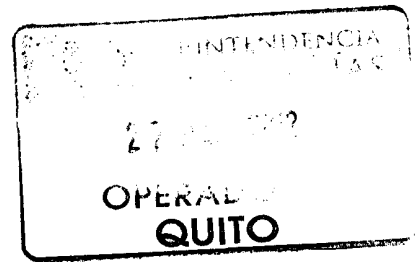


INFORMES DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO FISCAL 2011



Estimados Socios

Una vez finalizado el año 2011 he procedido a realizar este informe de actividades, copia del mismo que ya ha sido entregado a ustedes para su revisión por correo electrónico. Revisada la situación financiera a diciembre 2011, nos muestra que nuestra empresa ha disminuido sus ingresos en un 18% comparado con el anterior año.

Esta disminución que ya se advirtió durante el año y en meses específicos del año, se debe a cambios constantes de la economía familiar de nuestros clientes. También advertimos de campañas agresivas de empresas grandes que mantienen niveles altos de inversión de marketing, publicidad y estrategias de ventas en periódicos TV, medios impresos y alianzas con seguros médicos.

Todo esto sumado al crecimiento no controlado de ópticas en general en la ciudad nos ha lesionado en nuestras ventas mensuales.

Cabe destacar que día a día nuestra Optica se mantiene con sus standards de calidad en productos y servicios para sus clientes.

Se decidió como el año anterior a mantener el rubro de salarios a los empleados pese a la inflación y subidas de sueldos generales básico, revisando el desarrollo de la empresa en ingresos y egresos y advirtiéndole que no se podría manejar alza de sueldos durante el año 2011.

Si revisamos el rubro de gastos de tarjetas de crédito, comisiones se puede advertir un incremento en este pago que es bastante alto, pero es algo que no podemos evitar o buscar otra forma de pago que no sea la tarjeta de débito/crédito ya los clientes realizan el 90% de los pagos usando este instrumento de crédito.

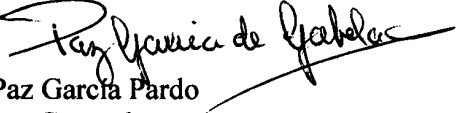
Se ha sacrificado a quienes laboran pero debo agradecerles su comprensión en este caso de los salarios por el bien de la empresa.

Nuestros precios de pvp se aumentaron únicamente el valor oficial de la inflación, sin repercutir en forma mayor al cliente adquirente de nuestros productos.

Se decidió el no aplicar el pago de 3 meses sin intereses y mantener los planes de financiamiento directo de las empresas con 3 6 12 meses con intereses, para no lesionar aumentando aun mas los costos de las tarjetas por comisiones.

Reitero ha sido un año muy variable en cuanto a las ventas, pero hemos salido con un saldo a favor positivo.

Reitero mi agradecimiento por su confianza dispensada a mi persona.

Atte 
Sra. Paz García Pardo
Gerente General
OPTICA ASTURIAS OPAZ CIA LTDA