SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre del 2011

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre del 2011

CONTENIDO:

Opinión de los Auditores Externos Independientes

Componentes de los Estados Financieros Auditados

- Balance General
- Estado de Resultados
- Estado de Evolución del Patrimonio
- Estado de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 MAYO 2012
OPERADOR 1
QUITO

Definiciones:

US$: Expresado en dólares
NEC : Normas Ecuatorianas de Contabilidad
NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera
PYMES: Pequeñas y Medianas Empresas

AUDITORES SOLVER CONTADORES
www.auditsolver.com
•AUDITORÍA EXTERNA • CONTABILIDAD
• REVISIÓN TRIBUTARIA

JDF INTERNATIONAL AUDITORS S.A.S.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Accionistas de:

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.

Informe sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.,** que comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2011 y el estado de resultados, estado de evolución del patrimonio y flujos de efectivo, por el período terminado en esa fecha y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad, y del control interno necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de representación errónea de importancia relativa, ya sea por fraude o por error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que la auditoría sea planeada y realizada para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valoración de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al hacer esas valoraciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como, evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para sustentar nuestra opinión de auditoría.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 MAYO 2012
OPERADOR 1
QUITO

Río Cofanes E3-23 e Isla Española • Teléfono: 245 4821
Mov. 09 801 1229 • Porta 09 756 6259
E-mail: contactos@auditsolver.com

AUDITORES SOLVER CONTADORES

JDF INTERNATIONAL AUDITORS S.A.S.

Opinión

En nuestra opinión los estados financieros presentan razonablemente, respecto a todo lo importante la posición financiera de **SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.,** al 31 de diciembre del 2011 y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para el cierre del ejercicio en esa fecha, de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Contabilidad.

Informe sobre otros requisitos legales

Nuestra opinión sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de **SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A,** al 31 de diciembre del 2011, requerida por disposiciones legales, se emitirá por separado.

Quito, 2 de marzo del 2012

Christian Valenzuela
Socio

AuditSolver Auditores y Contadores Cía. Ltda.

AuditSolver Auditores y Contadores Cía. Ltda.
SC. RNAE No. 750

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 MAYO 2012
OPERADOR 1
QUITO

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S.A.

BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
(Expresado en dólares)

	Nota	
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja - bancos	3	98,210
Cuentas por cobrar	4	318,380
(-) Provisión incobrables	4	(7,916)
Pagos anticipados	5	111,100
Impuestos retenidos		21,328
Total activo corriente		541,102
ACTIVOS FIJOS - neto	6	228,943
OTROS ACTIVOS		
Inversiones en compañías	7	220,204
TOTAL ACTIVO		**990,249**
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros Bancarios		14,400
Cuentas por pagar	8	552,385
Obligaciones sociales		34,362
Obligaciones fiscales		15,886
Préstamos bancarios	9	41,564
Total pasivo corriente		**658,597**
PASIVO LARGO PLAZO		
Jubilación patronal y desahucio	10	11,550
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		**320,102**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**978,699**

Las notas son parte integrante de los estados financieros

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE
EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
(Expresado en dólares)

	Nota	
INGRESOS		
Ventas		1,654,948
Descuento en ventas		(191,995)
Otros ingresos		190,329
Total ingresos		1,653,282
GASTOS		
Personal		623,731
Publicidad		18,693
Suministros y materiales		42,474
Movilización y transporte		41,358
Servicios básicos		92,482
Alojamiento y consumos		4,266
Servicios		404,212
Impuestos y contribuciones		14,839
Arriendos		65,970
Depreciaciones		48,142
Gastos financieros		15,536
Gastos generales		5,545
Otros gastos		162,119
Total gastos		1,539,367
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA		113,915
Participación trabajadores	11	17,087
Impuesto a la renta	11	62,298
UTILIDAD NETA		34,530

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS
SEMASOC S.A.

ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

(Expresado en dólares)

	Capital social	Reserva legal	Resultados acumulados	Utilidad neta	Total
Saldos al 31 de diciembre del 2010	4,000	2,461	225,289	53,822	285,572
Transferencia a resultados acumulados			53,822	(53,822)	-
Utilidad neta				34,530	34,530
Saldos al 31 de diciembre del 2011	4,000	2,461	279,111	34,530	320,102

Las notas son parte integrante de los estados financieros

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR EL PERIODO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
(Expresado en dólares)

FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACION	
Efectivo provisto por clientes	1,740,050
Efectivo utilizado en proveedores	(1,038,296)
Efectivo utilizado en empleados	(623,206)
Efectivo utilizado en otros	(50,692)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	27,856
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSION	
Efectivo utilizado en activos fijos	(105,359)
Efectivo provisto por inversiones temporales	140,000
Efectivo neto provisto por actividades de inversión	34,641
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
Efectivo utilizado en pago de préstamos	(21,769)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento	(21,769)
AUMENTO NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	40,728
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	57,482
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	98,210

Las notas son parte integrante de los estados financieros

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

CONCILIACION ENTRE LA UTILIDAD NETA Y EL FLUJO DE OPERACIÓN

POR EL PERIODO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

(Expresado en dólares)

Utilidad neta	34,530
Partidas de conciliación entre la utilidad neta y el flujo de efectivo neto provisto por actividades de operación	
Depreciaciones	48,142
Provisiones sociales	13,544
Jubilación patronal	11,550
Participación trabajadores	17,087
Impuesto a la renta	62,298
Utilidad Conciliada	187,151
Cambios netos en el Capital de Trabajo	
Disminución de cuentas por cobrar	86,768
Disminución de pagos anticipados	29,898
Disminución de impuestos retenidos	86,560
Disminución de sobregiro bancario	14,400
Disminución de cuentas por pagar	(215,100)
Disminución de obligaciones laborales	(24,569)
Disminución de obligaciones fiscales	(137,252)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	27,856

Las notas son parte integrante de los estados financieros

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
EXPRESADAS EN DOLARES DE E.U.A.

1. IDENTIFICACION Y OPERACIONES DE LA COMPAÑÍA

SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A., fue constituida y existe bajo las leyes ecuatorianas desde su inscripción en el Registro Mercantil el 15 de febrero del año 2005. Su domicilio principal es el Distrito Metropolitano de Quito. El capital está constituido por 4.000 acciones de US$ 1.00 cada una.

La compañía tiene como objeto principal la intermediación laboral y tercerización a la contratación de personal para servicios temporales, complementarios y de duración indefinida, asignado trabajadores a una empresa o persona natural usuaria. Para la realización de su objeto social, la compañía tendrá la capacidad amplia y suficiente de la que gozan los sujetos de derecho, de conformidad con la Leyes, pudiendo realizar cualquier operación comercial de representación de compañías nacionales y/o extranjeras, y ejecutar cualquier operación y transacciones civiles y mercantiles, que estén relacionados con los intereses y fines de la compañía, no prohibidas por las leyes ecuatorianas, previo el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley de la materia.

2. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y sus transacciones se registran con base al costo histórico. La aplicación de estas normas involucra el registro de estimaciones realizadas por la Gerencia para valuar adecuadamente algunos activos y pasivos presentados en los Estados Financieros.

La Superintendencia de Compañías, mediante resolución No. 06.Q.ICI.004 del 4 de septiembre del 2006, resuelve adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's y dispone que las referidas normas sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas a su control y vigilancia, para el registro, preparación y presentación de estados financieros a partir del 1 de enero del 2009.

El 31 de diciembre del 2008 se emite la Resolución No. 08.QIJ.0011 en la que se decide prorrogar la fecha de adopción de las NIIF, para lo cual se establece un cronograma de aplicación que va a partir del 1 de enero del 2010 al 1 de enero del 2012, dividida en tres grupos de compañías las cuales tendrán sus períodos de transición en los años 2009, 2010 y 2011.

