

Quito, 16 de abril de 2020

Señores
Socios/Accionistas
SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA.
Ciudad.-

De mi consideración:

Por medio de la presente, pongo en conocimiento de los señores socios el informe anual de la Gerencia General de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., por el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2019:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

La Gerencia General ha desarrollado actividades dirigidas a cumplir los objetivos previstos para el ejercicio 2019; mismos que no pudieron ser cumplidos en su totalidad, debido a la difícil situación económica ocurrida en años anteriores, la cual a sido acarreada y reflejada ya en su totalidad en este ejercicio.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:

La Gerencia General ha cumplido con todas las disposiciones encargadas a la Gerencia General, para el ejercicio 2019.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de socios de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., que durante el ejercicio 2019, han ocurrido hechos extraordinarios, en los ámbitos; administrativos, legales y laborales.

- En el ámbito laboral a inicios del año 2019, tuvimos varios cambios entre estos tanto contrataciones como reducciones de personal, esto se dio ya que firmamos un contrato en el cual Soporte Libre sirvió como semillero para una nueva empresa, tiempo por el cual contratamos a dos personas que se encargaron de desarrollar dicho proyecto y una vez estuvo constituida la empresa, el personal fue movido a la nueva empresa. Por otra parte tuvimos una reducción de una persona del equipo que ya estaba varios años en la empresa lo que representa una reducción del 11,11% .
- En ámbito legal, hemos podido concretar el cierre de tres consorcios que fueron creados para desarrollar varios proyectos en años anteriores, mismos que fueron recibidos a conformidad del cliente. Adicionalmente hemos avanzado con la recuperación de los valores por servicios

entregados al cliente Secob, estamos esperando audiencia por parte de la procuraduría que nos han informado que este puede ser el último paso para la recuperación de estos valores.

- En el ámbito administrativo, atado al ámbito laboral se realizó un acompañamiento para la creación de la nueva empresa. Realizamos una mejora en los puestos de trabajo realizando una readecuación del espacio con escritorios nuevos. Se solicitó la renovación del crédito otorgado por la institución Produbanco y se tuvo un nuevo apoyo económico por uno de los accionistas. Como consecuencia de uno de los objetivos trazados que fue conseguir tener más clientes privados, hemos realizado varias calificaciones consiguiendo así ser proveedores de varios clientes en el sector privado.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de socios de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., que la actividad económica del presente ejercicio se encuentra reflejada en el Balance General que se adjuntan al presente informe. Si bien es cierto en este año se ve reflejada una pérdida significativa comparada con años anteriores, es importante mencionar que este ejercicio refleja la dura crisis que nos tocó enfrentar, me atrevería a decir que a pesar del duro inicio que hemos tenido este 2020, vienen tiempos mejores y vamos a lograr cosechar grandes triunfos en relación a todo el esfuerzo que hemos realizado para poder tener tiempos mejores y de crecimiento.

5. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

La Gerencia General recomienda que para el ejercicio 2020, a la Junta General de socios de la compañía, que se supervise y se de seguimiento a los controles que se están realizando en los diferentes procesos de la compañía.

6. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía:

La Gerencia General se ha preocupado por cumplir con todas las obligaciones referentes a propiedad intelectual, derechos de autor, así como ante los Órganos de Control pertinentes.

En espera de que el informe satisfaga a los señores socios, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,

GINA JARRÍN TORRES
Gerente General
SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA.