

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICA CIA LTDA POR EL EJERCICIO ECONOMICO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

Quito, 15 de Marzo del 2019

A los señores

Socios de:

**MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA LTDA**

Presente.

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de GLOMEDICAL Cía. Ltda. durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018.

• **SITUACIÓN DEL MERCADO ECUATORIANO**

El Gobierno ha continuado invirtiendo significativamente en el sector de la salud. Según el Informe de Gestión Presupuestaria preparado por la Coordinación General de Planificación y publicado por el Ministerio de Salud Pública, en el año 2018 se asignó en este sector \$3.573,12 millones frente a \$2.722,00 millones ejecutados en el 2017. Esto nos ha permitido mantener nuestra participación en el mercado del sector público.

De acuerdo a la perspectiva del Gobierno, la salud es un área prioritaria por lo que la asignación presupuestaria continúa. Con esta asignación se había previsto mantener a los hospitales, centros y subcentros de salud, unidos en un Sistema Universal de Salud. Sin embargo, debido a la caída del precio de crudo de petróleo, el gobierno ha visto mermado sus ingresos y por lo tanto ha tenido que reformular su presupuesto en este sector, lo cual ha significado un impacto en nuestras expectativas frente a este mercado y nos ha obligado a reorientar nuestras estrategias comerciales previstas para el año 2018, tomando en cuenta que el presupuesto gubernamental para el sector salud se ha establecido en\$ 3.573,12 millones de dólares.

• **SITUACIÓN DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL**

El presente informe abarca la gestión realizada en el 2018. En este año se presentaron ciertas transiciones que afectaron el normal desenvolvimiento de la Empresa, entre las cuales podemos destacar las condiciones cambiantes del mercado en materia de requisitos y exigencias tanto por las instituciones del sector público como del sector privado. La situación económica que vive el país y las condiciones económicas implantadas bajo el presente régimen han influido en la preparación de los estados financieros. Por tanto, éstos deben ser leídos bajo dichas

circunstancias. Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros:

- Estado de Situación Financiera.
- Estado de Resultados.
- Estado de Flujo de Efectivo.
- Estado de Cambios en el Patrimonio.
- Notas a los Estados financieros.

## • VISION Y ESTRATEGIA

En este año la administración enfocó sus actividades hacia generar cambios profundos buscando que la Compañía se convierta en uno de los grandes proveedores del sistema hospitalario público de las principales ciudades del país.

Para esto hicimos varios esfuerzos para continuar repotenciando nuestra Fuerza de Ventas y, en conjunto con nuestro personal administrativo se han mantenido dos áreas que son de gran importancia para la Compañía, consolidando de esta forma las áreas de Importaciones y de Compras Públicas.

La estrategia de la Empresa se fundamentó en criterios de excelencia, para ello se continúa repotenciando la atención de servicio al cliente, cumplimiento de garantía en repuestos, servicio técnico personalizado y una adecuada capacitación a nuestros clientes con el objetivo de lograr una mayor satisfacción.

Con miras hacia lograr una empresa de excelencia la Administración en octubre de este año inició un proceso de cambio organizacional con el objetivo de elevar los estándares de calidad en la atención de servicio al cliente tanto interno como externo, para ello a través de un asesor externo ha arrancado una serie de capacitaciones y entrenamientos al personal de la Compañía.

## • INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Durante el 2017 se tuvo como objetivo minimizar nuestro stock de inventarios. Sin embargo, el crecimiento del mercado proyectado por la Compañía ha obligado a la Administración a incrementar su inventario de mayor rotación. Dicha política originó que nuestro inventario de mercaderías se incrementó en aproximadamente \$585 mil dólares en este año, es decir un 27.81%, lo cual ha afectado nuestra posición financiera corriente.

En el año 2018 se reestructuró nuestro pasivo total debido principalmente a la proyección de la Compañía en continuar con un crecimiento sostenido para el siguiente año, obligando a la Administración a contratar nuevos créditos de largo plazo, esto es, con el fin de salvaguardar el flujo de caja en miras de mantener y fortalecer la liquidez de la Empresa.

En el área de mantenimiento se continúa con la inversión de recursos a través del servicio puerta a puerta para la atención a los clientes con la prestación de servicios preventivos y no correctivos de los equipos, lo cual nos ha dado resultados positivos dentro de la aceptación de nuestros clientes dándoles un valor agregado en nuestro servicio de posventa.

## • OPERACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

En el año 2018 hubo un crecimiento aproximado del 8.88% de las ventas en relación al año anterior, debido básicamente a la apertura del sector público en razón de la relativa mejora en la situación económica del país permitiéndonos establecer una nueva sucursal en el sector de Cumbaya.

