

# INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICA CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

Quito, 15 de Marzo del 2020

A los señores

Socios de:

**MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA LTDA**

Presente.

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de Medicina Global Glomedical Cía. Ltda. Durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2019.

## • SITUACIÓN DEL MERCADO ECUATORIANO

El Gobierno ha continuado invirtiendo significativamente en el sector de la salud. Según el Informe de Gestión Presupuestaria preparado por la Coordinación General de Planificación y publicado por el Ministerio de Salud Pública, en el año 2019 se asignó en este sector \$3.138,54 millones frente a \$3.573,12 millones asignados en el 2018. Esto nos ha permitido mantener nuestra participación en el mercado del sector público.

De acuerdo a la perspectiva del Gobierno, la salud es un área prioritaria por lo que la asignación presupuestaria continúa. Con esta asignación se había previsto mantener a los hospitales, centros y subcentros de salud, unidos en un Sistema Universal de Salud. Sin embargo, debido a la caída del precio de crudo de petróleo, el gobierno ha visto mermado sus ingresos y por lo tanto ha tenido que reformular su presupuesto en este sector, lo cual ha significado un impacto en nuestras expectativas frente a este mercado y nos ha obligado a reorientar nuestras estrategias comerciales previstas para el año 2019, tomando en cuenta que el presupuesto gubernamental para el sector salud se ha establecido en \$ 3.138.54 millones de dólares.

## • SITUACIÓN DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL

El presente informe abarca la gestión realizada en el 2019. En este año se presentaron ciertas transiciones que afectaron el normal desenvolvimiento de la Empresa, entre las cuales podemos destacar las condiciones cambiantes del mercado, en materia de requisitos y exigencias tanto por las instituciones del sector público como del sector privado.

La situación económica que vive el país y las condiciones económicas implantadas bajo el presente régimen han influido en la preparación de los estados financieros. Por tanto, éstos deben ser leídos bajo dichas circunstancias. Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros:

- Estado de Situación Financiera.
- Estado de Resultados.
- Estado de Flujo de Efectivo.
- Estado de Cambios en el Patrimonio.
- Notas a los Estados financieros.

## • **VISIÓN Y ESTRATEGIA**

En este año la administración enfocó sus actividades hacia generar cambios profundos buscando que la Compañía se convierta en uno de los grandes proveedores del sistema hospitalario público de las principales ciudades del país.

Para esto hicimos varios esfuerzos para continuar repotenciando nuestra Fuerza de Ventas y, en conjunto con nuestro personal administrativo se han mantenido dos áreas que son de gran importancia para la Compañía, consolidando de esta forma las áreas de Importaciones y de Compras Públicas.

La estrategia de la Empresa se fundamentó en criterios de excelencia, para ello se continúa repotenciando la atención de servicio al cliente, cumplimiento de garantía en repuestos, servicio técnico personalizado y una adecuada capacitación a nuestros clientes con el objetivo de lograr una mayor satisfacción.

Con miras hacia lograr una empresa de excelencia la Administración en octubre de este año inició un proceso de cambio organizacional con el objetivo de elevar los estándares de calidad en la atención de servicio al cliente tanto interno como externo, para ello a través de un asesor externo ha arrancado una serie de capacitaciones y entrenamientos al personal de la Compañía.

## • **INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO**

Durante el 2019 se tuvo como objetivo minimizar nuestro stock de inventarios y con el crecimiento del mercado proyectado ha permitido lograr una disminución aproximada de \$82 mil dólares en este año, es decir un 3.16%.

En el año 2019 se reestructuró nuestro pasivo total debido principalmente a la proyección de la Compañía en continuar con un crecimiento sostenido para el siguiente año, obligando a la Administración a contratar nuevos créditos de largo plazo, esto es, con el fin de salvaguardar el flujo de caja en miras de mantener y fortalecer la liquidez de la Empresa.

En el área de mantenimiento y renta de Equipos se continúa con la inversión de recursos a través del servicio puerta a puerta para la atención a los clientes con la prestación de servicios preventivos y correctivos de los equipos,

lo cual nos ha dado resultados positivos dentro de la aceptación de nuestros clientes dándoles un valor agregado en nuestro servicio de posventa y creando la necesidad de renta de equipos de alta tecnología para cirugías e intervenciones médicas de alta complejidad.

## • OPERACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

En el año 2019 hubo un crecimiento aproximado del 42.285% de las ventas en relación al año anterior, debido básicamente a la apertura del sector público en razón de la relativa mejora en el presupuesto de salud del país.

Crecimiento que se presenta a continuación:

<b>PARTICIPACION ZONAL 2019</b>		<b>PARTICIPACION ZONAL 2018</b>	
Quito	2,198,426.86	Quito	1,764,769.68
Guayaquil	1,244,913.96	Guayaquil	815,004.73
Cuenca	960,713.36	Cuenca	494,972.11
Cumbaya	11,622.08	Cumbaya	28,648.37
	<b>4,415,676.26</b>		<b>3,103,394.89</b>

Las ventas por línea de productos y servicios se presentan a continuación:

