

## INFORME DEL GERENTE GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2013

A los señores Socios de:

**MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA. LTDA.**

JUNIO, 10 DEL 2014

### • SITUACIÓN DEL MERCADO ECUATORIANO

El Gobierno en los últimos años ha venido invertido significativamente en el sector de la salud.

De acuerdo a información publicada el 9 de septiembre del 2013 por la Agencia de Noticias Andes "Ecuador tiene uno de los mejores sistemas de salud en el mundo, la base de datos Bloomberg determinó que la eficiencia del sistema sanitario de Ecuador se sitúa en el puesto 20 a nivel mundial, superado en Suramérica solamente por Chile que se ubica en el puesto 13.

Asimismo, en la rendición de cuentas del sector social los datos expuestos destacaron que actualmente existen aproximadamente 140 hospitales de la Red Pública de Salud, se construyen 22 nuevos hospitales y otros 24 están en proceso de remodelación. La planificación de salud también incluye 950 centros de salud a nivel nacional, con un estándar de 2 camas por cada mil habitantes.

Los hospitales de la red pública de salud son equipados con tecnología de punta para entregar servicios en consulta externa especialidades clínicas y quirúrgicas, emergencia y sala de primera acogida, hospitalización, unidad de cuidados intensivos, neonatología; servicios de apoyo diagnóstico, imagenología y otros servicios como endoscopia, colonoscopia, broncoscopia y colposcopia.

La base de datos Bloomberg Best and Worst indica que el sistema de salud de Ecuador supera en eficiencia a Cuba, Brasil, Colombia, Argentina, Venezuela, Perú y Estados Unidos, país que se ubica entre los últimos del ranking."

De acuerdo a la perspectiva del Gobierno, la salud es en la actualidad una área prioritaria por lo que está previsto construir más hospitales, centros y subcentros de salud, unidos en un Sistema Universal de Salud. Los laboratorios de análisis e imagen, el servicio de ambulancias y la atención a los pacientes están siendo mejorados con la implementación de mayor tecnología, lo cual nos da una

#### MATRIZ QUITO

Manuela Sáenz N34-259 y Abelardo Moncayo  
Teléfono: (593-2) 292-2738 / 331-9770  
244-2768 info@glomedical.ec  
Quito - Ecuador

#### SUCURSAL GUAYAQUIL

C.C. Las Vitrinas Local 40 Planta Baja  
Calle 10ma y "G".  
Telf.: 042-398-751 / Fax: 042-290-004  
ventasguayaquil@glomedical.ec  
Guayaquil - Ecuador

#### SUCURSAL CUENCA

Av. Miguel Cortero Dávila 1-043 y  
Av. Paucarbamba esquina. Edif.: Work Center  
4 piso Of. 404.  
Telf.: 072-888-909  
ventascuena@glomedical.ec  
Cuenca - Ecuador

[www.glomedical.ec](http://www.glomedical.ec)

visión de que el gobierno continuará invirtiendo en el sector de la salud pública.

El mercado de dispositivos y equipos médicos en América Latina es sumamente dinámico y ha trascendido rápidamente las fronteras.

El Ecuador depende en su gran mayoría de importaciones, principalmente en lo relativo a la adquisición de tecnología de punta que cada vez tienen costos más elevados y procesos internos de legalización complejos. Sin embargo, la importación de insumos y equipos médicos ha venido en crecimiento.

#### • SITUACIÓN DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL

El presente informe abarca la gestión realizada en el 2013. En este año se presentaron ciertas transiciones que afectaron el normal desenvolvimiento de la Empresa, entre las cuales podemos destacar las condiciones cambiantes del mercado en materia de requisitos y exigencias tanto por las instituciones del sector público como del sector privado.

##### • Visión y Estrategia

En este año la administración enfocó sus actividades hacia generar cambios profundos buscando que la Compañía se convierta en uno de los grandes proveedores del sistema hospitalario público.

Para esto hemos repotenciado nuestro Equipo de Ventas y, en conjunto con nuestro personal administrativo desarrollamos dos áreas que son de gran importancia para la Compañía, consolidando de esta forma las áreas de Importaciones y de Compras Públicas.

La estrategia de la Empresa se fundamentó en criterios de excelencia, para ello se ha repotenciado la atención de servicio al cliente, cumplimiento de garantía en repuestos, servicio técnico personalizado y una adecuada capacitación a nuestros clientes con el objetivo de lograr una mayor satisfacción.

##### • Inversión

Durante el 2013 se hizo la adquisición de un vehículo para atender a nuestros clientes de manera más personalizada respecto del mantenimiento de los equipos vendidos.

La atención personalizada se orientó a la prestación de un servicio preventivo y no correctivo de los equipos, lo cual ha dado un resultado positivo dentro de la aceptación de nuestros clientes lo cual nos ha dado un valor agregado en nuestro servicio de posventa.

