

SOPORTELIBRE

Quito, 28 de Abril de 2010

Señores

Socios de la compañía

SOPORTE LIBRE FREESUPPORT CIA LTDA.-

Presente.-

A continuación relato a ustedes el informe de Gerencia General del año 2009:

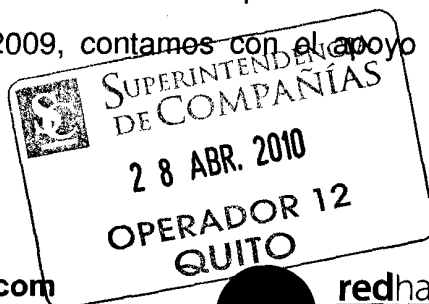
Resumen General

El año 2009 las ventas sobrepasaron los doscientos mil dólares, ya que pudimos contar con una creciente cartera de clientes de alto nivel generando un notorio incremento en facturación, lo cual permitió contratar más personal.

Obligaciones Legales y Tributarias

En el año 2009, dentro de mi administración, Soporte Libre Freesupport Cía. Ltda., la compañía ha cumplido en su totalidad con sus compromisos legales y tributarios. Se han realizado las declaraciones tributarias tanto del Impuesto al Valor Agregado (IVA), como del Impuesto a la Renta mensualmente, en este momento la compañía se encuentra al día con estas responsabilidades.

Con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IEES, la compañía se encuentra al día en sus responsabilidades. Se incremento personal tanto en el área administrativa como en la parte técnica y operacional. Al momento, en el año 2009, contamos con el apoyo de 6 personas en



www.soportelibre.com
Miembro de MachángaraSoft



JBoss®
ADVANCED
PARTNER

nuestro equipo todas afiliadas.

De igual manera se han realizado cada dos meses los pagos requeridos por la Cámara de Comercio de Quito, entidad a la que nos encontramos afiliados a pesar de no ser un tema obligatorio en este momento. Lo hacemos ya que por el momento encontramos beneficiosa esta afiliación.

Informe Económico

El año fiscal 2009 Soporte Libre lo culminó con una utilidad de \$25,712.67, se repartieron utilidades a los empleados por un monto de \$3,856.90. La utilidad de la compañía está en \$17,755.77, la que por el momento no se pagará a los socios sino que será reinvertida en la empresa.

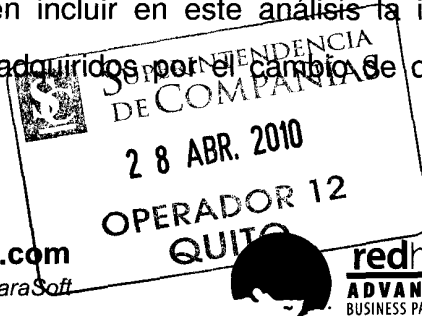
El incremento en utilidades se ha dado principalmente por un fuerte incremento en las ventas por los motivos citados anteriormente.

Nuestros activos y pasivos se encuentran en un valor de \$99,236.01 al final de 2009, lo que refleja un incremento sustancial comparado con el año 2008. Parte de estos activos se encuentran invertidos en el aula de capacitación, la misma fue la principal inversión en el año 2009.

Este año también nuestros índices de liquidez y solvencia han mejorado notablemente. Esto nos da la tranquilidad de que se ha mejorado del año 2008 al 2009 y que se nota un crecimiento importante en la empresa.

Se han hecho también inversiones importantes en eventos que han permitido iniciar el posicionamiento de la empresa en el mercado como proveedores de servicios en Software Libre. En el año 2009 también se realizaron eventos de mercadeo contando siempre con el apoyo de Red Hat quien es uno de nuestros principales partners de negocio.

Es importante también incluir en este análisis la inversión que se ha realizado en activos adquiridos por el cambio de oficinas. En conjunto



SOPORTELIBRE

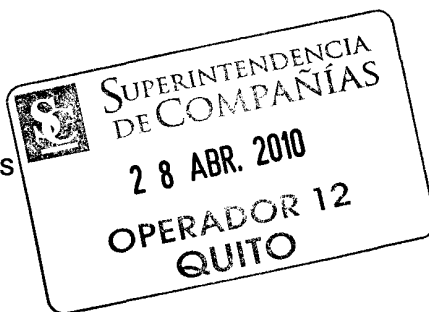
con MachángaraSoft, corporación de la que seguimos siendo miembros activos, en este proceso se aprovecho para adquirir mobiliarios para Soporte Libre.

Finalmente, nuestra cuenta corriente en el Banco del Pacífico ha tenido un buen movimiento lo que nos permite tener acceso a sobregiros en caso de requerirlos. Tenemos una excelente calificación bancaria por el manejo de esta cuenta.

Negocios

Con respecto a los negocios, estamos calificados en el Registro Único de Proveedores que es el servicio web por donde se realizan todas las compras en el Estado desde el año 2008. Utilizando este mecanismo hemos logrado incrementar de gran forma nuestra cartera de clientes y proyectos. Dentro de nuestra cartera actual contamos con:

- Servicio de Rentas Internas – SRI
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS
- Corporación Nacional de Telecomunicaciones – CNT
- Instituto de Compras Públicas – INCOP
- Ministerio de Recursos Naturales no renovables
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Finanzas
- Unidad de Inteligencia Financiera
- Unidad de Ejecución Especializada – Plan de Seguridad Ciudadana
- Petroamazonas
- APPUCE
- Ministerio de Deportes



¢

SOPORTELIBRE

- OCP
- Procelec
- Mishan Services
- Comware
- Sync
- TCE
- Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Ya contamos con una persona certificadas como Red Hat Certified Technician y una como Red Hat Certified Engineer.

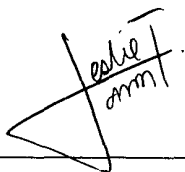
Área Administrativa

Seguimos llevando la contabilidad de manera externa y hemos solicitado el servicio de asesoría financiera ya que por el rápido crecimiento de Soporte Libre se requiere un mejor manejo contable-administrativo-financiero.

Seguimos siendo parte importante ahora del Parque Tecnológico Corporación MachangaraSoft, entidad de la que formamos parte del directorio.

Sin más por ahora me despido y quedo a sus órdenes para aclarar cualquier duda.

Atentamente,



SOPORTE LIBRE
Soporte en Software Libre y Open Source

FIRMA AUTORIZADA

LESLIE JARRÍN TORRES
GERENTE GENERAL

