

Quito, 29 de Abril de 2009

Señores

Socios de la compañía

**SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CIA LTDA.-**

Presente.-

A continuación relato a ustedes el informe de Gerencia General del año 2008:

#### **Resumen General**

El año 2008 fue un buen año, se contó con mayor estabilidad política y con decisiones de Estado como el Decreto 1014 de uso de Software Libre que ayudaron de manera significativa al crecimiento de Soporte Libre.

La provisión de nuestros servicios, con la colaboración de socios de negocios, a la Asamblea Nacional Constituyente fue uno de los mayores logros del año.

Adicionalmente, se contrató una asistente administrativa que permita delegar el trabajo operativo de la gerencia a fin de focalizar más el trabajo en gestión comercial. Por esto a finales del año 2008 podemos contar con una creciente cartera de clientes de **alto nivel y con un notorio incremento en facturación.**

#### **Obligaciones Legales y Tributarias**

En el año 2008, dentro de mi administración, Soporte Libre Freesupport



Cía. Ltda., la compañía ha cumplido en su totalidad con sus compromisos legales y tributarios. Se han realizado las declaraciones tributarias tanto del Impuesto al Valor Agregado (IVA), como del Impuesto a la Renta mensualmente, en este momento la compañía se encuentra al día con estas responsabilidades.

Con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IEES, la compañía se encuentra al día en sus responsabilidades. Se incorporó la asistente administrativa a finales del 2008, a quien no se afilió hasta 2009 ya que estaba en su periodo de prueba. Al momento, en el año 2009, tenemos 5 personas en nuestro equipo todas afiliadas.

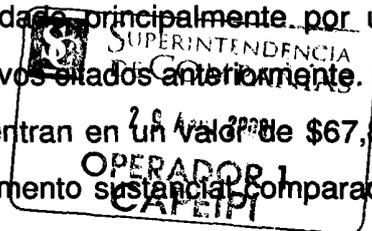
De igual manera se han realizado cada dos meses los pagos requeridos por la Cámara de Comercio de Quito, entidad a la que nos encontramos afiliados a pesar de no ser un tema obligatorio en este momento. Lo hacemos ya que por el momento encontramos beneficiosa esta afiliación.

## Informe Económico

El año fiscal 2008 Soporte Libre lo culminó con una utilidad de \$24,356.86, se repartieron utilidades a los empleados por un monto de \$4,488.83 y se pagó un monto igual al SRI por concepto de Renta. La utilidad de la compañía está en \$16,215.00, la que por el momento no se pagará a los socios sino que será reinvertida en la empresa.

El incremento en utilidades se ha dado principalmente por un fuerte incremento en las ventas por los motivos citados anteriormente.

Nuestros activos y pasivos se encuentran en un valor de \$67,834.39 al final de 2008, lo que refleja un incremento sustancial comparado con el año 2007. Parte de estos activos se encuentran invertidos en el aula de



capacitación, la misma fue la principal inversión en el año 2008.

Este año también nuestros índices de liquidez y solvencia han mejorado notablemente, llegando el último a un 37%. Estos valores nos dan la tranquilidad de que se ha mejorado del año 2007 al 2008 y que se nota un crecimiento importante en la empresa.

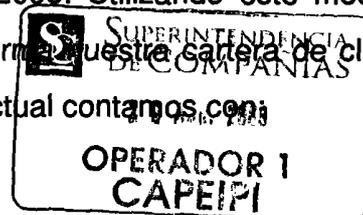
Se han hecho también inversiones importantes en eventos que han permitido iniciar el posicionamiento de la empresa en el mercado como proveedores de servicios en Software Libre. En el año 2008 también se realizaron eventos de mercadeo contando siempre con el apoyo de Red Hat quien es uno de nuestros principales partners de negocio.

Es importante también incluir en este análisis la inversión que se ha realizado en activos adquiridos por el cambio de oficinas. En conjunto con MachángaraSoft, corporación de la que seguimos siendo miembros activos, se alquilaron nuevas oficinas y se las readecuaron de acuerdo a nuestras necesidades, en este proceso se aprovecho para adquirir mobiliarios para Soporte Libre.

Finalmente, nuestra cuenta corriente en el Banco del Pacífico ha tenido un buen movimiento lo que nos permite tener acceso a sobregiros en caso de requerirlos. Tenemos una excelente calificación bancaria por el manejo de esta cuenta.

## Negocios

Con respecto a los negocios, estamos calificados en el Registro Único de Contribuyentes que es el servicio web por donde se realizan todas las compras en el Estado desde el año 2008. Utilizando este mecanismo hemos logrado incrementar de gran forma nuestra cartera de clientes y proyectos. Dentro de nuestra cartera actual contamos con:



# SOPORTELIBRE

- Servicio de Rentas Internas – SRI
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS
- Corporación Nacional de Telecomunicaciones – CNT
- Instituto de Compras Públicas – INCOP
- Asamblea Nacional Constituyente
- Ministerio de Minas y Petróleos
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Finanzas
- Unidad de Inteligencia Financiera
- Unidad de Ejecución Especializada – Plan de Seguridad Ciudadana
- Municipio de Quito
- COMACO
- EMAAP
- Petroamazonas
- Banco Nacional de Fomento
- Conquito
- Fisa Group
- Repsol YPF
- Tecnistamp
- Colegio Intisana
- Colegio Alemán
- Colegio Americano
- APPUCE
- Bluecard

Ya contamos con un Red Hat Certified Technician y estamos planificando contar con al menos otra persona adicional certificada.

**Área Administrativa**



# SOPORTELIBRE

Seguimos llevando la contabilidad se lleva de manera externa y hemos solicitado el servicio de asesoría financiera ya que por el rápido crecimiento de Soporte Libre se requiere un mejor manejo contable-administrativo-financiero.

Seguimos siendo parte importante ahora del Parque Tecnológico Corporación MachangaraSoft, entidad de la que formamos parte del directorio.

Sin más por ahora me despido y quedo a sus órdenes para aclarar cualquier duda.

Atentamente,



---

**LESLIE JARRÍN DE ARGÜELLO**  
**GERENTE GENERAL**

