

INFORME DEL GERENTE GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2014

A los señores Socios de:

MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA. LTDA.

Abril, 10 del 2015

• SITUACIÓN DEL MERCADO ECUATORIANO

El Gobierno ha continuado invirtiendo significativamente en el sector de la salud. Según el Informe de Gestión Presupuestaria preparado por la Coordinación General de Planificación y publicado por el Ministerio de Salud Pública, en el año 2014 se invirtió en este sector \$2.408 millones frente a \$2.130 millones en el 2013, lo cual nos permitió ampliar nuestra participación en el mercado del sector público.

De acuerdo a la perspectiva del Gobierno, la salud es un área prioritaria por lo que se había previsto para el año 2015 un presupuesto de \$2.706 millones. Con esta asignación presupuestaria se tenía previsto construir más hospitales, centros y subcentros de salud, unidos en un Sistema Universal de Salud. Sin embargo, debido a la caída del precio de crudo de petróleo, el gobierno ha visto mermado sus ingresos y por lo tanto ha tenido que reformular su presupuesto en este sector, lo cual ha significado un impacto en nuestras expectativas frente a este mercado y nos ha obligado a reorientar nuestras estrategias comerciales previstas para el año 2015.

• SITUACIÓN DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL

El presente informe abarca la gestión realizada en el 2014. En este año se presentaron ciertas transiciones que afectaron el normal desenvolvimiento de la Empresa, entre las cuales podemos destacar las condiciones cambiantes del mercado en materia de requisitos y exigencias tanto por las instituciones del sector público como del sector privado.

• Visión y Estrategia

En este año la administración enfocó sus actividades hacia generar cambios profundos buscando que la Compañía se convierta en uno de los grandes proveedores del sistema hospitalario público.

Para esto hemos repotenciado nuestro Equipo de Ventas y, en conjunto con nuestro personal administrativo desarrollamos dos áreas que son de gran importancia para la Compañía, consolidando de esta forma las áreas de Importaciones y de Compras Públicas.

La estrategia de la Empresa se fundamentó en criterios de excelencia, para ello se ha repotenciado la atención de servicio al cliente, cumplimiento de garantía en repuestos, servicio técnico personalizada y una adecuada capacitación a nuestros clientes con el objetivo de lograr una mayor satisfacción.

- **Inversión**

Durante el 2014 se hizo la adquisición de un vehículo para atender de manera más personalizada los mantenimientos de los equipos vendidos a nuestros clientes de la ciudad de Guayaquil, lo cual nos ha dado resultados positivos.

La atención personalizada se orientó a la prestación de un servicio preventivo y no correctivo de los equipos, lo cual ha dado un resultado positivo dentro de la aceptación de nuestros clientes dándoles un valor agregado en nuestro servicio de posventa.

- **Operación y Productividad**

En el año 2014 hubo un incremento global de las ventas en relación al año anterior, debido a una ardua gestión de proyectos con el sector público, es importante mencionar que la participación de Guayaquil tuvo un considerable incremento, tal como sigue:

Participación zonal - 2013		Participación zonal - 2014	
Guayaquil	494.559	Guayaquil	1.313.278
Cuenca	423.462	Cuenca	293.549
Quito	1.029.827	Quito	1.571.891
TOTAL	1.947.848	TOTAL	3.198.718

Las ventas por línea de producto se presentan a continuación:

Participación por líneas- 2013		Participación por líneas - 2014	
Equipo médico hospitalario	1.144.824	Equipo médico hospitalario	2.088.247
Equipo terapia respiratoria	422.763	Equipo terapia respiratoria	674.952
Ventas de otros equipos	224.054	Ventas de otros equipos	282.338
Prestaciones de servicios	156.207	Prestaciones de servicios	153.181
TOTAL	1.947.848	TOTAL	3.198.718

- **Administración de personal**

El personal de la Compañía ha tenido cierta rotación durante este año, especialmente en las áreas de ventas y contabilidad, lo cual nos ha significado ciertos retrasos en la presentación de la información financiera – contable. A la fecha de este informe se ha logrado conformar un adecuado equipo de trabajo, el cual esperamos nos permitirá cumplir con las metas propuestas para el año 2015.

- **Análisis de los Resultados**

El resultado de 2014 deja una utilidad contable de \$84.209.57 antes de impuestos y participación a trabajadores.

Los gastos administrativos y de venta en este año significaron alrededor del 30% de nuestros ingresos, lo cual tuvo un menor impacto en el resultado de este período en comparación al año anterior que fue del 50%. Se espera continuar con una disminución en el impacto de los gastos administrativos y de ventas debido a la política de minimización de costos y optimización de recursos.

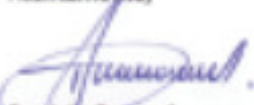
La compañía continúa con una importante carga financiera debido a los préstamos vigentes, sin embargo se espera que en el próximo año logremos una disminución de estos costos financieros.

La estrategia de mediano y largo plazo está direccionada hacia incursionar en un nuevo mercado de arrendamiento de equipos médicos ya que la competencia se ha visto incrementada con la importación de nuevas marcas cuyos costos son más bajos. Afortunadamente el know how que posee la Compañía nos ha permitido tener una ventaja competitiva frente a actuales y nuevos competidores dentro del mercado ecuatoriano.

El haber incursionado en la prestación de servicios a clínicas y atención directa a pacientes particulares nos ha permitido mantener ingresos importantes dentro del ejercicio económico 2014.

Esperamos consolidarnos como uno de los mayores proveedores en venta y arrendamiento de equipos médicos en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca con el fin de lograr un crecimiento sostenido de la Compañía.

Atentamente,



Patricia Coronel
GERENTE GENERAL