

# SOPORTE

Quito, 29 de Abril de 2013

Señores

Socios de la compañía

**SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CIA LTDA.-**

Presente.-

A continuación relato a ustedes el informe de Gerencia General del año 2012:

## **Resumen General**

En el año 2012 fue un año importante para Soporte Libre, se realizó además el primer pago en la adquisición de una oficina en conjunto con CRIFA empresa aliada en MachángaraSoft.

En el área comercial se lograron grandes proyectos, una vez más con entidades públicas principalmente. Proyectos de importancia como el IECE, IESS y la Superintendencia de Bancos.

En el área administrativa, de operaciones y comercial se realizaron nuevas contrataciones para seguir consolidando la calidad de servicio que caracteriza a Soporte Libre.

## **Obligaciones Legales y Tributarias**

En el año 2012, Soporte Libre Freesupport Cía. Ltda., ha cumplido en su totalidad con sus compromisos legales y tributarios. Se han realizado las declaraciones tributarias tanto del Impuesto al Valor Agregado (IVA), como del Impuesto a la Renta mensualmente, en este momento la compañía se encuentra al día con estas responsabilidades. Se ha cumplido con todos los requerimientos de información realizados por el Servicio de Rentas Internas.

# SOPORTE

Con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IEES, la compañía se encuentra al día en sus responsabilidades. Se incorporó personal técnico y administrativo, todos afiliados desde su primer día de trabajo. Se han pagado todos los beneficios de ley a nuestros empleados y también se les ha apoyado con beneficios adicionales en algunos casos como: saldo para sus teléfonos celulares, alimentación en proyectos particulares, etc.

De igual manera se han realizado cada dos meses los pagos requeridos por la Cámara de Comercio de Quito, entidad a la que nos encontramos afiliados a pesar de no ser un tema obligatorio en este momento. Lo hacemos ya que por el momento seguimos creyendo que es beneficiosa esta afiliación. También nos encontramos afiliados a AESOFT, esta afiliación nos permite estar cerca de la industria del software y recibir ciertos beneficios interesantes como capacitación.

## Informe Económico

El año fiscal 2012 Soporte Libre lo culminó con una utilidad neta antes de participaciones de \$203,300.29, ha existido un crecimiento sostenido, este año en particular se han consolidado negocios de varios años de trabajo. Es también importante hacer notar que las ventas de servicios fueron de \$1,435,331.03 en donde se puede también constatar un gran crecimiento. Se repartieron utilidades a los empleados por un monto de \$30,495.04 y el pago al SRI por concepto de Renta fue de 41,724.40 cubierto por la Renta Retenida, la misma que fue un monto de \$44,526.42 durante el mismo periodo. La utilidad del período es de \$131,080.85 y se realizará una repartición del 10% a los socios en partes proporcionales de acuerdo a su participación accionaria y el otro 90% se reinvertirá en la empresa.

Nuestros activos y pasivos se encuentran en un valor de \$326,583.26 al final de 2012. Esto es importante ya que nos permite participar en proyectos del Estado

# SOPORTE

de mayor tamaño y que exigen valores mínimos en activos.

En el año 2012 también se realizó un evento de mercadeo, orientado a aseguradoras, contando con el apoyo de Red Hat quien es uno de nuestros principales partners de negocio. La relación con la marca Red Hat se ha fortalecido y un monto considerable de nuestras ventas son de estos productos. Sin embargo se está considerando diversificar los productos que ofertamos al mercado.

Producto del trabajo del año 2012 con Red Hat hemos sido considerados como el único Advanced Business Partner en Ecuador. Seguimos siendo parte de MachángaraSoft grupo con el que tenemos tanto beneficios por la aplicación de economías de escala así como por referencia de negocios.

Finalmente, nuestra cuenta corriente en el Banco del Pacífico ha tenido un buen movimiento lo que nos permite tener acceso a sobregiros en caso de requerirlos. Tenemos una excelente calificación bancaria por el manejo de esta cuenta.

## Negocios

Estamos calificados y al día en documentación en el Registro Único de Proveedores del Estado que es el servicio web por donde se realizan todas las Compras Públicas. Dentro de nuestra cartera actual contamos con clientes de años anteriores como:

- Servicio de Rentas Internas – SRI
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS
- Instituto de Compras Públicas – INCOP

Adicionalmente en este año trabajamos también con:

- Consejo de la Judicatura
- Senplades

# SOPORTE

## Área Administrativa

Seguimos llevando la contabilidad de manera externa, este tema también se está consolidando con el apoyo y documentación del equipo interno administrativo.

Sin más por ahora me despido y quedo a sus órdenes para aclarar cualquier duda.

Atentamente,



---

**LESLIE JARRÍN DE ARGÜELLO**  
**GERENTE GENERAL**