Con resolución No. SC-INPA-UA-G-10-005 de 5 de noviembre del 2010, la Superintendencia de Compañías acogió la clasificación de PYMES, en concordancia con la normativa implantada por la Comunidad Andina.

Con fecha 12 de enero del 2011, se emite la resolución No. SC.Q.ICI.CPAIFRS.11, en la cual se clarifica las características que deben tener las compañías para que puedan ser consideradas como PYME's y por lo tanto aplique las NIIF para PYME's. Las demás compañías que estaban dentro del tercer grupo y no cumplan con estas características están obligadas a adoptar las NIIF completas en la preparación de sus estados financieros.

SERVICIO EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A., de acuerdo con el cronograma establecido por la Superintendencia de Compañías, debe iniciar el proceso de adopción de las NIIF a partir del año 2011 y emitirá sus primeros estados financieros bajo esta normativa en el año 2012.

A continuación se describen las políticas y prácticas contables más importantes seguidas por la compañía para la preparación de sus Estados Financieros:

a. Negocio en Marcha

Los principios contables parten del supuesto de la continuidad de las operaciones del ente contable, empresa en marcha, a menos que se indique todo lo contrario. **SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.,** es una sociedad con antecedentes de empresa en marcha, por el movimiento económico de sus operaciones y por el tiempo que dispone para seguir funcionando en el futuro de acuerdo a su constitución.

b. Consistencia de Presentación

La presentación y clasificación de las partidas en los estados financieros se mantienen de un período al siguiente.

c. Período de Tiempo

La contabilidad financiera provee información acerca de las actividades económicas de la empresa por períodos específicos, normalmente los períodos de tiempo de un ejercicio y otros son iguales es decir de un mes calendario, con la finalidad de poder establecer comparaciones y realizar análisis sobre los objetivos de producción, para una adecuada toma de decisiones.

d. Cuentas por Cobrar y Provisión para Incobrables

Son reconocidas y registradas con la respectiva factura original de venta, neto de descuentos. Para aquellas cuentas con riesgo de recuperación se estima un valor de incobrabilidad, el cual es reconocido en los resultados del período. La Gerencia analiza cada saldo de cliente para medir el riesgo de incobrabilidad. En el presente período no se ha registrado ningún valor por este concepto.

e. Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos se reconocen cuando se realizan, es decir cuando se ha producido la entrega del bien o la prestación del servicio al comprador en cualquier forma, independientemente de su cobro.

f. Reconocimiento de Gastos

Los gastos son registrados basándose en el principio del devengado, es decir, todos los gastos son reconocidos el momento en que se conoce el uso o recepción de un bien o servicio.

g. Activos fijos

Los saldos de activos fijos están registrados a su costo histórico en dólares.

Las ganancias, pérdidas por retiros o ventas de los mismos y las reparaciones y mantenimiento se incluyen en los resultados del ejercicio en que se incurren. Las mejoras y renovaciones importantes son capitalizadas.

h. Depreciaciones

La depreciación se registra en resultados, en base al método de línea recta, en función de los años de la vida útil estimada, aplicando los siguientes porcentajes anuales:

Muebles y enseres	10%
Equipos de oficina	10%
Equipos de computación y software	33%
Vehículos	20%

Los gastos por depreciación del costo del activo se registran en los resultados del año.

i. Participación a Trabajadores

De conformidad con disposiciones legales, la Compañía pagará a sus trabajadores una participación del 15% sobre las utilidades del ejercicio antes de impuestos.

j. Impuesto a la Renta

De acuerdo con la Ley de Régimen Tributario Interno, la utilidad impositiva de la Compañía, está gravada a la tasa del 24%. De acuerdo con la normativa tributaria vigente el impuesto causado será el mayor entre el valor del impuesto a la renta y el anticipo calculado de impuesto a la renta.

k. Reserva Legal

De acuerdo con la Ley de Compañías, un valor equivalente al 10% de la utilidad líquida anual debe apropiarse para constituir la reserva legal, hasta que esta alcance por lo menos el 20% del capital pagado. Esta reserva puede ser capitalizada o destinada para absorber pérdidas.

