

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS (EJERCICIO ECONÓMICO 2012)

ABRIL 10 DEL 2013

- **SITUACION DEL MERCADO**

- **Desde el punto de vista de Gobierno**

Al cierre del año 2012 el Gobierno informó que se ha invertido tres veces más en salud que en años anteriores. Se han rehabilitado hospitales que se encontraban en pésimas condiciones con la visión de tener hospitales públicos con iguales o mejores características que las clínicas privadas.

Se han construido Hospitales y Centros de Salud, equipados con tecnología de punta. Los hospitales no tenían equipos médicos indispensables ya que no se habían hecho los estudios por provincia. En el momento en que se dispuso de esta información el gobierno nacional comenzó a invertir en equipos con tecnología actual.

De acuerdo con los informes del Gobierno, la salud es en la actualidad un área prioritaria por lo que está previsto construir más Hospitales, Centros y Subcentros de salud, unidos en un Sistema Universal de Salud. Laboratorios de análisis e imagen y servicio de ambulancias y siempre mejorando la atención, con más tecnología. Se continuará con el impulso al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y a través de este a todos los hospitales públicos que se pueda llegar.

- **Desde el punto de vista externo**

El mercado de dispositivos y equipos médicos en América Latina es sumamente dinámico y trasciende rápidamente fronteras.

El Ecuador depende en su gran mayoría de importaciones, principalmente en lo relativo a la adquisición de tecnología de punta que cada vez tienen costos más elevados y procesos internos de legalización de mucha complejidad.

Sin embargo si se puede decir que ha crecido la importación de insumos y equipos médicos.

Para el próximo año será necesario buscar nuevos mercados ya que Estados Unidos al haber sido siempre considerado como uno de los más importantes proveedores de tecnología para la región, enfrentará dificultades internas con impuestos locales que harán que los costos se incrementen.

- **SITUACION DE MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL**

El presente informe abarca la gestión 2012, este año tuvo transiciones que han afectado el normal movimiento de la Empresa entre este se puede destacar las condiciones continuamente cambiantes en materia de requisitos establecidos tanto por las instituciones del Estado como las privadas.

- **Filosofía, valores y estrategia**

La administración inició sus actividades enfocada en generar cambios de fondo, uno de los más trascendentales es convertirnos en grandes proveedores del sistema hospitalario Público.

Para esto trabajamos en equipo con el Area de Ventas y el Equipo Administrativo tratando de desarrollar dos areas que se consideraron de importancia como son las de Importaciones y Compras Públicas.

La Estrategia de la Empresa se fundamentó, en criterios de excelencia en el servicio al cliente, de garantía de repuestos y continuo servicio técnico y capacitación a nuestros clientes.

- **Infraestructura**

Durante el 2012 se hizo la adquisición de un equipo de neurocirugía para arrendamiento, en hospitales privados y públicos con un muy buen resultado.

Este equipo se envió a nuestras oficinas en Guayaquil para evitar los gastos y el riesgo que implicaba el transporte a las diferentes oficinas a través de las Empresas de transporte locales.

Este esfuerzo se ha hecho con la visión de que en el próximo año el servicio de arrendamiento de este equipo en Quito y Guayaquil tome importancia en los ingresos de la Empresa.

- **Operación y Productividad**

El 2012 fue un año de crecimiento en ventas en términos generales la medimos comparando las ventas del presente año vs. las del año anterior. En estos términos las ventas crecieron en un 34%, logrando llegar al más alto nivel de ventas en el mes de agosto.

VENTAS AÑO 2011	2,376,428
VENTAS AÑO 2012	3,189,603
CRECIMIENTO	34.%

Si bien el mayor crecimiento se ha dado en las ventas de equipos médicos hemos crecido también en lo que a las ventas de servicios se refiere y también se comenzó a incursionar en el área de dermatología con muy buenos resultados.

- **Recurso Humano**

El recurso humano en la Compañía, ha tenido una alta rotación en el último año, por lo que estamos siguiendo el lineamiento estratégico para “Contar con personal idóneo comprometido”, estamos trabajando con una nueva empresa para la evaluación del personal contratado.

- **Resultados**

El resultado de 2012 deja una utilidad de \$49.408.74 antes de impuestos y participación trabajadores.

Los gastos administrativos y de venta significan un 37% de nuestras ventas y a pesar del control de estos y la baja del 6% en los mismos respecto del año anterior no hemos conseguido aumentar nuestras utilidades de manera significativa debido a los costos financieros en los que hemos incurrido para la compra de equipos médicos.

La Estrategia de Largo Plazo está direccionada hacia conseguir incursionar en nuevas áreas de venta ya que se ha desarrollado una fuerte competencia en lo que ha venta de equipos médicos de marcas nuevas con costos más baratos pero que no tienen suficiente experiencia en el mercado local.

El aumento sustancial en el área de servicios a clínica y pacientes particulares tenemos previsto se desarrolle basados en:

- Contar con personal idóneo
- Reforzar el área de capacitación a cada uno de los miembros del personal de la Compañía y proyectos hacia una futura certificación.
- Implementación del trabajo bajo esquema de Procedimientos

Atentamente,

Patricio Coronel
Gerente General
MEDICINA GLOBAL GLOMEDICAL CIA. LTDA.