Crecimiento que se presenta a continuación:

PARTICIPACIÓN ZONAL -2018		PARTICIPACIÓN ZONAL -2017	
Guayaquil	\$ 815,004.73	Guayaquil	\$ 348,919.00
Cuenca	\$ 494,972.11	Cuenca	\$ 340,492.00
Quito	\$ 1,764,769.68	Quito	\$ 2,156,503.00
Cumbaya	\$ 28,648.37		
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,103,394.89</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,845,914.00</b>

Las ventas por línea de productos y servicios se presentan a continuación:

PARTICIPACION POR LINEAS-2018		PARTICIPACION POR LINEAS-2017	
Insumos	\$ 5,090.30	-	-
Instrumental medico	\$ 60,265.48	-	-
Equipo Medico Hospitalario	\$ 31,990.00	-	-
Equipo Terapia respiratoria	\$ 6,489.00	-	-
Otros repuestos Terapia resp	\$ 100.00	-	-
Ventas de servicios	\$ 128,146.81	-	-
Arriendo Eq Medico	\$ 79,244.29	-	-
Consulta terapia respiratoria	\$ 4,870.00	-	-
Línea neurocirugia	\$ 844,477.54	Línea neurocirugia	\$ 1,069,688.00
Línea terpaia respiratoria	\$ 477,102.07	Línea terpaia respiratoria	\$ 436,441.00
Línea cirugía quirófano	\$ 72,766.84	Línea cirugía quirófano	\$ 140,558.00
Línea dermatología	\$ 301,450.81	Línea dermatología	\$ 313,371.00
Línea esterilización	\$ 1,072,715.01	Línea esterilización	\$ 697,426.00
Línea ginecología-urología	\$ 28,870.36	Línea ginecología-urología	\$ 75,113.00
Línea otros	\$ 6,438.23	Línea otros	\$ 2,562.00
Prestaciones de servicios	\$ 7,737.05	Prestaciones de servicios	\$ 110,725.00
Descuento en compra	\$ (19,358.93)	-	-
	<b>\$ 3,103,394.89</b>		

- **ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL**

El personal de la Compañía se ha mantenido estable, además por el crecimiento proyectado para el siguiente año se realizaron varias contrataciones, en especial en el área comercial.

El departamento financiero - Contable continúa consolidado, es por ello que se han logrado importantes avances en la presentación de información financiera. Por otra parte la Administración dispuso la actualización del sistema informático contable debido a la obligatoriedad que tiene la Compañía en la implementación de la facturación electrónica que se llevó a cabo desde el 12 de julio 2018.

A la fecha de este informe se ha logrado conformar un adecuado equipo humano de trabajo, el cual esperamos nos permita cumplir con las metas propuestas para el año 2019.

- **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

El resultado del periodo 2018 nos ha dado una utilidad contable de \$ 270672.90, antes de impuestos y participación a trabajadores, tal como sigue:

Utilidad Contable	\$	270,672.90
15% Participación trabajadores	\$	(40,600.93)
Utilidad antes de impuestos	\$	230,071.97
25% impuesto a la renta	\$	(108,935.78)
<b>Utilidad neta</b>	\$	<b>121,136.19</b>

Los costos totales en este año significaron alrededor del 46% de nuestros ingresos totales, lo cual tuvo un menor impacto en el resultado de este periodo en comparación al año anterior que fue del 47%. Esto se debe principalmente a la aplicación de mejores políticas de negociación. Se espera para el próximo año mantener la relación porcentual presentada en este año.

Los gastos totales para este año alcanzaron aproximadamente el 38% de nuestros ingresos totales, lo cual tuvo un menor impacto en el resultado de este periodo en comparación al año anterior que fue del 50%. Esto se debe principalmente a las políticas de negociación y austeridad en la generación del gasto, permitiéndonos la minimización de costos y optimización de recursos.

La compañía continúa con una importante carga financiera debido principalmente a los nuevos préstamos, sin embargo, se espera que en el próximo año logremos una disminución de estos costos financieros. En

este periodo ascendieron a \$ 102 mil dólares frente a los \$ 91 mil dólares del año anterior.

La estrategia de mediano y largo plazo está direccionada hacia fortalecer el mercado de arrendamiento de equipos, accesorios médicos, y equipos de Dermatoestetica, ya que la competencia se ha visto incrementada con la importación de nuevas marcas cuyos costos son más bajos. Sin embargo, el know how del negocio ha permitido a la Compañía mantener cierta ventaja competitiva frente a los actuales y nuevos competidores dentro del mercado ecuatoriano.

El haber establecido la prestación de servicios a clínicas y atención directa a pacientes particulares nos ha permitido mantener importantes ingresos dentro del ejercicio económico 2018. Estos ingresos por venta de servicios nos permitieron alcanzar los \$ 128 mil dólares en este año frente a 111 mil dólares del periodo anterior.

Esperamos consolidarnos como uno de los mayores proveedores en venta y arrendamiento de equipos y accesorios médicos en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca con el objetivo de mantener e incrementar nuestra participación en este mercado.

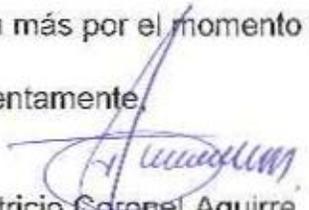
#### • RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

La administración recomienda no repartir dividendos a los socios y que la utilidad neta del ejercicio económico 2018 sea acumulada como Utilidades Retenidas mientras se fortalece la situación patrimonial de la Empresa. Esto permitirá afianzar los objetivos que persigue la Compañía, así como fortalecer la imagen ante los clientes y proveedores.

Para el siguiente ejercicio 2019, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa. El negocio se afianzará en los arrendamientos de equipos, accesorios médicos, y dermatostetica ya que la venta de equipos especializados se ha visto afectada por la aparición de competencia desleal la cual ofrece productos de baja calidad a un bajo costo. Sin embargo, se tratará de ofertar otros productos y servicios complementarios a los actuales manteniendo una política racional que nos permita el crecimiento de nuestras ventas y la reducción de costos y gastos.

Sin más por el momento quedo de ustedes muy agradecido.

Atentamente,

  
Patricio Coronel Aguirre

**GERENTE GENERAL**  
**GLOMEDICAL CIAL LTDA**