

INFORME DEL GERENTE GENERAL

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Señores accionistas de Workforce S. A.:

Cumpliendo con los estatutos vigentes, pongo a su consideración el resultado de mi gestión como Gerente General por el ejercicio 2014.

La gestión realizada es el resultado de la valiosa colaboración de todos quienes conforman el equipo directivo de nuestra empresa, lo que ha hecho posible concretar y avanzar en base a la mejora continua en proyectos para nuestras dos líneas de negocio: Alimentación & Catering y Limpieza & Mantenimiento y Jardinería; logrando posicionarla en el mercado local con un nombre y prestigio reconocido por cumplimiento legal, laboral y operativo.

A continuación presento los hechos que marcaron las actividades y resultados del ejercicio 2014:

GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

En cumplimiento de la Resolución de la Superintendencia de Compañías, han elaborado todos sus estados financieros (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios del Patrimonio) y notas explicativas del periodo contable 2014 aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera, tal como lo disponen las técnicas contables vigentes.

Los activos ascienden a USD 1.039.284,77, los Pasivos USD 809.090,62, incrementando notablemente nuestro patrimonio, en el que el resultado del ejercicio asciende a una utilidad de USD 63.999,26. Realizamos provisiones para Participación Trabajadores por USD 16.802,69, Impuesto a la Renta por USD 31.216,01, Reserva Legal por USD 6.399,93, quedando una utilidad distribuible a accionistas por USD 57.599,33.

EL índice de solvencia es de 1,23 es decir cubre una vez los pasivos corrientes con sus activos corrientes y un capital de trabajo de USD 169.253,00.

En esta área también se concretó el control de inventarios fijos y el manejo eficiente de bodegas.

El atraso de cobros especialmente con dos de nuestros clientes, ha generado que la empresa tenga que recurrir a préstamos bancarios para dar sostenimiento a sus actividades y por lo tanto altos costos de intereses, lo cual mino la utilidad del periodo.

En el presente ejercicio invertimos en adquisiciones de equipos de limpieza y mantenimiento, lo cual nos vuelve más competitivos al momento de iniciar operaciones con nuevos clientes.

GESTION DE TALENTO HUMANO

Durante el período 2014, Workforce mantuvo un promedio de 530 trabajadores en nómina, se cumplió con los plazos de pago señalados por la ley en cuanto a decimos tercero, cuarto y demás beneficios sociales.

Se elaboró el manual de funciones y se ha trabajado en el plan de mejoramiento del clima y cultura organizacional, manteniendo según la última encuesta el 86% de satisfacción de su personal.

Se han firmado convenios de salud y capacitación lo cual permite el crecimiento profesional de nuestro personal.

Se ha implementado el Plan de incentivos para el personal (alimentación, uniformes, capacitación, bonos por cumplimiento, convenios, salud, etc.)

El cumplimiento legal con nuestros colaboradores nos permite contar con la mayoría de ellos como socios estratégicos en la prestación de nuestros servicios.

GESTION DE CALIDAD

El Análisis para la optimización de recursos y desarrollo de las actividades cíclicas y permanentes, nos ha permitido evaluar, corregir y en base a la mejora continua realizar cambios que permitan mantener la Calidad de los Servicios que ofrecemos

Se ha dado seguimiento al Plan de implementación de la Norma ISO 9001 (auditorías internas)

Se ha trabajado en el Plan de difusión ISO 9001 y estamos avanzando en uno de los objetivos mas importantes para la empresa que es la obtención de la Certificación de calidad ISO 9001:2008.

GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El 2014 ha sido un año marcado por avances tanto en el ámbito empresarial como en el ámbito de nuestra gestión de Salud y Seguridad en todas nuestras operaciones.

Fortaleciendo el empoderamiento y liderazgo de cada uno de los miembros que conformamos Workforce S.A., con el objetivo de reducir y tomar medidas precautelares frente a riesgos que pudiesen presentarse en nuestras operaciones.

Manteniendo control de los incidentes para evitar accidentes con pérdidas de tiempo.

La Inducción, capacitación y sociabilización de los reglamentos y procedimientos de trabajo seguro.

Implementación de normas y mejoras EEPS para condiciones de trabajo seguro y saludable

Mediciones y actualización de la matriz de riesgos

Entrega de información oportuna a las autoridades competentes (MRL- IESS)

GESTION DE OPERACIONES LIMPIEZA & MANTENIMIENTO Y JARDINERIA

El cumplimiento y el trabajo de la gestión de operaciones han permitido consolidar la imagen de Workforce como una empresa de calidad, que respeta las relaciones con los trabajadores y clientes optimizando los insumos y materiales utilizados sin afectar al medio ambiente.

GESTION DE OPERACIONES ALIMENTACION & CATERING

Durante el año 2014 registramos el logo, la marca "Apettit" y su leyenda "Comer Sano Comer Bien" Esto nos permitirá posicionar nuestra marca en el mercado e incrementar su participación.

Un cuidadoso y profesional manejo de los alimentos y una adecuada administración de costos han permitido incursionar en niveles medios profesionales que llenan nuestro restaurant.

Se están trabajando en recetas estándar.

Este año se consolidaron algunos nuevos clientes que han permitido un crecimiento en esta línea de negocio.

GESTION DE GERENCIA GENERAL

Los puntos indicados anteriormente resumen la gestión del ejercicio 2014, las ventas por línea de negocio superaron el presupuesto proyectado para el año y seguimos con pasos firmes ganando mercado de manera competitiva.

Atentamente


GERENCIA GENERAL
WORKFORCE S.A.
Catalina Carpio

GERENTE GENERAL