

Quito, 29 de marzo de 2019

Señores

Socios/Accionistas

SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA.

Ciudad.-

De mi consideración:

Por medio de la presente, pongo en conocimiento de los señores socios el informe anual de la Gerencia General de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., por el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2018:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

La Gerencia General ha desarrollado actividades dirigidas a cumplir los objetivos previstos para el ejercicio 2018; mismos que no pudieron ser cumplidos en su totalidad, debido a la difícil situación económica por la que hemos pasado.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:

La Gerencia General ha cumplido con todas las disposiciones encargadas a la Gerencia General, para el ejercicio 2018.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de socios de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., que durante el ejercicio 2018, han ocurrido hechos extraordinarios, en los ámbitos; administrativos, legales y laborales.

- En el ámbito laboral a mediados del año 2018 incorporamos una persona a nuestro staff, Leslie Jarrín con el objetivo de redireccionarnos y renovarnos. Ella ha tenido la misión de apoyarnos en tener metas claras y guiarnos en el nuevo camino a seguir con el objetivo de mejorar y comenzar con pie derecho el 2019. Por otro lado a finales del año 2018 aumentamos dos personas de forma temporal para la ejecución de un proyecto específico que durará hasta abril del 2019.
- En ámbito legal, hemos hecho una revisión documental de contratos del personal, reglamento interno y acuerdo de confidencialidad con el objetivo de determinar si se requiere una actualización de los mismos, se determino que se genere un nuevo acuerdo de confidencialidad mas completo y actualizado, el mismo que se encuentra listo para ser firmado por todo el personal.

- En el ámbito administrativo, hemos generado una estrategia más agresiva a ser ejecutada en el 2019 con el ánimo de mejorar y alcanzar los objetivos planteados para este nuevo año.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de socios de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., que la actividad económica del presente ejercicio se encuentra reflejada en el Balance General que se adjuntan al presente informe. En comparación con el ejercicio anterior, la Gerencia General informa a la Junta que se ha presentado nuestra primera pérdida resultado de la fuerte situación vivida con nuestro principal mercado que tradicionalmente ha sido el sector público, las ventas han bajado de forma abrupta lo que se ha reflejado en este ejercicio. Por esta razón, parte de la estrategia de este nuevo año es incrementar significativamente nuestra presencia en el mercado privado.

5. Propuesta sobre el destino de la pérdida obtenida en el ejercicio económico:

La Gerencia General propone a la Junta General de socios de la compañía SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA., la compensación de las pérdidas de años anteriores y la de este año con las utilidades acumuladas de años anteriores.

6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

La Gerencia General recomienda que para el ejercicio 2019, la Junta General de socios de la compañía, aporte con nuevas ideas para mejorar la situación económica presentada en el año 2018.

7. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía:

La Gerencia General se ha preocupado por cumplir con toda las obligaciones referentes a propiedad intelectual, derechos de autor, así como ante los Órganos de Control pertinentes.

En espera de que el informe satisfaga a los señores socios, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,


RICARDO ARGÜELLO JÁCOME
Gerente General
SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CÍA. LTDA.