

**INFORME
DE
GERENCIA**

**MULTISERVICIOS Y
TELECOMUNICACIONES
MULTISERCO S.A.**

2010





INFORME DE GERENCIA

1.- El Entorno Nacional

Las Proyecciones Macroeconómicas elaboradas por el Banco Central del Ecuador (BCE) presentadas en octubre de 2009[1] preveían que en el 2010 se empezarían a reflejar los resultados de la gran inversión social del Gobierno. Fundamentalmente, en un alto crecimiento de la economía.

Ecuador cerrará el 2010 con un crecimiento económico del Producto Interno Bruto del 3,6% (cifra preliminar) mientras que para el 2011, el Banco Central del Ecuador (BCE) prevé una tasa del 5,06%. De acuerdo a la información proporcionada por el presidente del Directorio del BCE, Diego Borja, aclaró que la cifra de este año (2010) podría subir sobre el 3,7% que es la previsión inicial, e incluso bordear el 4%.

Agregando que la previsión del próximo año, será posible gracias al nivel de inversión pública, el consumo de los hogares, la estabilidad de la balanza comercial, pues se está trabajando en dichos frentes; sin descontar que el precio del Petróleo también se está incrementando, lo cual le permite decir que el crecimiento previsto va a ser alcanzado.

En cuanto a la inflación, como es conocimiento Ecuador cierra el 2010 con una inflación del 3,33%, con lo que se cumple la previsión establecida a inicios de año (3,35%). Índice que coloca a nuestro país entre los cinco países con índices inflacionarios más bajos de la región, donde el promedio es 6.32%. Venezuela cierra el año con el 27.02%, Argentina con el 11.13%, y Uruguay con 6.87%.

Las previsiones establecían que para el 2010 el crecimiento real del Producto Interno Bruto sería del 6.8% con una inflación promedio de 3.35%. Además, que la mayor parte de este crecimiento se debería al aumento del 7.67% del sector no petrolero. Entre otras cifras, se encontraban también optimistas las del sector externo y petrolero.

Sin embargo, al finalizar el 2010 los resultados revelan cifras diferentes y lejanas a las que se habían estimado. La economía no creció como se esperaba; no se creó la suficiente cantidad de empleos como para justificar el gasto; y el salario real no muestra una gran mejoría.

Según lo manifestado por el BCE, el PIB del Ecuador habría crecido en al menos 3.6% en el 2010, el cual, a su juicio, es suficiente. No especificó las condiciones ni parámetros para su criterio pero al comparar esa cifra con los otros países de la región, o solo con los vecinos, no pareciera que lo fuera

En otro tema, se encuentra también el saldo de la balanza comercial que a noviembre del año pasado presentó un saldo negativo de USD 1,461 millones[6]. Esta situación podría ofrecer tres señales claras al mercado: (1) que la producción nacional no está abasteciendo de manera adecuada a la demanda local; (2) que el producto local es de baja calidad; o (3) que el precio del producto nacional es más alto que el internacional. Para muchos, en especial para el Gobierno, esta situación es estrictamente negativa por lo que ya se anunció un nuevo paquete de medidas con aumento de aranceles y restricción de importaciones para el presente año. Sin embargo, el déficit podría encontrar explicación en el gran gasto fiscal y endeudamiento público en el que

incurrió el Estado en el 2010. La única manera de consumir más de lo que se tiene es endeudándose, y eso es lo que ha hecho el Gobierno Central.

En relación al empleo, se refleja una leve mejoría en relación a diciembre de 2009. Según la encuesta realizada por el INEC, para el mes de septiembre, el desempleo disminuyó de 7.93% a 7.44% en el periodo mencionado[7]. No obstante, el salario real no evidencia la mejoría suficiente en relación al costo de vida actual en el Ecuador. Pues solo aumentó en alrededor de USD 13 desde diciembre.

Tal y como lo revelan las cifras revisadas, considerando el año 2010, ya son 4 los años de la actual administración sin que todavía se evidencien resultados alentadores de crecimiento en la economía. Las nuevas previsiones cuatri-anales son menos optimistas que las del año anterior, ¿será esto una señal de que se está agotando el modelo? Si el Ecuador creciera a un promedio anual del 6% (como los otros países) sería posible duplicar su PIB en 12 años, lo que podría significar un nivel de vida dos veces mejor que el actual, es decir: más educación, salud, vivienda, entre otros.

[1] Oficio No. SE 3339-2009-09 2801 de 26 de octubre de 2009. Banco Central del Ecuador

[6] Banco Central del Ecuador. Información Estadística Mensual. Diciembre 2010.

[7] Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo. Evolución del Mercado Laboral a Septiembre de 2010.

2. - Desarrollo de MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A.

Los resultados durante el ejercicio económico 2010, no han reflejado las expectativas de inversión planteadas a inicios de año.

La prestación de servicio técnico y comercialización de repuestos y elementos para telefonía celular han constituido uno de los pilares fundamentales de la compañía para el año 2010, por lo que para el año venidero se ha planteado realizar alianzas estratégicas de trabajo para seguir incursionando el mercado y que permitirá seguir invirtiendo y contribuyendo al desarrollo del país.

3.- Algunas Cifras del Balance:

Activos:

Los activos reflejan un total de USD 81.774,93, distribuidos de la siguiente manera: Activos corrientes USD \$ 11.625,26 que representan el 14,22% y activos a largo plazo USD \$ 70.149,67 (85,78%).

Pasivos:

El Pasivo refleja un total de USD \$ 106.714,55, de los cuales USD \$ 14.214,55 (13,32%) representan al pasivo corriente y USD \$ 92.500,00 (86,68%) al pasivo a largo plazo.

Patrimonio:

El patrimonio, presenta una pérdida operacional generada en el ejercicio económico 2010 (USD\$ 24.935,55), que con los resultados acumulados de años anteriores refleja en los estados financieros un patrimonio neto de USD \$ (24.939,62).

4. - Perspectivas para el año 2011

Ante el panorama del país **MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A.** tiene planteado para el año 2011 los siguientes objetivos:

- Fortalecer un adecuado programa de ventas y prestación de servicios para lograr la máxima eficiencia.

- Desarrollar un nuevo plan de trabajo que permita iniciar una nueva etapa en el desarrollo de nuestras actividades con la revisión total de procesos e implantación de nuevos, con el fin de mejorar el servicio al cliente y optimizar las actividades.
- Mejorar el uso de los recursos y de la estructura de gastos.
- Reforzar el área de servicio al cliente, con mayor apoyo al personal.

Por último, quiero agradecer al gran equipo humano de MULTISERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES MULTISERCO S.A. por su constante labor en la empresa, que ha pesar de los resultados obtenidos en el ejercicio económico 2010, su apoyo incondicional y su confianza han sido la base fundamental para mantener nuestras expectativas de crecimiento para el año venidero.

Atentamente,



PEDRO CORDERO
GERENTE GENERAL

