

INFORME DE GERENCIA

REPLACEMENT SERVICES REPSERV SA. 2018

1. EL ENTORNO NACIONAL:

El año 2018 fue un año caracterizado por una economía contrída, afectando mucho a las ventas y la producción interna. La Economía del país refleja un crecimiento del 0,9% al tercer trimestre del año, y una inflación acumulada del 0,27%. Con crecimiento del PIB por debajo del 1%, lejos del 2,3% obtenido en el 2014 año de mayor repunte para el país.

2. DESARROLLO:

Replacement Services Repserv S.A. empezó sus actividades comerciales en el año 2005 con el compromiso de cumplir con su objeto social, esto es: brindar una solución ágil y eficiente a los problemas de movilidad. Hoy cumplimos 14 años en el mercado nacional, reforzando nuestra marca e imagen de empresa líder de servicios de sustitución vehicular.

Ingresos periodo 2018:

En cuanto a lo que se refiere al año 2018, los ingresos fueron de: US\$ 1.281.173.00 vs US\$ 1.261.491.00 del 2017

Utilidad antes de impuestos ejercicio 2018:

La utilidad antes de impuestos en el ejercicio 2018 corresponde a: US\$ 59.338 vs US\$ 152.603 del 2017

Análisis de los resultados 2018:

Aunque se logro vender 1,5% más que el año pasado la utilidad es 38% menor al referido. Esto se debe principalmente a un solo rubro, costos de ventas y particularmente alquileres de autos.

El cual aumento de US\$ 395.985 a US\$ 680.574, un 72% más.

Estos valores se traducen directamente en sinistralidad del negocio, la misma que esta dada por varios factores como: severidad del invierno con el aumento de lluvias, escasez de repuestos para vehículos en el mercado nacional, proliferación de taxis informales (Uber, Cabify) a nivel nacional, y el amplio conocimiento que tiene el usuario del servicio y su aplicación.

Por otro lado, considero que vale la pena resaltar el esfuerzo realizado por la administración para reducir los gastos de operación considerablemente y gracias a esto tener un resultado positivo durante este año.

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

	Notas	31/12/18	31/12/17
(en U.S. dólares)			
OPERACIONES ORDINARIAS:			
Ingresos ordinarios	17	1,281,173	1,261,491
Costos de venta	18	(734,304)	(475,424)
UTILIDAD BRUTA		546,869	786,067
GASTOS:			
Gastos de administración	18	(331,920)	(403,547)
Gastos de operación	18	(148,994)	(249,656)
Gastos de venta	18	(19,932)	(16,527)
Otros ingresos (gastos), neto		14,222	38,124
Ingresos (gastos) financieros, neto		(907)	(1,858)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		59,338	152,603

3. SITUACIÓN ECONÓMICA:

La situación económica de la empresa es razonable, poseemos los recursos y las inversiones necesarias para sustentar la operación, garantizando el riesgo de la misma; cumpliendo nuestro compromiso de servicio con los clientes.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

La gestión Administrativa se ha centrado en controlar la sinistralidad que nos ha afectado fuertemente durante todo el año 2018. Implementando controles y procesos para bajar los días de servicios además de buscar nuevas negociaciones con las Aseguradoras que sean mas favorables para las partes.

La Administración mantiene un proceso austero buscando eficiencias para mantener una operación positiva en todo momento.

5. PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2019:

El 2019 será un año no muy diferente al 2018, en el aspecto económico del país. Por lo que las empresas tendrán que ser muy creativas y dinámicas para lograr diferencias sustanciales en sus resultados. Desarrollar nuevos productos para distintos segmentos del mercado, será nuestro objetivo.

6. CONCLUSIONES:

Este negocio es muy dinámico y requiere de un seguimiento cercano para identificar los puntos de afectación que directamente influyen en la sinistralidad del producto y por consiguiente a los resultados. Es necesario buscar otros segmentos distintos a los tradicionales.

7. RECOMENDACIONES:

Me permito pedir a la Junta General de Accionistas mantener la figura de un Comité de Gestión como un apoyo para la Gerencia, pues la misma ha sido de gran ayuda y apoyo desde su implantación.

Atentamente,

Alejandro Romoeroux H.
Gerente General

