INFORME DE GERENCIA
REPLACEMENT SERVICES SA. 2018

1. EL ENTORNO NACIONAL:

El año 2019 fue un año caracterizado por una economía contraída, afectando mucho a las ventas y la producción interna. La Economía del país refleja un crecimiento del 0,2%, y una inflación acumulada del 0,07%. Con un PIB por debajo del 1%, y un desempleo del 4%

2. DESARROLLO:

Replacement Services S.A. empezó sus actividades comerciales en el año 2005 con el compromiso de cumplir con su objeto social, esto es: brindar una solución ágil y eficiente a los problemas de movilización. Hoy cumplimos 14 años en el mercado nacional, reforzando nuestra marca e imagen de empresa líder de servicios de sustitución vehicular.

Ingresos periodo 2019:

En cuanto a lo que se refiere al año 2019, los ingresos fueron de:
US\$ 1.295.439 VS US\$ 1.281.173.00 en el 2018

Utilidad antes de impuestos ejercicio 2018:

La utilidad antes de impuestos en el ejercicio 2019 corresponde a:
US\$ 80.557.00 VS US\$ 69.809.00 en el 2018

Análisis de los resultados 2019:

Aun que se logró vender prácticamente lo mismo que en el año 2018 el resultado final fue mejor. Esto se debe a un mejor manejo de los gastos, mejores negociaciones con proveedores y mejor manejo de siniestralidad del producto.

3. SITUACIÓN ECONÓMICA:

La situación económica de la empresa es razonable, poseemos los recursos y las inversiones necesarias para sustentar la operación, garantizando el riesgo de la misma; cumpliendo nuestro compromiso de servicio con los clientes.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

La gestión Administrativa se ha centrado en controlar la siniestralidad que nos ha afectado fuertemente durante todo el año 2019. Implementando controles y procesos para bajar los días de servicios además de buscar nuevas negociaciones con las Aseguradoras que sean mas favorables para las partes.

La Administración mantiene un proceso austero buscando eficiencias para mantener una operación positiva en todo momento.

5. PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2020:

El 2020 será un año no muy diferente al 2019, en el aspecto económico del país. Por lo que las empresas tendrán que ser muy creativas y dinámicas para lograr diferencias sustanciales en sus resultados. Desarrollar nuevos productos para distintos segmentos del mercado, será nuestro objetivo.

6. CONCLUSIONES:

Este negocio es muy dinámico y requiere de un seguimiento cercano para identificar los puntos de afectación que directamente influyen en la siniestralidad del producto y por consiguiente a los resultados. Es necesario buscar otros segmentos distintos a los tradicionales.

7. RECOMENDACIONES:

Me permito recomendar la formación de un comité de flujo donde se realice mensualmente seguimiento al flujo de la empresa. Podrían presentarse problemas de flujo por incumplimientos y atrasos en pagos.

Atentamente,

Alejandro Romoleroux H.
Gerente General