



# Global World Freight Ecuador

International Shipping Forwarder

Quito, 12 de Abril del 2010

Señores  
**ACCIONISTAS**  
**GLOBAL W. FREIGHT EMBARCADORA CIA. LTDA.**  
Presente

Señores accionistas:

A continuación encontrarán detallado el informe de Gerencia por el período contable al 31 de diciembre del 2009.

## ANTECEDENTES

Este año ha sido duro, muy crítico para nuestro negocio por las decisiones del gobierno, afectó nuestro mercado directamente, al prohibir las importaciones, bajaron un 80% a nivel general, nuestro mercado son directo con los importadores y exportadores a nivel nacional. Al ellos no poder importar nosotros no teníamos movimiento.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

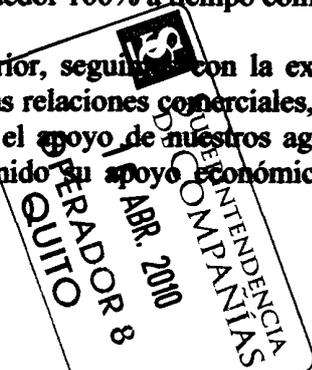
Por ser un año bajo los 6 primeros meses en importaciones y exportaciones, decidimos bajar el personal financiero, recepción, ventas, cambiamos de oficina mas pequeña para bajar los costos internos, cancelamos una línea telefónica y chequeamos mecanismos internos para bajar nuestro gasto interno.

Se han mantenido con nosotros el personal mas necesario y con mejor desempeño. Las cuales han demostrado mejor actitud y un buen desenvolvimiento en su trabajo, fidelidad y profesionalismo, que ha sido de mucha ayuda para la empresa este 2009

## ASPECTOS OPERATIVOS

Decidimos este año por el tema de la crisis mundial, mantener las 2 vendedoras que hemos sido desde que creamos la empresa, continuar solo las dos personas y no contratar vendedores porque no había sentido, no había importaciones. Incentivamos a las chicas de operaciones hagan ventas por telefono , telemarketing y ver mejores resultados que un vendedor 100% a tiempo completo.

Continuamos con el respaldo de nuestros Forwarders del exterior, seguimos con la excelente imagen que hemos adquirido en estos años. Tenemos muy buenas relaciones comerciales, que se han ido fortaleciendo durante estos años y contamos con todo el apoyo de nuestros agentes a nivel mundial. A pesar de la crisis mundial ellos han mantenido su apoyo económico y su constante apoyo en todos los embarques.





**Global World Freight Ecuador**

International Shipping Forwarder

## RESUMEN FINANCIERO

Tuvimos 4 meses de pérdida, por la prohibición de importaciones, no hubo mayor movimiento y los gastos continuaron mes a mes, nos afectó mucho, vimos una recuperación desde el mes de julio hasta fines de año, donde logramos recuperarnos, fue oportuno que el gobierno cambie su decisión sobre las importaciones y los clientes pudieron importar y nos recuperamos, caso contrario hubiese sido un año fatal en todo los sentidos.

Sin embargo, aun con todo lo ocurrido en este 2009 finalizamos con una ganancia menor al año 2008 pero con la tranquilidad que seguimos en el mercador y seguimos adelante, confiado que el 2010 sea un mejor año para todos.

En el 2010 el panorama se ve alentador, los clientes quiere importar mas que el 2009 porque mucho bajaron sus ventas y por ende sus ingresos, confiamos en el 2010 y sus proyectos de crecimientos se vean realizados en todos los tipos de negocios con los que manejamos sus embarques, contamos en el gobierno no tome estas decisión apresuradas y poco acertadas, que afectan a todos .

La estrategia a aplicar en el 2010 es mejorar el servicio al cliente, mantener el mismo equipo de ventas, mantener la actitud conservadora con los gastos de la empresa. Como medida de prevención continuaremos con el espacio físico de una oficina pequeña. Creemos en que estas acciones nos permitirán mantenernos hasta que esta recesión pase.

## COMENTARIO FINAL

Esperamos que los clientes tengan la posibilidad de importar ya que esto da trabajo a muchas personas, no solo en GWF sino a nivel general. A pesar de que el 2010 será un año difícil por los problemas políticos y económicos que existen no solo en Ecuador sino a nivel mundial, seguiremos luchando y trabajando firmemente, convencidos de que sólo el trabajo y una actitud positiva , ayudara a salir adelante en época de crisis.

Atentamente,

Silvia Narváez

**Gerente General**

