

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

### Señores accionistas de Workforce S. A.:

Un cordial saludo y mi agradecimiento sincero a quienes componen WORKFORCE S.A.

Cumpliendo con los estatutos vigentes, presento el resultado de mi gestión como Gerente General por el ejercicio 2015. La gestión realizada es el resultado de la valiosa colaboración de todos quienes conforman Workforce S. A., quien luego de hacer posible la concreción de una serie de proyectos tanto de Catering como de Limpieza, ha logrado posicionarse en el mercado nacional con un nombre y prestigio reconocido.

A continuación presento los hechos que marcaron las actividades y resultados del ejercicio:

Workforce S.A., en cumplimiento de la Resolución de la Superintendencia de Compañías No.SC.Q.ICL.CPAIFRS.11.01 emitida el 12 de Enero de 2011, ha elaborado sus estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2015 aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera, tal como lo disponen las técnicas contables vigentes y que desde el año 2012 se han ido aplicando de manera recurrente y observando todos sus requerimientos de información no solo en la elaboración de los estados financieros (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios del Patrimonio), sino también a las notas explicativas correspondientes a dichos estados financieros.

- a) En el ejercicio 2015 Workforce ha cumplido cabalmente las NIIFs en todo su contexto, contratando a profesionales externos y capacitando profesionalmente al personal contable en este tema.
- b) Concluimos la certificación ISO 9001-2008, en el área de Limpieza, Mantenimiento y Jardinería a nivel nacional, esta calificación fue otorgada por SGS empresa auditora de prestigio nacional e internacional SGS.
- c) Durante el ejercicio económico 2015, la compañía concreto Contratos de Limpieza, con clientes importantes y otros los finiquito en base al análisis de pago para mantener la liquidez necesaria que permita un oportuno manejo de las operaciones.
- d) En la División de Catering firmamos un contrato importante y renovamos los que manteníamos desde el ejercicio anterior lo que permite ganar experiencia y un reto que es mantener nuestra certificación de BPM's, para lo cual estamos en constante capacitación al personal.
- e) Debemos informar que el porcentaje de incidentes en nuestros clientes se mantiene bajo pues tomamos muy en cuenta la seguridad del personal de campo.

- f) La gestión realizada y la satisfacción de nuestros clientes nos ha permitido seguir ganando experiencia y abrimos campo con sus recomendaciones.
- g) Nuestra mística de prestar un servicio de calidad, respetando las relaciones con los trabajadores y aplicando las mejores técnicas en el uso de los materiales utilizados. Todo esto nos ha llevado a generar en el medio local una imagen sólida, la misma que se está consolidando de una manera sostenida a partir de este ejercicio y con proyecciones positivas para los años venideros.
- h) En la parte económica y un año difícil los resultados expresados en los estados financieros permiten evaluar la gestión realizada.
- i) En el presente ejercicio hemos realizado las inversiones necesarias para cumplir con los contratos.
- j) Es importante recalcar que los bancos han sido un puntal importante para cumplir con los presupuestos por retrasos en los pagos de los clientes, propios de la problemática del país.
- k) Es fundamental continuar con el manejo de presupuestos mensuales especialmente en el área de caja, para proyectarlos anualmente y verificar oportunamente la necesidad de recursos financieros propios o de terceros.
- l) De igual forma el crecimiento con otros proyectos involucra una serie de gastos iniciales y posteriores que deben ser tratados previamente a su ejecución

Los puntos indicados anteriormente resumen la gestión para el ejercicio 2015 con un gran optimismo por lo alcanzado pero consciente de que las necesidades actuales y futuras de recursos frescos, consolidarán la situación financiera de la compañía.

El futuro se presenta muy prometedor, seguir en este camino de crecimiento es importante, pero de igual manera es fundamental saber crecer, muchas gracias por su colaboración.

Atentamente



Catalina Carpio

GERENTE GENERAL