

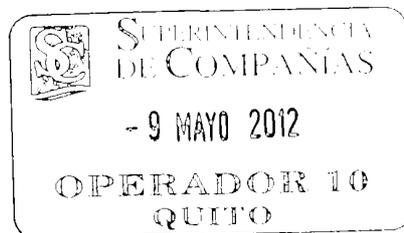
Quito, 25 de Abril de 2012

Señores

Socios de la compañía

SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CIA LTDA.-

Presente.-



A continuación relato a ustedes el informe de Gerencia General del año 2011:

Resumen General

En el año 2011 se continuó con el crecimiento de Soporte Libre, no solo a nivel local sino que se inició la expansión de la provisión de nuestros servicios con la apertura de una sucursal en Bogotá Colombia que a mi consideración fue uno de los hitos más importantes de la compañía.

Se realizó además el primer pago en la adquisición de una oficina en conjunto con CRIFA empresa aliada en MachángaraSoft.

En el área comercial se lograron grandes proyectos, una vez más con entidades públicas principalmente. Proyectos de importancia como el IECE, IESS y la Superintendencia de Bancos.

En el área administrativa, de operaciones y comercial se realizaron nuevas contrataciones para seguir consolidando la calidad de servicio que caracteriza a Soporte Libre.

Obligaciones Legales y Tributarias

En el año 2011, Soporte Libre Freesupport Cía. Ltda., la compañía ha cumplido en su totalidad con sus compromisos legales y tributarios. Se han realizado las declaraciones tributarias tanto del Impuesto al Valor Agregado (IVA), como del Impuesto a la Renta mensualmente, en este momento la compañía se encuentra al día con estas responsabilidades. Se ha cumplido con todos los requerimientos de información realizados por el Servicio de Rentas Internas.

SOPORTE LIBRE

Con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IEES, la compañía se encuentra al día en sus responsabilidades. Se incorporó personal técnico y administrativo, todos afiliados desde su primer día de trabajo. Se han pagado todos los beneficios de ley a nuestros empleados y también se les ha apoyado con beneficios adicionales en algunos casos como: saldo para sus teléfonos celulares, alimentación en proyectos particulares, etc. al igual que en el año 2010.

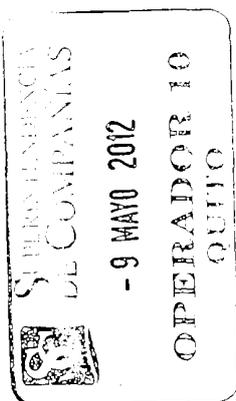
De igual manera se han realizado cada dos meses los pagos requeridos por la Cámara de Comercio de Quito, entidad a la que nos encontramos afiliados a pesar de no ser un tema obligatorio en este momento. Lo hacemos ya que por el momento encontramos beneficiosa esta afiliación. También nos encontramos afiliados a AESOFT, sin embargo esta afiliación está sujeta a validación en los próximos meses.

Informe Económico

El año fiscal 2011 Soporte Libre lo culminó con una utilidad neta antes de participaciones de \$25.594,23, ha existido un gran crecimiento en este sentido. Es también importante hacer notar que las ventas de servicios fueron de \$530.517,95 en donde se puede también constatar un gran crecimiento. Se repartieron utilidades a los empleados por un monto de \$3.893,13 y el pago al SRI por concepto de Renta fue cubierto por la Renta Retenida, la misma que fue un monto de \$22.564,00 durante el mismo periodo. La utilidad del periodo es de \$16.693,77 y se realizará una repartición del 50% a los socios en partes proporcionales de acuerdo a su participación accionaria y el otro 50% se reinvertirá en la empresa.

Nuestros activos y pasivos se encuentran en un valor de \$196.274,49 al final de 2011.

Se han hecho también inversiones importantes en eventos que han permitido iniciar el posicionamiento de la empresa en el mercado como proveedores de servicios en Software Libre como fue el caso del Campus Party el cual se apoyo



en conjunto con MachángaraSoft. En el año 2011 también se realizó un evento de mercadeo contando con el apoyo de Red Hat quien es uno de nuestros principales partners de negocio. La relación con la marca Red Hat se ha fortalecido y un monto considerable de nuestras ventas son de estos productos. Producto del trabajo del año 2011 con Red Hat hemos sido considerados como el único Advanced Business Partner en Ecuador. Seguimos siendo parte de MachángaraSoft grupo con el que tenemos tanto beneficios por la aplicación de economías de escala así como por referencia de negocios.

Finalmente, nuestra cuenta corriente en el Banco del Pacífico ha tenido un buen movimiento lo que nos permite tener acceso a sobregiros en caso de requerirlos. Tenemos una excelente calificación bancaria por el manejo de esta cuenta. No tenemos

Negocios

Estamos calificados y al día en documentación en el Registro Único de Proveedores del Estado que es el servicio web por donde se realizan todas las Compras Públicas. Dentro de nuestra cartera actual contamos con clientes de años anteriores como:

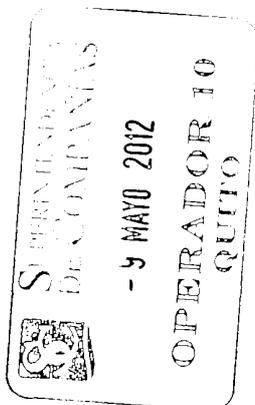
- Servicio de Rentas Internas – SRI
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS
- Instituto de Compras Públicas – INCOP
- Ministerio de Finanzas

Adicionalmente en este año trabajamos también con:

- Superintendencia de Bancos
- BIESS
- IEPI

En este momento todos nuestros técnicos cuentan con al menos una certificación Red Hat.

Área Administrativa

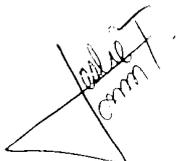


SOPORTE LIBRE

Seguimos llevando la contabilidad de manera externa, este tema también se está consolidando con el apoyo y documentación del equipo interno administrativo.

Sin más por ahora me despido y quedo a sus órdenes para aclarar cualquier duda.

Atentamente,



LESLIE JARRÍN DE ARGÜELLO
GERENTE GENERAL