3. CAJA - BANCOS

Los saldos presentados al 31 de diciembre del 2011 en el disponible corresponden a:

	2011
Caja Chica	198
Banco Pichincha	98,012
TOTAL	98,210

4. CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre del 2011 las cuentas por cobrar se encuentran conformadas por saldos de clientes y compañías relacionadas, como se demuestra a continuación:

	2011
Clientes **(1)**	164,841
Cuentas por cobrar Adesa	127,045
Cuentas por cobrar SGF	20,371
Otras	6,123
TOTAL	318,380

(1) Los principales clientes que se mantienen al 31 de diciembre del 2011 son:

	2011
Tecpecuador S.A.	20,300
Enap Sipetrol S.A.	16,764
Petroamazonas Ep	10,160
Abbott Laboratorios del Ecuador Cia. Ltda.	9,408
Servicios Corporativos Sgf Cia. Ltda.	8,552
Abcalsa S.A.	4,876
Ericsson de Ecuador C.A	4,650
Equivida Compañia de Seguros y Reaseguros S.A.	4,572
Samper Cia. Ltda.	4,251
Empresa Durini Industria de Madera C.A. Edimca	4,064
Servicio Integral para la Industria Alimenticia Sipia S.A.	4,004
Otros menores	73,240
TOTAL	164,841

El movimiento de cuentas incobrables durante el período 2011 es el siguiente:

	2011
Saldo al inicio	10,372
Baja de provisión	(2,456)
Saldo al final	7,916

5. PAGOS ANTICIPADOS

El saldo de la cuenta Pagos Anticipados al 31 de diciembre del 2011 se compone de:

	2011
Anticipo Accionistas **(1)**	109,552
Anticipo a empleados	888
Anticipo a proveedores	660
TOTAL	111,100

(1) En esta cuenta se registran los valores entregados a los Accionistas en años anteriores. En el presente período no se han registrado movimientos en esta cuenta.

6. ACTIVOS FIJOS

El movimiento de las cuentas de activos fijos al 31 de diciembre del 2011 se presenta a continuación:

	Saldo al inicio	**Adiciones**	**Saldo al final**
Muebles y enseres	33,502	25,830	59,332
Equipos de Oficina		5,334	5,334
Vehículos	158,035	66,361	224,396
Equipo de computación	30,201	7,834	38,035
Software	3,500		3,500
Total Costo	225,238	105,359	330,597
Menos:			
Depreciación Acumulada	(53,512)	(48,142)	(101,654)
Total	171,726	57,217	228,943

7. INVERSIONES EN COMPAÑÍAS

Al 31 de diciembre del 2011 la compañía mantiene inversiones en compañías del exterior, como se presenta a continuación:

Detalle	2011	Porcentaje Participación
Samper Head Hunting Cia. Ltda. Bogotá	137,818	85%
Samper Head Hunting Cia. Ltda. Perú	82,386	85%
Total	220,204	

8. CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre del 2011 las cuentas por pagar se componen de:

	2010
Proveedores **(1)**	543.521
Anticipo Clientes	8.813
Provisiones de Gasto	51
TOTAL	552.385

(1) Los principales proveedores de la compañía son los siguientes:

DETALLE	2011
AHCorp Ecuador Cia. Ltda.	108,402
Horts Kohlberger Fellenzer	43,749
Hitoglyp S.A	56,521
Seminarium Chile	42,022
Asesoria y Desarrollo Adesa S.A	34,096
Diners	19,384
Samper Cía. Ltda.	18,288
Santiago Mauricio Samper Quevedo	16,594
Itarfeti Corporation S.A	14,700
Gricelda Matilde Salinas Alvarado	9,580
Starmotors S.A	7,863
Metrocar S.A	7,406
Accentuer S.A	6,660
Otros proveedores	158,256
TOTAL	543,521

9. PRESTAMOS BANCARIOS

Un detalle de las obligaciones que mantiene la compañía al 31 de diciembre del 2011.

