

INFORME DE GERENCIA

1.- El Entorno Nacional

El precio del crudo del petróleo, la crisis financiera internacional y el manejo de la deuda externa fijaron el ritmo de la economía ecuatoriana en el 2008. Los efectos se sintieron tanto en el sector privado como en el público. El Gobierno tuvo alta liquidez en el primer semestre, sostenida por el alto precio del crudo, que llegó a cotizarse en USD 117,36, en junio. Además, los altos precios de los productos de exportación permitieron que la balanza comercial sea positiva.

La Asamblea Constituyente aprobó las leyes de Equidad Tributaria, Fondos Petroleros y el Mandato para eliminar la tercerización y la intermediación laboral mientras que los empresarios aseguraron que el indicador de empleo se verá afectado.

El margen de intermediación al cerrar el 2005 fue del 18,33%, un año después subió al 20,58, pero de forma drástica cayó en el 2007 al 8,03%. Mientras que en el primer semestre del 2008, el índice de intermediación se mantiene bajo: 2,91% en el primer trimestre y 2,62% en el segundo

Pese a ello, la inversión estatal fue la mayor en varios años, lo cual influyó en el crecimiento económico. En el segundo trimestre del año, el PIB creció en el 2,4%, mientras que el primero tuvo un crecimiento del 0,88%, según el Banco Central.

Así también, el dinamismo en sectores de alimentos, construcción, transporte, industria manufacturera y telefonía tuvieron un importante crecimiento en el 2008, sin embargo, eso también se tradujo en una mayor inflación. Este indicador superó los dos dígitos en agosto pasado, cuando llegó al 10,02%, para luego estabilizarse en alrededor del 9%.

El panorama económico empezó a cambiar a partir de julio, cuando comenzó el declive del precio del crudo del petróleo. En octubre ya estaba en USD 63,78, pese a que los gastos del Gobierno demandaban un precio promedio de USD 75 por barril en el año.

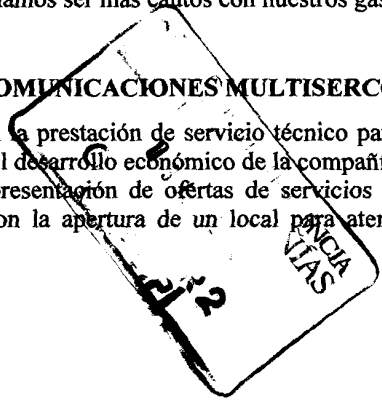
La entrada de recursos frescos es indispensable para compensar la caída de ingresos petroleros, de exportaciones privadas, de remesas y de inversión extranjera.

Los ingresos tributarios resultaron un alivio para el Gobierno. A noviembre se había recaudado USD 5 708,43 millones, cerca de los 6 000 millones fijados como meta.

Un buen indicio de cómo estará la economía en el 2009, es el precio del petróleo y de las exportaciones agrícolas. Si los precios siguen a la baja, el gasto del Gobierno no se podrá mantener al mismo nivel y eso generará una caída de las expectativas de consumo y de las ventas. Como siempre, en un ambiente difícil, hay ganadores y perdedores, pero por regla general deberíamos ser más cautos con nuestros gastos en el 2009.

2. - Desarrollo de MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A.

La comercialización de repuestos conjuntamente con la prestación de servicio técnico para telefonía celular han constituido uno de los pilares fundamentales en el desarrollo económico de la compañía, las expectativas de seguir incrementando el mercado radica en la presentación de ofertas de servicios directamente a las operadoras de telefonía celular, que acompañado con la apertura de un local para atención directa a los



usuarios de las tres operadoras, la venta de equipos y accesorios a consignación, generarán nuevas oportunidades de negocios durante el año venidero.

3.- Algunas Cifras del Balance:

Activos:

Los activos presentan un total de USD 103.476,59 distribuidos de la siguiente manera: Activos corrientes 19.28%, fijos 0.18%, diferidos 0.18% y activos a largo plazo 80.36%

Pasivos:

El Pasivo total a finales del 2008 reflejó USD \$ 97.775,17 de los cuales el 5.40% representa el pasivo corriente y el 94.60% pasivo a largo plazo. Lo anterior, los pasivos de la compañía en comparación al año 2007 refleja una disminución del 25.96%.

Patrimonio:

El patrimonio en el ejercicio económico 2008, refleja una disminución del 43.97% en comparación al año 2007 debido a la pérdida (USD \$ 7.265.79) generada en este ejercicio, presentando al 31 de diciembre un patrimonio neto de USD \$ 5.701,42

4. - Perspectivas para el año 2009

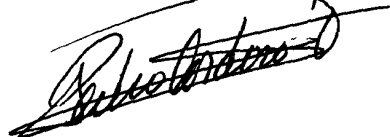
Ante el panorama del país **MULTISERCO S.A.** tiene planteado para el año 2009 los siguientes objetivos:

- Fortalecer un adecuado programa de prestación de servicio técnico para lograr la máxima eficiencia.
- Desarrollar un nuevo plan de trabajo que permita optimizar los procesos e implantación de nuevos, para entregar permanentemente un mejor servicio a nuestros clientes.
- Mejorar el uso de los recursos y de la estructura de gastos.
- Reforzar el área de servicio al cliente, con mayor apoyo al personal.

Por último, quiero agradecer al gran equipo humano de **MULTISERCO S.A.** por su constante labor en la empresa, su apoyo incondicional y su confianza, todo lo cual ha sido la base del éxito en este año, la cual ha sido el fruto del trabajo de un gran equipo de trabajo.

Atentamente,

MULTISERCO S.A.



Pedro Cordero

GERENTE

