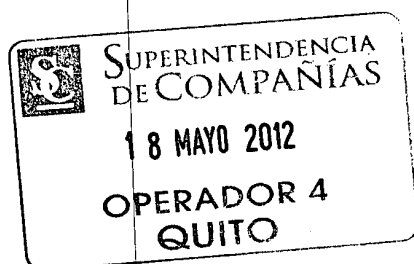


INFORME DE GERENCIA

**MULTISERVICIOS Y
TELECOMUNICACIONES
MULTISERCO S.A.**

2011



INFORME DE GERENCIA

A los Señores Accionistas y Directores de:
MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A.

Estimados señores:

En cumplimiento con lo dispuesto en el Art. 263 de la Ley de Compañías, me permito poner a su consideración el presente informe de gerencia referente a la gestión realizada en el ejercicio económico 2011:

1.- El Entorno Nacional

A nivel macroeconómico el 2011 fue un buen año para nuestra región, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): el PIB creció en 4,3%; el PIB per cápita en 3,2%; la inflación en 7%; la tasa de desempleo abierto en 6,8%; el déficit de cuenta corriente en 1,4% del PIB. Se proyecta para el año 2012 una desaceleración económica, debido a la crisis mundial: el PIB crecerá en 3,7%; el PIB per cápita en 3,2%; la inflación se reducirá a 3,7%; la tasa de desempleo abierto de 6,6% a 6,8%; el déficit de cuenta corriente 1,8% del PIB.

Una baja inflación, junto con el contraste observado dado por el ambiente de inestabilidad macroeconómica en países desarrollados, han contribuido para que en América Latina y el Caribe el Ecuador este dentro de los tres primeros puestos en expansión económica en el 2011, que fueron para Panamá 10,5%, Argentina 9% y Ecuador 8%.

Para el año 2012 la futura evolución del crecimiento latinoamericano y caribeño estará influenciada por la magnitud y los alcances del deterioro que se observe en la economía mundial. La disminución del nivel de actividad de los países desarrollados derivaría en una caída de la demanda de bienes que repercutiría negativamente sobre las exportaciones de la región y los precios de sus principales productos de exportación, procesos que ya se están observando (desde el segundo semestre de 2011).

La CEPAL enfatiza que la región cuenta con una serie de fortalezas que le permitirían enfrentar de menor manera la caída de la economía mundial, entre ellas un alto nivel de reservas, que le posibilitarían financiar un déficit en la cuenta corriente, mejoras en las cuentas públicas y -salvo en varios países del Caribe- bajos niveles de deuda pública, lo que generaría espacios para políticas fiscales contra-cíclicas y una perspectiva de inflación decreciente, que abriría espacio para una política monetaria expansiva.

Para el Banco Central del Ecuador (BCE) el crecimiento económico ecuatoriano pierde intensidad: en el año 2011 se previó un Producto Interno Bruto (PIB) de 6,5% y para el 2012 de 5,35%. La CEPAL, pronostica en la misma vía: el 2011 crecimos en 8% y para el 2012 lo haremos en 5%.

¡No todo fue bueno!, según la CEPAL Ecuador tiene los niveles de pobreza más altos que los promedios de la región: la tasa de pobreza, de nuestro país en el 2002 fue de 49% y de América Latina (AL) fue de 43,9%; en 2009 teníamos 40,2% y AL 33% y en el 2010 teníamos el 37,1% y AL el 31,4%. El subempleo es más de la mitad de la Población Económicamente Activa (PEA) según el BCE: en marzo 2008 la tasa de subempleo nacional urbana fue de 52%, en marzo 2009 fue de 52% y en marzo 2010 fue de 57%.

Desgraciadamente nuestras economías caminan, subyugadas, al vaivén de los países desarrollados, que están en crisis. Nadie ha inventado el remedio para las dificultades del capitalismo, su acumulación de capital es el síndrome de las crisis.



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

18 MAYO 2012

OPERADOR 4
QUITO

2. - Desarrollo de MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A.

Los resultados durante el ejercicio económico 2011, han reflejado las expectativas de inversión planteadas a inicios de año, como es la renovación de equipos e implementos del laboratorio de servicio técnico.

La prestación de servicio técnico, la importación y comercialización de repuestos y elementos para telefonía celular han constituido uno de los pilares fundamentales de la compañía para el año 2011, por lo que para el año venidero se ha planteado realizar alianzas estratégicas de trabajo para seguir incursionando el mercado y que permitirá seguir invirtiendo y contribuyendo al desarrollo del país.

3.- Algunas Cifras del Balance:

Activos:

Los activos reflejan un total de USD 51.709,39, distribuidos de la siguiente manera: Activos corrientes USD \$ 10.863,30 que representan el 21,01% y activo a largo plazo USD \$ 40.846,09 (78,99%).

Pasivos:

El Pasivo refleja un total de USD \$ 95.100,36, de los cuales USD \$ 2.600,36 (2,73%) representan al pasivo corriente y USD \$ 92.500,00 (97,27%) al pasivo a largo plazo.

Patrimonio:

El patrimonio, presenta una pérdida operacional generada en el ejercicio económico 2011 (USD\$ 13.451,35), que con los resultados acumulados de años anteriores refleja en los estados financieros un patrimonio neto de USD \$ 0,00.

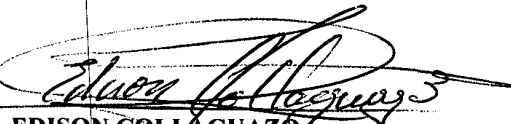
4. - Perspectivas para el año 2012

Ante el panorama del país MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A. tiene planteado para el año 2012 los siguientes objetivos:

- Fortalecer un adecuado programa de ventas y prestación de servicios para lograr la máxima eficiencia.
- Seguir desarrollando nuevos planes de trabajo que permita seguir mejorando en el desarrollo de nuestras actividades con la revisión permanente de procesos e implantación de nuevos, con el fin de mejorar el servicio al cliente y optimizar las actividades.
- Mejorar el uso de los recursos y de la estructura de gastos.
- Reforzar el área de servicio al cliente, con mayor apoyo al personal.

Por último, quiero agradecer al gran equipo humano de MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A. por su constante labor en la empresa, que con su apoyo incondicional y confianza han sido la base fundamental para mantener nuestras expectativas de crecimiento para el año venidero.

Atentamente,



EDISON COLLAGUAZO
GERENTE GENERAL

