



**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA
TELINT COMUNICACIONES S.A
POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011**

Señores Socios de:
TELINT COMUNICACIONES S.A

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA TELINT COMUNICACIONES S.A durante el ejercicio económico del 2.011

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.011, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2.011, con el esfuerzo ejecutado conjuntamente entre la gerencia y todo el personal se consiguieron importantes metas y logros como son:

1. Se mantuvo la presencia de la empresa en el mercado estabilizando el minutaje mensual.
2. Se implementó una política de recuperación de clientes mediante visitas personales que permitió reactivar el servicio.
3. Se optó por una campaña de señalización de los locales de manera que la presencia de Telint Comunicaciones sea efectivamente identificada.
4. Se implementó la distribución directa de facturas a los clientes ubicados en la zona comprendida entre Ibarra, por el norte, y Ambato por el Sur.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como la reorganización interna de la empresa, la adquisición de la red de MBO y la firma del contrato de distribución con Otecel.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.011 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2.011, el mayor inconveniente que tuvo que enfrentar la administración fue la organización del área de Cobranzas, así como, la selección y contratación de un gestor de cobranzas de acuerdo al perfil determinado.

4.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.011, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en los balances de la misma.

5.- PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO

La administración recomienda que las utilidades sean distribuidas a los socios.

Bermejo 1140-29 y Av. De los Granados
Telefax: (593) 2257 826
(593) 3341-743 • Cel: 092 055 699
E-mail: telintcomunicaciones@yahoo.com
Quito - Ecuador



6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.012

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.012, se recomienda continuar con las estrategias de marketing y ventas a fin de incentivar el crecimiento de la empresa para mejorar nuestra participación en el mercado ofreciendo servicios con valor agregado y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Adicionalmente se recomienda terminar los pendientes con ciertos clientes, para egresar los registros contables pendientes en la contabilidad.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.


Ing. Com. Gloria Albuja, MSc
GERENTE GENERAL
1704184934