##### • Operación y Productividad

#### MATRIZ QUITO

Manuela Sáenz N34-259 y Abelardo Moncayo  
Telefax: (593-2) 292-2738 / 331-9770  
244-2768 info@glomedical.ec  
Quito - Ecuador

#### SUCURSAL GUAYAQUIL

C.C. Las Vitrinas Local 40 Planta Baja  
Calle 10ma y "G".  
Telf: 042-398-751 / Fax: 042-290-004  
ventasguayaquil@glomedical.ec  
Guayaquil - Ecuador

#### SUCURSAL CUENCA

Av. Miguel Cordero Dávila 1-043 y  
Av. Paucarbamba esquina. Edif.: Work Center  
4 piso Of. 404.  
Telf: 072-888-909  
ventascuenca@glomedical.ec  
Cuenca - Ecuador



Si bien en el año 2013 hubo un decremento global de las ventas en relación al año anterior, debido básicamente a la postergación de proyectos con el sector público, es importante mencionar que la participación de Guayaquil tuvo un considerable incremento, tal como sigue:

Participación zonal- 2012		Participación zonal - 2013	
Guayaquil	319.037	Guayaquil	494.559
Cuenca	510.460	Cuenca	423.462
Quito	2.360.877	Quito	1.029.827
<b>TOTAL</b>	<b>3.190.374</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1.947.848</b>

Las ventas por línea de producto se presentan a continuación:

Participación por líneas- 2012		Participación por líneas - 2013	
Equipo médico hospitalario	2.034.717	Equipo médico hospitalario	1.144.824
Equipo terapia respiratoria	746.242	Equipo terapia respiratoria	422.763
Ventas de otros equipos	210.459	Ventas de otros equipos	224.054
Prestaciones de servicios	198.956	Prestaciones de servicios	156.207
<b>TOTAL</b>	<b>3.190.374</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1.947.848</b>

- **Administración de personal**

El personal de la Compañía ha tenido una rotación significativa en el segundo semestre de este año, especialmente en las áreas de contabilidad y de bodega, lo cual nos significó retrasos en la presentación de la información financiera – contable. A pesar de ello, se ha logrado conformar un adecuado equipo de trabajo, el cual pensamos que nos permitirá cumplir a cabalidad con las metas establecidas para el año 2014.

- **Análisis de los Resultados**

El resultado de 2013 deja una utilidad de \$13.709.88 antes de impuestos y participación a trabajadores.

Los gastos administrativos y de venta en este año significaron alrededor del 50% de nuestros ingresos, lo cual tuvo un mayor impacto en el resultado de este periodo en comparación al año anterior que fue del 39%.

La compañía continúa con una importante carga financiera debido a los préstamos vigentes, sin embargo se espera que en el próximo año logremos una disminución de los costos financieros. Además se ha previsto realizar una disminución de gastos administrativos y de ventas debido a la política de minimización de costos y optimización de recursos.

La estrategia de mediano y largo plazo está direccionada hacia incursionar en un nuevo mercado dentro de la línea de equipos médicos ya que la competencia se ha visto incrementada con la importación de nuevas marcas cuyos costos son más bajos. Afortunadamente el knowhow que posee la

#### MATRIZ QUITO

Manuela Sáenz N34-259 y Abelardo Moncayo  
 Telefax: (593-2) 292-2738 / 331-9770  
 244-2768 info@glomedical.ec  
 Quito - Ecuador

#### SUCURSAL GUAYAQUIL

C.C. Las Vitrinas Local 40 Planta Baja  
 Calle 10ma y "G".  
 Telf.: 042-398-751 / Fax: 042-290-004  
 ventasguayaquil@glomedical.ec  
 Guayaquil - Ecuador

#### SUCURSAL CUENCA

Av. Miguel Cordero Dávila 1-043 y  
 Av. Paucarbamba esquina. Edf.: Work Center  
 4 piso Of. 404.  
 Telf.: 072-888-909  
 ventascuenca@glomedical.ec  
 Cuenca - Ecuador

Compañía nos ha permitido tener una ventaja competitiva frente a actuales y nuevos competidores dentro del mercado ecuatoriano.

El haber incursionado en la prestación de servicios a clínicas y atención directa a pacientes particulares nos ha permitido generar ingresos importantes dentro del ejercicio económico 2013.

El próximo año buscaremos consolidarnos como uno de los mayores proveedores de equipos médicos en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca con el fin de lograr un crecimiento sostenido de la Compañía.

Atentamente,

  
Patricio Coronel  
**GERENTE GENERAL**

#### **MATRIZ QUITO**

Manuela Sáenz N34-259 y Abielardo Moncayo  
Teléfono: (593-2) 292-2738 / 331-9770  
244-2768 info@glomedical.ec  
Quito - Ecuador

#### **SUCURSAL GUAYAQUIL**

C.C. Las Vitrinas Local 40 Planta Baja  
Calle 10ma y "G".  
Telf.: 042-398-751 / Fax: 042-290-004  
ventasguayaquil@glomedical.ec  
Guayaquil - Ecuador

#### **SUCURSAL CUENCA**

Av. Miguel Cordero Dávila 1-043 y  
Av. Paucarbamba esquina. Edif.: Work Center  
4 piso Of. 404.  
Telf.: 072-888-909  
ventasuenca@glomedical.ec  
Cuenca - Ecuador **4**

[www.glomedical.ec](http://www.glomedical.ec)