

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA DE SOCIOS SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2010 DE SOPORTE LIBRE CÍA. LTDA.

A continuación me permito informar a ustedes sobre mi gestión en el año 2010:

Resumen General

El año 2010 consideramos que fue un año de consolidación de Soporte Libre, el incremento de ventas es notable y contamos con un equipo estable de profesionales capacitados.

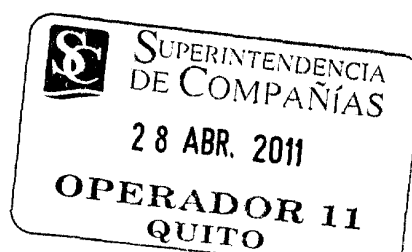
En el año 2010 también se realizaron proyectos de gran nivel como el de Unidades Médicas del IESS lo que nos permitió brindar servicios a nivel nacional y generar proyectos interesantes a futuro con esta referencia.

El área administrativa fue la de mayor consolidación ya que se cuenta con apoyo para el área técnica, es decir se ha optimizado el trabajo con un mayor control y seguimiento de la ejecución de las tareas técnicas. Este equipo de personas también realiza tareas de servicio al cliente.

Obligaciones Legales y Tributarias

En el año 2010, Soporte Libre Freesupport Cía. Ltda., la compañía ha cumplido en su totalidad con sus compromisos legales y tributarios. Se han realizado las declaraciones tributarias tanto del Impuesto al Valor Agregado (IVA), como del Impuesto a la Renta mensualmente, en este momento la compañía se encuentra al día con estas responsabilidades. Se ha cumplido con todos los requerimientos de información realizados por el Servicio de Rentas Internas.

Con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IEES, la compañía se encuentra al día en sus responsabilidades. Se incorporó personal técnico y administrativo, todos afiliados desde su primer día de trabajo. Se han pagado



todos los beneficios de ley a nuestros empleados y también se les ha apoyado con beneficios adicionales en algunos casos como: saldo para sus teléfonos celulares, alimentación en proyectos particulares, etc.

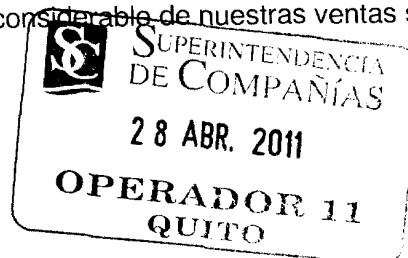
De igual manera se han realizado cada dos meses los pagos requeridos por la Cámara de Comercio de Quito, entidad a la que nos encontramos afiliados a pesar de no ser un tema obligatorio en este momento. Lo hacemos ya que por el momento encontramos beneficiosa esta afiliación.

Informe Económico

El año fiscal 2010 Soporte Libre lo culminó con una utilidad antes de participaciones de \$3947,40, si bien es una utilidad menor a lo que se ha reportado en años anteriores, esto se debe a que proyectos del año no finalizaron en el mismo y no se pudo realizar la facturación, sin embargo los gastos de los mismos si fueron realizados en el año descrito. Se repartieron utilidades a los empleados por un monto de \$592,11 y el pago al SRI por concepto de Renta fue cubierto por la Renta Retenida durante el mismo periodo. La utilidad de la compañía por el momento no se pagará a los socios sino que será reinvertida en la empresa.

Nuestros activos y pasivos se encuentran en un valor de \$229.664,01 al final de 2010, lo que refleja la consolidación de la empresa que se comentó al inicio del presente informe.

Se han hecho también inversiones importantes en eventos que han permitido iniciar el posicionamiento de la empresa en el mercado como proveedores de servicios en Software Libre. En el año 2010 también se realizaron eventos de mercadeo contando siempre con el apoyo de Red Hat quien es uno de nuestros principales partners de negocio. La relación con la marca Red Hat se ha fortalecido y un monto considerable de nuestras ventas son de estos productos.



Es importante también incluir en este análisis la inversión que se ha realizado en activos, principalmente equipos de computación ya que prácticamente todo las personas en la empresa cuentan con laptop para realizar su trabajo. Seguimos siendo parte de MachángaraSoft grupo con el que tenemos tanto beneficios por la aplicación de economías de escala así como por referencia de negocios.

Finalmente, nuestra cuenta corriente en el Banco del Pacífico ha tenido un buen movimiento lo que nos permite tener acceso a sobregiros en caso de requerirlos. Tenemos una excelente calificación bancaria por el manejo de esta cuenta. Adicionalmente, se abrió una cuenta de ahorros que nos permite manejar de mejor manera el dinero de anticipo de proyectos particulares y generar un poco más de intereses cuando tenemos recursos en las cuentas.

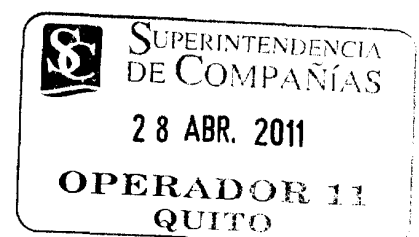
Negocios

Estamos calificados y al día en documentación en el Registro Único de Proveedores del Estado que es el servicio web por donde se realizan todas las Compras Públicas. Dentro de nuestra cartera actual contamos con clientes de años anteriores como:

- Servicio de Rentas Internas – SRI
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS
- Corporación Nacional de Telecomunicaciones – CNT
- Instituto de Compras Públicas – INCOP
- Asamblea Nacional Constituyente
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Finanzas

Adicionalmente en este año trabajamos también con:

- Superintendencia de Compañías
- BIESS
- Procelec



En este momento todos nuestros técnicos cuentan con al menos una certificación Red Hat.

Área Administrativa

Seguimos llevando la contabilidad se lleva de manera externa, este tema también se está consolidando con el apoyo y documentación del equipo interno administrativo.

Sin más por ahora me despido y quedo a sus órdenes para aclarar cualquier duda.

Atentamente,



LESLIE JARRÍN DE ARGÜELLO
GERENTE GENERAL

