



Global World Freight Ecuador Cia. Ltda.

International Shipping Forwarder

Quito, 30 de Junio del 2012

Señores

ACCIONISTAS

GLOBAL W. FREIGHT EMBARCADORA CIA. LTDA.

Presente

Señores accionistas:

A continuación encontrarán detallado el informe de Gerencia por el período contable al 31 de diciembre del 2011

ANTECEDENTES

Este nuevo año ha sido bajo, los factores principales fueron las prohibiciones a muchos productos de importación, continúan los obstáculos por tema de INEN y mayores autorizaciones previas para nuestros clientes importadores.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

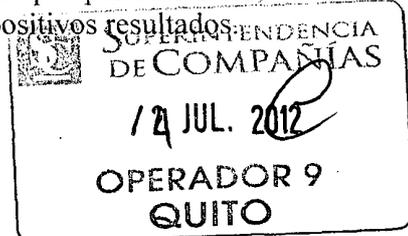
Tuvimos cambios de personal, eso afectó mucho el desempeño general, dado que hubo mucha inestabilidad ingresaban y salían personal porque no se sentían a gusto o les parecía mucho trabajo y eso causó un malestar antes los clientes y la pérdida de muchos clientes nuevos. Contamos con personal antiguo que está con nosotros desde que creamos la empresa y eso ayudó a mantener las funciones en cada departamento, pero sentimos la inestabilidad que se presentó por esos meses.

Tuvimos estabilidad a mediados de año y pero se vio afectada la productividad por los primeros meses. Tomando una recuperación para los 5 meses finales del año.

ASPECTOS OPERATIVOS

Continuamos con 2 vendedoras en la empresa, nos mantenemos así.

Mantenemos el propósito de incentivar que las chicas de operaciones, contabilidad, recepción, a vender por teléfono, telemercadeo y hemos visto un interés por parte de ellas, confiamos que a futuro veamos, concretados este proyecto, con mayores y positivos resultados.





Global World Freight Ecuador Cia. Ltda.

International Shipping Forwarder

Continuamos con el respaldo de nuestros socios extraterrestres del exterior, seguimos con la excelente imagen comercial y financiera que hemos adquirido en estos años. Tenemos muy buenas relaciones comerciales, que se han ido fortaleciendo durante estos años y contamos con todo el apoyo de nuestros agentes a nivel mundial.

No logramos contratar un vendedor de planta este año, pero confiamos realizarlo el 2012. E incrementará las ventas que es la base de este negocio.

RESUMEN FINANCIERO

En el 2012 el panorama se ve alentador, los clientes quieren seguir creciendo e importar nuevas innovaciones, contamos que sus proyectos, se vean realizados en todos los tipos de negocios que emprendan.

Nos mantendremos con la idea de aplicar en el 2012 un vendedor de planta que aperture clientes nuevos e incrementará nuestra cartera, hacer mejores negociaciones con líneas navieras y aéreas para una mejor utilidad para la empresa. Continuaremos con una actitud conservadora con los gastos de la empresa.

COMENTARIO FINAL

Confiamos en nosotros mismo en nuestro profesionalismo y experiencia, estamos seguros del continuo apoyo de nuestros antiguos clientes, pero sobre todo somos gente joven con ganas de luchar para seguir adelante y conseguir un crecimiento mejor que el 2012, convencidos de que con trabajo honesto y una actitud positiva seguiremos creciendo.

Atentamente,

Silvia Narváez

Gerente General

GLOBAL W. FREIGHT CIA. LTDA