<b>PARTICIPACION LINEAS 2019</b>		<b>PARTICIPACION POR LINEAS 2018</b>	
ARRENDAMIENTO EQUIPOS MEDICOS	53064.225	ARRIENDO EQ MEDICO	79,244.29
INSUMOS VARIOS	4201.990	CONSULTA TERAPIA RESPIRATORIA	4,870.00
LINEA CIRUGIA-QUIROFANO	89537.497	EQUIPO MEDICO HOSPITALARIO	31,990.00
LINEA DERMATOLOGIA	646454.590	EQUIPO TERAPIA RESPIRATORIA	6,489.00
LINEA ESTERILIZACION	1106077.851	INSTRUMENTAL MEDICO	60,265.48
LINEA GINECOLOGIA-UROLOGIA	110688.450	INSUMOS	5,090.30
LINEA NEUROCIRUGIA	1581986.253	LINEA CIRUGIA QUIROFANO	72,766.84
LINEA OTROS	12916.147	LINEA DERMATOLOGIA	301,450.81
LINEA TERAPIA RESPIRATORIA	657072.664	LINEA ESTERILIZACION	1,072,715.01
PRESTACION DE SERVICIOS	73212.202	LINEA GINECOLOGIA-UROLOGIA	28,870.36
VENTA DE ACTIVOS FIJOS	3159.690	LINEA NEUROCIRUGIA	844,477.54
DESCUENTO EN VENTAS	-3522.000	LINEA OTROS	6,438.23
OTROS INGRESOS	80826.700	LINEA TERAPIA RESPIRATORIA	472,102.07
		OTROS REPUESTOS TERAPIA RESPIRATORIA	100.00
		PRESTACIONES DE SERVICIOS	7,737.05
		VENTAS DE SERVICIOS	128,146.84
		DESCUENTO EN COMPRA	-19,358.93
<b>Total general</b>	<b>4415676.26</b>	<b>Total general</b>	<b>3122753.82</b>

## • ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

El personal de la Compañía se ha mantenido estable, además por el crecimiento proyectado para el siguiente año se realizaron varias contrataciones, tanto en el área comercial y administrativa.

El departamento financiero - Contable continúa consolidado, es por ello que se han logrado importantes avances en la presentación de información financiera. Por otra parte la Administración dispuso la actualización del sistema

informático realizando la contratación de un nuevo sistema contable para inicios del periodo 2020.

A la fecha de este informe se ha logrado conformar un adecuado equipo humano de trabajo, el cual esperamos nos permita cumplir con las metas propuestas para el año 2020.

- **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

El resultado del periodo 2019 nos ha dado una utilidad contable de \$ 98909.73, antes de impuestos y participación a trabajadores, tal como sigue:

<b>UTILIDAD CONTABLE</b>	98909.73
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	-14836.46
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>84073.27</b>
25% IMPUESTO A LA RENTA	-50027.81
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	10097.45
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>44142.91</b>

Los costos totales en este año significaron alrededor del 52.02% de nuestros ingresos totales, lo cual tuvo un mayor impacto en el resultado de este periodo en comparación al año anterior que fue del 46%. Esto se debe principalmente al incremento de costos de transporte y fletes internacionales en la importación de nuestros productos. Se espera para el próximo año conciliar con nuestros proveedores de estos servicios mayores descuentos y precios preferenciales.

Los gastos totales para este año alcanzaron aproximadamente el 47.64% de nuestros ingresos totales, lo cual tuvo un mayor impacto en el resultado de este periodo en comparación al año anterior que fue del 38%. Esto se debe principalmente al crecimiento de nómina y ampliación de las áreas de bodega de la compañía para mejorar nuestros procesos de recepción y despacho de inventarios y un mejor control interno, así como también el costo de la adquisición de un sistema ERP Web para un adecuado manejo de la parte económica, administrativa y operativa de la compañía acorde a los avances tecnológicos a nivel mundial.

La compañía continúa con una importante carga financiera debido principalmente a los nuevos préstamos, sin embargo, se espera que en el próximo año logremos una disminución de estos costos financieros. En este periodo ascendieron a \$ 146 mil dólares frente a los \$ 50 mil dólares del año anterior.

La estrategia de mediano y largo plazo está direccionada hacia fortalecer el mercado de arrendamiento de equipos, accesorios médicos, y equipos de Dermatoestetica, ya que la competencia se ha visto incrementada con la importación de nuevas marcas cuyos costos son más bajos. Sin embargo, el know how del negocio ha permitido a la Compañía mantener cierta ventaja competitiva frente a los actuales y nuevos competidores dentro del mercado ecuatoriano.

El haber establecido la prestación de servicios a clínicas y atención directa a pacientes particulares nos ha permitido mantener importantes ingresos dentro del ejercicio económico 2019, estos ingresos por venta de servicios nos permitieron alcanzar los \$ 72 mil dólares en este año.

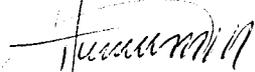
Esperamos consolidarnos como uno de los mayores proveedores en venta y arrendamiento de equipos y accesorios médicos en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca con el objetivo de mantener e incrementar nuestra participación en este mercado.

• **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS**

La administración recomienda no repartir dividendos a los socios y que la utilidad neta del ejercicio económico 2019 sea acumulada como Utilidades Retenidas para fortalecer la situación patrimonial de la Empresa ya que el año 2020 se caracterizará por ser un año impreciso ya que con fecha 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud consideró al nuevo brote de coronavirus denominado Covid 19 como pandemia, por lo que se prevé que todas las actividades económicas del país se verán afectadas, aunque no es posible aún establecer los efectos en la posición económica y resultados futuros de la compañía, por lo tanto, los estados financieros deben ser leídos a luz de estas circunstancias.

Sin más por el momento quedo de ustedes muy agradecido.

Atentamente,



Patricio Coronel Aguirre

**GERENTE GENERAL**  
**GLOMEDICAL CIAL LTDA**