Detalle	2011	Observaciones
Banco del Pichincha	41,564	Crédito comercial a 36 meses y tasa variable del 11.20%, vence el 04/03/2013

10. JUBILACION PATRONAL Y DESAHUCIO

JUBILACION PATRONAL Y BONIFICACION POR DESAHUCIO

Los empleadores tienen la responsabilidad de pagar a sus trabajadores que por veinte o veinticinco años o más años, hubieran prestado servicios continua o interrumpidamente, todos los beneficios que establece el Código de Trabajo por concepto de pensiones de jubilación patronal, tomando como base un estudio actuarial practicado por un profesional independiente.

De la misma forma, de acuerdo con el Código de Trabajo la compañía tiene un pasivo por indemnizaciones con los empleados que se separen bajo ciertas circunstancias. Una parte de éste pasivo probablemente no será exigible por la separación voluntaria de algunos empleados.

Al 31 de diciembre del 2011 la compañía registró los siguientes movimientos en las cuentas generadas para este efecto:

Detalle	2011
Jubilación Patronal	
Provisión	7,503
Saldo final	**7.503**
Bonificación por desahucio	
Provisión	4,047
Saldo final	**4,047**
Saldo final	**11,550**

11. IMPUESTO A LA RENTA

Conciliación tributaria

La tarifa para el impuesto a la renta en los períodos 2011, se calcula en un 24% sobre las utilidades tributarias. Los dividendos en efectivo que se declaren o distribuyan a favor de socios nacionales se encuentran sujetos a las retenciones establecidas legalmente. Los dividendos distribuidos a los accionistas extranjeros no se encuentran sujetos a retenciones.

La compañía por disposiciones legales calcula cada año el valor del anticipo de impuesto a la renta y lo paga en los meses de julio y septiembre de acuerdo a las siguientes circunstancias:

... "Un valor equivalente al anticipo determinado por los sujetos pasivos en su declaración del impuesto a la renta menos las retenciones de impuesto a la renta realizadas al contribuyente durante el año anterior al pago del anticipo".

Cuando el impuesto a la renta causado es menor que el anticipo calculado, este último se convierte en pago definitivo de impuesto a la renta, descontando cualquier retención en la fuente que le hayan efectuado durante el período.

La conciliación tributaria realizada por la compañía de acuerdo a las disposiciones legales vigentes para este período fue la siguiente:

Detalle	Valor
= Utilidad Contable	113,915
(-) 15% Participación trabajadores	17,087
(+) Gastos no deducibles	162,746
(=) Utilidad gravable	259,575
Impuesto Renta 24%	
(=) Impuesto causado	62,298

Contingencias

La Compañía no ha sido revisada por las autoridades tributarias, por lo tanto están abiertos para revisión los ejercicios 2008 al 2011.

Precios de Transferencia

Las compañías que hayan efectuado operaciones con partes relacionadas domiciliadas en el exterior, dentro de un mismo período fiscal en un monto acumulado superior a US$ 3.000.000, y aquellas compañías cuyo monto de operaciones comprendan entre US$ 1.000.000 y US$ 3.000.000, y su proporción del total de operaciones con partes relacionadas del exterior sobre el total de ingresos sea superior al 50%, deberán presentar el anexo de Precios de Transferencia; y las compañías que hayan efectuado operaciones con partes relacionadas domiciliadas en el exterior, dentro de un mismo período fiscal en un monto superior a los US$ 5.000.000 deberán presentar adicionalmente al Anexo, el Informe Integral de Precios de Transferencia. **SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS SEMASOC S. A.,** no ha realizado transacciones significativas con sus relacionadas en el período 2011 y por lo tanto no está obligada a la presentación de estos informes.

12. EVENTOS SUBSECUENTES

Entre el 1 de enero del 2012 y la fecha de preparación de nuestro informe 2 de marzo del 2012, no se han producido eventos que en la opinión de la administración de la Compañía pudieran tener un efecto importante sobre los estados financieros.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
11 MAYO 2012
OPERADOR 1
QUITO