# Global World Freight Ecuador

International Shipping Forwarder

han ido fortaleciendo durante estos años y contamos con todo el apoyo de nuestros agentes a nivel mundial.

## RESUMEN FINANCIERO

En vista de que hemos logrado conseguir un grupo de ventas exitoso, los resultados han sido satisfactorios y se reflejan positivamente este 2008, el crecimiento ha sido de un 40% en este periodo.

Sin embargo, en la actualidad es importante para nuestro tipo de negocio el ofrecer crédito a los clientes y aún cuando hemos logrado un aumento en ventas, no habría sido posible si no hubiéramos ocupado al ciento por ciento nuestra línea de crédito, la misma que no pudo incrementarse debido a los cambios que se dan a nivel político en Ecuador y que no genera confianza en el sistema bancario. Esto reduce la posibilidad de incrementar ventas.

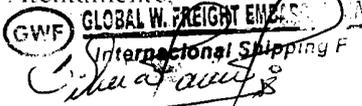
En el 2009 el panorama no es alentador porque el Gobierno ha afectado directamente nuestro negocio, bajando y prohibiendo muchos items a importar. Algunos de nuestros clientes han bajado el 100% sus niveles de importación y otros han bajado al 50%.

La estrategia a aplicar en el 2009 es mejorar el servicio al cliente, mantener el mismo equipo de ventas, conseguir nuevos vendedores que puedan abrir nueva cartera y mantener la actitud conservadora con los gastos de la empresa. Como medida de prevención hemos reducido el espacio físico a una oficina más pequeña. Confiamos en que estas acciones nos permitirán mantenernos hasta que esta recesión pase.

## COMENTARIO FINAL

En el 2008 tuvimos decisiones acertadas y firmes que nos ayudaron a tener un buen año. Hoy en día solo confiamos en que el Gobierno tome mejores decisiones para todos, por ahora nos vemos afectados. Esperamos que los clientes tengan la posibilidad de importar ya que esto da trabajo a muchas personas, no solo en GWF sino a nivel general. A pesar de que el 2009 será un año difícil por los problemas políticos y económicos que existen no solo en Ecuador sino a nivel mundial, seguiremos luchando y trabajando firmemente, convencidos de que sólo el trabajo ayuda a salir adelante en época de crisis.

Atentamente,

  
GWF GLOBAL W. FREIGHT EMBASAJES  
International Shipping F

Silvia Narváez  
AUTORIZADA  
Gerente General

